



# JOB



**SCUOLA PER ESTETISTE**

Da oltre 15 anni formiamo professioniste dell'estetica

**ial** INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO  
MARCHÉ

**ial** INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO

**MARCHÉ**

**BILANCIO SOCIALE 2018** – Ancona 31 Maggio 2019



## Sommario

- **Introduzione**
- **Identità dell'Organizzazione**
- **Relazione di Missione**
- **Strategie e Governo**
- **Stakeholders**
- **Relazione Sociale**
- **Dimensione Economica**

# INTRODUZIONE

*Il lavoro dovrebbe essere una grande gioia ed è ancora per molti tormento, tormento di non averlo, tormento di fare un lavoro che non serve, non giovi a un nobile scopo. (Adriano Olivetti)*

Attraverso la redazione del non bilancio sociale dello IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Srl Impresa sociale, IAL intende confermare l'impegno, secondo i principi di responsabilità, per rendere esigibile il diritto al Lavoro, in una responsabilità comune con le istituzioni e tutti gli attori sociali.

Attraverso questo documento Ial Marche, in una gestione trasparente della Società, intende condividere le strategie della sua azione nel territorio, gli obiettivi della stessa e scelte di impiego delle risorse professionali ed economiche nonché i risultati conseguiti.

Il 2018 è stato per IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Srl Impresa Sociale un anno di "stabilizzazione" e consolidamento durante il quale la coda positiva del precedente 2017 è coesistita con una ripresa affidabile di uno dei tre pilastri su cui si fonda il lavoro di Ial nella formazione: il finanziamento pubblico. Ciò ha portato ad una ripresa nell'emanazione dei bandi e nella messa a disposizione delle risorse che potranno avere effetti positivi anche nel prossimo anno ed in quelli successivi.

Inoltre il forte incremento delle attività legate all'utilizzo delle risorse per la formazione aziendale (Fondi Interprofessionali) ha dato una spinta positiva alla stabilizzazione della struttura, così come le iniziative in partenariato con la rete degli Ial e le iniziative progettuali in ambito Europeo.

Tuttavia ombre restano sempre presenti sullo sfondo dello scenario in cui si opera:

La volontà di essere presenti nei "servizi al lavoro" così come concepiti nella Regione Marche continua a non essere riconosciuta economicamente, un sistema di politiche attive non ancora idoneo ha pesato sui servizi offerti, il non interventismo delle istituzioni sul sistema regionale dell'accreditamento delle strutture formative continua a favorire la proliferazione delle stesse ed il diminuire la qualità, il mancato impegno di risorse per la Formazione in apprendistato nella Provincia di Ancona ha segnato il passo in un ambito fortemente caratterizzante le relazioni tra le parti sociali.

IAL Marche come impresa sociale ha deciso di adottare, nella formazione, la logica della domanda piuttosto che dell'offerta. Ciò implica un necessario miglioramento nella qualità dei servizi offerti, in ragione della dimensione competitiva che caratterizza ogni mercato, ma anche un orientamento alla crescita delle competenze e delle professionalità interne al sistema. Tutto questo nella prospettiva di rafforzare la nostra capacità di essere al servizio di chi fruisce della formazione. E' solo dall'attenzione non formale e dalla lettura puntuale dei bisogni che possono scaturire infatti le spinte all'innovazione e al cambiamento necessarie per accrescere di significato la mission di IAL Marche e la nostra proposta formativa.

La politica virtuosa di trasparenza gestionale ha consentito di ricostruire e rafforzare la nostra reputazione e l'autorevolezza nel rapporto con le parti sociali del territorio, con le imprese, con le istituzioni e con lo stesso sindacato di cui siamo emanazione.

IAL Marche, continua, ad essere una realtà in trasformazione ma competitiva, che fa parte a pieno titolo del sistema IAL Nazionale e contribuisce alla crescita dello stesso facendo proprie le riflessioni e gli indirizzi che scaturiscono dal continuo confronto, coordinato dalla struttura Nazionale, con tutte le realtà Regionali IAL.

Ial Marche, in coerenza con la volontà ribadita da Ial Nazionale intende rinsaldare il rapporto con i lavoratori e con le imprese, volendo offrire all'orientamento e alla formazione la capacità di essere strumento effettivo di tutela, di crescita e di promozione del lavoro e del lavoratore.

La CISL Marche anche attraverso la propria società di formazione e servizi al lavoro, IAL Marche, aiuta le persone ad essere attivi nel mercato del lavoro, le rafforza con la formazione nel posto di lavoro aumentando le competenze del lavoratore e la competitività dell'impresa, le accompagna nelle transizioni offrendo strumenti utili ad una nuova occupabilità.

Così IAL Marche intende contribuire a "sostenere" il diritto al lavoro, come diritto ad avere opportunità di lavoro, come diritto ad ottenere quell'accompagnamento necessario per entrare e muoversi nel mercato del lavoro e per rientrare nel mercato del lavoro qualora il lavoro si perda.

La nostra impresa sociale, dunque, vuole contribuire al passaggio ad una solidarietà attiva, partecipativa, frutto di azioni personale e collettive finalizzate al superamento delle diseguaglianze, all'allargamento degli spazi di autorealizzazione lavorativa <sup>1</sup> individuale e collettiva.

L'elaborazione del presente documento è stata effettuata da un gruppo di lavoro coordinato da Rita Canovi, Fabrizio Donato e Mazzanti Roberta con cui hanno collaborato per temi specifici: Valentino, Lucia, Norma, Andrea, Enrica, Annalisa, Valentina e Simona.

---

<sup>1</sup> *Il tuo lavoro riempirà gran parte della tua vita, e l'unico modo di essere davvero soddisfatto è di fare ciò che credi sia un buon lavoro. E l'unico modo di fare un buon lavoro è di amare ciò che fai. (Steve Jobs)*

Il Bilancio Sociale 2018 è stato presentato ed approvato il giorno 31 Maggio 2019 ed è pubblicato e messo a disposizione sia in formato cartaceo che elettronico.

### **Nota Metodologica**

Questo Bilancio sociale è ispirato ai più recenti standard presenti nel Paese (il modello dell’Agenzia per le Onlus, il modello Gbs e il modello del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili), il decreto sul bilancio sociale delle imprese sociali. Esso evidenzia:

- l’identità e i valori di IAL Marche Srl Impresa Sociale
- le principali tappe della sua importante storia;
- la struttura organizzativa; l’attività svolta a favore dei lavoratori e delle loro famiglie;
- la gestione economica,
- le strategie di sviluppo futuro

# IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

## Dati anagrafici impresa sociale:

Denominazione: IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO MARCHE SRL – IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale: VIA DELL'INDUSTRIA, 17/A – 60127 ANCONA

Indirizzo sedi secondarie:

- FALCONARA MARITTIMA – VIA BALDELLI, 23
- MACERATA – VIA DEI VELINI, 52/B
- PESARO – VIA DEL CINEMA, 5 INT.13
- SAN BENEDETTO DEL TRONTO – VIA VALLE PIANA, 80 – C/O CENTRO AGROALIMENTARE

Forma giuridica e modello di riferimento: SRL

CF e Partita IVA: 80007150420 - 01360900425

Esercizio sociale: ANNO 2016

Codice ATECO: 85.59.2

## Oggetto sociale

*La Società ha per oggetto lo svolgimento in via stabile e principale e senza scopo di lucro ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e ss.mm.ii. delle seguenti attività d'impresa d'interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale:*

- i) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- (ii) promozione, l'organizzazione e lo svolgimento di attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori italiani e stranieri, migranti o emigranti in Italia e all'estero, al fine di favorirne l'integrazione sociale e l'occupabilità anche nell'ambito delle strategie e dei piani di politiche attive del lavoro;*
- (iii) realizzazione di attività di istruzione e di educazione popolare a favore dei giovani e degli adulti, occupati e non, in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- (iv) servizi finalizzati all'orientamento, al raccordo domanda-offerta, all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei giovani, degli adulti, dei lavoratori e anche delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112;*
- (v) formazione universitaria e post-universitaria;*
- (vi) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;*
- (vii) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;*
- (viii) svolgimento di attività di ricerca, informazione e di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in ambito pubblico e privato, anche rivolte alle figure a tal fine istituite in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- (ix) la promozione, l'organizzazione e lo svolgimento, attraverso gli enti bilaterali, o specifici accordi con settori imprenditoriali merceologici o singole imprese, della formazione continua e dell'attività di aggiornamento dei lavoratori dipendenti sia nell'ambito di processi di ristrutturazione e riconversione, sia in un'ottica di competitività delle imprese e di garanzia di occupabilità dei lavoratori;*
- (x) la progettazione e la realizzazione di azioni propedeutiche, di sistema e interventi diretti di formazione professionale e continua anche in settori specifici che lo prevedano per legge e/o in attuazione di contratti collettivi di lavoro, quali quello sanitario e socio-sanitario, e di formazione nel campo dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) secondo le previsioni dei sistemi di accreditamento vigenti;*
- (xi) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore resi nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2, comma 1, lett. m) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.112;*
- (xii) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;*
- (xiii) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;*

*La Società potrà inoltre esercitare nei limiti previsti dal comma 3, dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, ulteriori attività, diverse da quelle prima elencate, aventi il seguente oggetto:*

- (i) svolgimento di attività di informazione e di sensibilizzazione ai problemi socio-economici e del mercato del lavoro anche mediante la promozione, organizzazione e partecipazione a studi, convegni, dibattiti ed inchieste;*
- (ii) realizzazione di percorsi formativi di periodico aggiornamento del proprio personale direttivo, docente e degli operatori tecnici e amministrativi e delle Società da essa direttamente o indirettamente partecipate;*
- (iii) realizzazione di percorsi formativi per il personale della scuola, in tutti gli ambiti didattici e metodologici, anche innovativi e digitali, delle aree di apprendimento e per competenza;*
- (iv) realizzazione di attività di preparazione ad esami scolastici e concorsi a favore dei lavoratori occupati e non;*
- (v) realizzazione diretta od in collaborazione con Istituzioni ed Enti sia pubblici che privati, nazionali ed internazionali e con le Regioni ed altri Enti locali di attività di ricerca, di studio, di sperimentazione e di assistenza tecnica e scientifica in armonia con i propri scopi;*
- (vi) elaborazione, pubblicazione e diffusione di documentazioni, studi e ricerche e materiale didattico - formativo.*

*Nei limiti di legge prima indicati, e per il perseguimento del proprio oggetto sociale, la Società potrà inoltre compiere ogni altra attività strumentale, purché complementare, accessoria o connessa con l'oggetto sociale, compresa ogni operazione che abbia ad oggetto beni mobili o immobili, concessione e acquisizione di licenze, prestazione di fidejussioni e garanzie reali e personali, al fine di garantire le proprie obbligazioni o le obbligazioni di altre società, imprese o enti del proprio gruppo ed altresì l'attività di raccolta fondi di cui all'art. 7 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117. La Società può inoltre costituire, o partecipare alla costituzione di, nuove società, imprese, consorzi, ATI, ATS e enti di qualunque natura, aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, nonché' disporre di tali interessenze, partecipazioni e beni. La Società, per il perseguimento di finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, può altresì esercitare la propria attività di impresa mediante l'eventuale impiego dei soggetti di cui all'articolo 2 comma 4 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2 comma 5 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112.*

Attività

**PESCA**

---

**COMMERCIO**

---

**INDUSTRIA E ARTIGIANATO**

---

**INFORMATICA**

---

**LINGUE STRANIERE**

---

**SICUREZZA**

---

**ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

---

**QUALITA' E TUTELA AMBIENTALE**

---

**SOCIALE – SOCIALE/ SANITARIO**

---

**SVILUPPO CAPACITA' PERSONALI**

---

**CUSTOMER CARE**

---

**WELLNESS**

---

**AGRICOLTURA**

---

**Principali  
Aree di  
Intervento**

**Orientamento, politiche attive, servizi al lavoro**

---

**Formazione Iniziale**

---

**Formazione finanziata**

---

**Apprendistato**

---

**Formazione continua e fondi interprofessionali**

---

**Formazione a pagamento dell'utenza**

---

**Ecm**

**Educazione continua in medicina**

---

**Progetti di Partenariato e Scambio in Ambito Europeo**

---

## Apprendistato

Il contratto di apprendistato rappresenta oggi una chiave d'accesso importante per l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro; le spiccate finalità formative del contratto favoriscono la crescita professionale e personale dell'apprendista.

La formazione (interna ed esterna all'azienda) è finalizzata infatti sia all'acquisizione di una specifica professionalità sia allo sviluppo di competenze di base e trasversali indispensabili per affrontare in modo competitivo un mercato del lavoro sempre più esigente e complesso.

IAL Marche Srl Impresa Sociale, dal 1998, è un punto di riferimento nell'erogazione della formazione per l'Apprendistato in tutte le Province marchigiane.

In linea con quanto previsto dal D.Lgs.n.81/2015, IAL Marche, in qualità di Ente Capofila o Partner, propone alle imprese un'offerta formativa di qualità, sostenendo azioni di sensibilizzazione nei confronti del mondo aziendale e dei giovani apprendisti.

La finalità IAL Marche è di offrire percorsi formativi con contenuti didattici trasversali e flessibili, anche in funzione al grado di scolarizzazione dell'apprendista, favorendo una personalizzazione del percorso.

Lo scopo delle modalità formative è orientato a promuovere maggiore sinergia tra formazione interna ed esterna, migliorando così il sistema formativo provinciale.

IAL Marche ha realizzato progetti su tutti i territori Provinciali della nostra Regione, con modalità progettuali differenti in funzione dei diversi Bandi emananti dalle amministrazioni competenti.

Nel corso degli anni, IAL Marche ha erogato oltre 10000 ore di formazione in apprendistato e formato centinaia di apprendisti provenienti da diversi settori merceologici, garantendo una copertura capillare di tutto il territorio.

Oggi Ial Marche srl è un punto di riferimento per il mondo aziendale, offrendo anche attività di consulenza per l'espletamento di pratiche documentali per quanto riguarda la formazione interna all'impresa.

IAL Marche nel 2018 ha formato in totale n. **584** Apprendisti per un totale di n. **32.639** ore di formazione erogate.

## Progettazione Europea

IAL MARCHE, durante l'anno 2018 ha perseguito l'obiettivo primario di consolidare ed ampliare, a livello Europeo e locale, la rete di organizzazioni con le quali costruire innovazione e nuove competenze all'interno della nostra organizzazione e del territorio marchigiano.

La ricognizione sulle fonti di finanziamento Europee e sulla loro allocazione finanziaria in relazione ai temi proposti ha individuato nel Programma ERASMUS+ quello maggiormente rispondente al perseguimento dell'obiettivo. Erasmus+ è il programma per l'istruzione, la formazione, i giovani e lo sport nel periodo 2014-2020 che consente l'operatività di Ial Marche attraverso tre azioni: "KA1 Mobilità per l'apprendimento", "KA2 Partenariati Strategici" e "KA3 Sostegno alle Riforme politiche".

Due sono stati i progetti più importanti realizzati nel 2018: Il progetto VETBUS, nel quale IAL MARCHE assume il ruolo di capofila, ed il progetto "Opening doors" nel quale è partner.

Il progetto Erasmus+ KA3 VETBUS è stato approvato dalla Commissione Europea nel 2017 nell'ambito dei progetti a sostegno delle riforme politiche. VETBUS è l'acronimo di "The VET-BUSINESS Alliance to systemise WBL experiences in the manufacturing sector of the Marche Region", ed è un progetto che mira ad unire il mondo dell'Istruzione e Formazione Professionale e quello delle imprese del settore manifatturiero della regione Marche, trasferendo alcune buone pratiche dal Sistema Duale tedesco che promuove da anni i sistemi di Work-Based Learning, al fine di sostenere l'occupazione giovanile e la competitività delle imprese. L'obiettivo del progetto è quello di stabilire un nucleo operativo tra l'Autorità regionale, le organizzazioni che erogano IeFP, le parti sociali e le imprese, sistematizzandone la cooperazione attraverso un'Alleanza Regionale per migliorare la corrispondenza dei programmi formativi scolastici con le competenze professionali richieste dal settore manifatturiero regionale.

A questo scopo sono state realizzate nel 2018, con il coinvolgimento di diverse figure professionali di IAL MARCHE, le seguenti attività: due visite di studio in Germania che hanno coinvolto l'intero partenariato (Camera di Commercio delle Marche, Regione Marche, Welcome Aps, iGuzzini illuminazione, Cisl Marche e gli ISS Corridoni, Mattei e Perialisi) per trasferire prassi e capitalizzare elementi del modello tedesco di apprendimento duale;

Un'Alleanza Regionale tra gli attori dei sistemi istruzione-impresa per stabilire una metodologia di cooperazione ed i suoi strumenti di lavoro;

Una ricognizione delle principali competenze professionali richieste da 100 imprese del settore manifatturiero sulla figura dell'operatore Meccanico, dando origine ad un Curriculum formativo basato sul lavoro da applicar nelle esperienze di formazione Duale.

Attraverso il progetto "Opening doors", IAL MARCHE esprime la volontà di intensificare gli interscambi con altri soggetti in ambito europeo per ampliare l'utilizzo di informazioni, esperienze e buone pratiche e in qualche modo "contaminare" l'organizzazione. Opening Doors, Giving Opportunities è un progetto ERASMUS+ che si unisce alla Strategia Europa 2020 nel suo intento di ridurre l'abbandono scolastico.

E' un percorso di apprendimento tra pari per offrire una seconda opportunità a coloro che per diversi motivi hanno abbandonato la scuola, permettendogli di rientrare nel sistema educativo per completare i loro studi e avere maggiore opportunità di successo nella ricerca di lavoro. Sei differenti istituzioni, localizzate in sei diversi paesi dell'UE, scambiano attraverso ricerche, incontri e work-shop le loro buone pratiche con l'intento di identificare le migliori che consentano di prevenire il fenomeno dell'abbandono e motivare gli studenti o le persone adulte a conseguire un diploma.

Durante il 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

Report Italia Abbandono Scolastico

Aprile Workshop in Italia Ancona

Meeting in Trikala – Grecia

1 Workshop in Portogallo

Nel contempo IAL MARCHE ha sviluppato e presentato anche proposte sulle linee di azione K1 e K2 di Erasmus+ che tuttavia nonostante una eccellente valutazione non sono state ammesse a finanziamento.

Infine, nel 2018 è stata realizzata la prima esperienza di organizzazione Hosting all'interno dell'Azione 1 del programma Erasmus+, con l'accoglienza di 6 ragazzi Spagnoli provenienti da Istituti di Istruzione secondaria dell'area di Valencia, ai quali offrire 1 settimana di corso di italiano + 3 settimane di tirocinio in aziende del settore oltre ai servizi di alloggio, trasporto e tutoraggio.

Questa attività ha costituito una vera innovazione e sfida in un ambito di intervento completamente nuovo. Il livello qualitativo dei servizi offerti è stato valutati molto positivamente dal partner spagnolo STEPV, il quale ha deciso a seguito dell'esperienza, l'invio di ben 45 partecipanti per l'anno 2019. Per il 2019, Ial Marche si propone di continuare le proprie iniziative sulle 3 Azioni Erasmus+ e intensificare l'attività di incoming.

## Obbligo Formativo (formazione minori)

IAL Marche opera nell'ambito dell'IeFP con la convinzione che le attività a favore dell'occupabilità giovanile debbano passare dalla costruzione di percorsi che permettono ai giovani di dotarsi del bagaglio formativo ed esperienziale in grado di soddisfare le esigenze delle imprese.

Nell'ambito della formazione per ragazzi in obbligo formativo, in continuità con l'attività del 2017, Ial Marche sta portando avanti parallelamente su due territori tre percorsi nell'ambito del wellness e della meccanica:

- “Operatore del benessere – Indirizzo Acconciatori” presso il CFP di Falconara Marittima (II° annualità)
- “Operatore del benessere – Indirizzo Estetiste” presso il CFP di Macerata (II° annualità)
- “Operatore Meccanico” presso il CFP di Macerata (II° annualità)

Tali corsi stanno rispondendo ai fabbisogni formativi di un'utenza critica a rischio dispersione e permettono agli allievi di reinserirsi nel circuito istruzione-lavoro, di ottenere la certificazione delle competenze dell'obbligo scolastico e di partecipare ai percorsi di alternanza scuola-lavoro.

Le tre azioni si caratterizzano per una visione integrata del processo educativo, dove momento formativo e momento applicativo, nei laboratori e nelle imprese partner, si fondono: tale sistema ha il fine di formare, al termine del percorso, profili professionali immediatamente occupabili.

I tre percorsi si propongono di agire su tre livelli:

1. Diritto dovere di istruzione per tutti
2. Formazione della professionalità
3. Occupabilità dei giovani attraverso una stretta collaborazione con le imprese locali.

Per agire su tali livelli IAL Marche lavora attraverso metodologie didattiche attive, attivando laboratori per lo sviluppo degli apprendimenti e simulazioni che facilitano l'orientamento, la socializzazione al lavoro, la costruzione di una immagine realistica della professionalità – tutto per garantire scelte consapevoli nella prosecuzione di un percorso di crescita personale e lavorativa.

L'obiettivo primario del sistema dell'istruzione e formazione professionale è quello di prevenire e/o rimuovere la causa del disagio giovanile e promuovere il successo formativo e l'affermazione professionale.

In quest'ottica, le azioni di IAL Marche srl cercano di motivare all'apprendimento, fornendo agli utenti maggiore flessibilità, mettendo in atto una pedagogia appropriata e rispondendo alle aspirazioni dei giovani che si sentono gratificati a livello di sviluppo personale.

Si evidenzia infine che il progetto per Operatore Meccanico, a seguito della partecipazione alla IV° edizione del Premio Olivetti indetto dall'AIF Associazione Italiana Formatori, ha ricevuto il 1° premio fra gli enti/agenzie formative per l'area: Etica & Responsabilità sociale.

La giuria, che ha valutato progetti provenienti da tutta Italia, ha espresso la seguente motivazione: premio per il contributo concreto all'istruzione, educazione e inclusione sociale.

## La formazione continua e i fondi interprofessionali

Nell'anno 2018 IAL Marche Srl ha ottenuto, in qualità di capofila, l'approvazione di un progetto di formazione continua per le aziende finalizzato allo sviluppo delle competenze tecniche, manageriali ed organizzative nell'ambito del digitale finanziato dalla Regione Marche. Il progetto, avviato alla fine del 2018 e in fase di realizzazione, sviluppa la maggior parte delle azioni formative nel corso del 2019, ha un partenariato composto da enti di emanazione delle parti sociali da un'Università, da 2 società specializzate nella formazione aziendale ed informatica.

In riferimento ai fondi interprofessionali, Ial Marche srl ha incrementato l'attività, aumentando le ore di formazione erogate, rispetto al 2017, di ben 6 punti percentuali (dal 18% al 24%). L'aumento più consistente si rileva nell'ambito di Fondartigianato ed è legato a una più intensa attività, su progetti multiregionali, incentrati sul tema dell'innovazione, nel quale Ial ha svolto il ruolo di capofila.

Di rilievo è anche l'aumento della attività su Forte sia come attuatore di progetti aziendali sia in qualità di attuatore di Piani territoriali con capofila la società di formazione di Confcommercio Pesaro. Nel corso del 2018, la crescita di un'attività promozionale nell'ambito del Fondo Forte ha portato alla presentazione di un avviso a voucher che, avviato a novembre '18, sviluppa un'ampia parte di formazione nel corso del 2019.

L'appartenenza a una rete nazionale ha consentito di incrementare le progettualità su Fondimpresa di carattere nazionale/settoriale, aumentando la collaborazione con altri Ial regionali nei settori della meccanica e dell'agro-alimentare, con il ruolo di capofila. Le relazioni consolidate sul territorio con le Parti sociali hanno visto la permanenza, sulla base del principio di rotazione, sui piani di carattere territoriale.

L'attività su Fapi e Fondoprofessioni si è mantenuta stabile, agendo sui fabbisogni di aziende clienti consolidate da tempo.

## Educazione Continua in Medicina E.C.M.

Ial Marche Srl opera nel settore dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) a livello nazionale da Novembre 2013. La necessità è nata dalla richiesta del territorio di realizzare percorsi di alta formazione intesa come leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale e per la realizzazione degli obiettivi programmati, leva che diventa ancor più importante nell'ambito dei processi di riforma quali le aziende sanitarie e più in generale la sanità stanno attraversando.

IAL Marche srl in virtù della sua mission e della sua natura sociale, è in grado di offrire, grazie alla sua presenza capillare sul territorio, servizi formativi di elevata qualità a costi contenuti.

### ELENCO EVENTI ECM REALIZZATI NEL PIANO FORMATIVO 2018:

N.6 Eventi NELL'AMBITO DELLA REGIONE MARCHE DELLA DURATA DI N.8 ORE CIASCUNO, di cui uno della tipologia RES Interattiva e cinque di quella RES, caratterizzati per il rilascio, rispettivamente, di 12,8 (RES interattiva) e 10,4 crediti (RES).

Dal riepilogo della media delle risultanze di tutti i questionari raccolti al termine degli eventi realizzati, risulta un gradimento da parte dei partecipanti rispetto a tutti gli item analizzati, con valori di eccellenza relativamente a:

- Qualità della docenza;
- Obiettivi Formativi previsti;
- Qualità complessiva del corso;
- Efficacia dei servizi di coordinamento e tutoraggio.

Dal medesimo riepilogo risultano altresì altamente raggiunte e soddisfatte le esigenze degli allievi in riferimento a:

- Adeguatezza delle logistica dei corsi;
- Tempi dedicati all'apprendimento.

## SETTORE ESTETICO

Ial Marche già dal 2002 si è imposta nel territorio regionale come il maggior formatore di personale qualificato nell'ambito dell'Estetica, operando con 3 sedi formative a Pesaro Macerata e Falconara con corsi periodici/permanenti, in risposta alle interessanti e concrete possibilità di collocamento della figura professionale dell'estetista.

I corsi formativi proposti da IAL Marche Srl nel settore dell'estetica seguono i percorsi stabiliti dalle Legge n. 1 del 04/01/1990 concernente la "Disciplina dell'attività di estetista". Al termine del biennio viene conferito l'attestato di **Qualifica di Estetista - I° livello**, *abilitante allo svolgimento dell'attività di estetista presso imprese artigiane (centri estetici e di benessere) in qualità di dipendenti*. Con l'accesso al corso di specializzazione, si rilascia invece la Qualifica II° livello, con la quale si ha *l'abilitazione all'apertura dell'attività in proprio*.

Nelle sue sedi formative Ial Marche garantisce aule, macchinari e materiale didattico idoneo al miglior svolgimento dell'attività, laboratori di estetica attrezzati e funzionali e dispone di docenti e staff altamente qualificati.

Esperienza e professionalità hanno determinato oltre che il riconoscimento della l'elevata qualità dei corsi sul territorio regionale, anche prestigio e importanza a livello nazionale e nell'arco degli anni Ial Marche è stata inserita dal più autorevole mensile nel settore, *Nouvelles Estetiques*, nell'elenco delle "Scuole di Eccellenza".

Quale ente accreditato per la formazione presso la Regione Marche e i servizi al lavoro e il ministero per azioni di intermediazione, Ial Marche supporta i propri allievi nelle attività di inserimento lavorativo presso centri o spa che siano alla ricerca di personale qualificato nel settore estetico. Ial Marche, inoltre, organizza presso le proprie sedi, corsi post qualifica altamente professionalizzanti e rivolti ad operatori di settore. Tali attività si configurano come corsi liberi ai quali accedono estetiste occupate/disoccupate nonché titolari di centri estetici. Altre attività, riservate a dipendenti di imprese legate all'estetica, sono state organizzate grazie al contributo dei fondi interprofessionali.

I numerosi interventi formativi realizzati sul territorio hanno confermato la professionalità di Ial Marche Srl rendendolo un punto di riferimento per la formazione altamente professionalizzante in estetica. Tra le attività più significative, si possono citare: massaggio rainbow e cupping massage, massaggio miofasciale, massaggio muscolo tendineo, laminazione ciglia, extension ciglia, epilazione con filo e pasta da zucchero. Il catalogo, ricco di iniziative formative, prevede inoltre: corso con aerografo, workshop di make up con Chantal Ciaffardini, altre edizioni di extension ciglia, lash filler, massaggio posturale miofasciale.

I nostri numeri dal 2003 a oggi:

Corsi attivati: 126

Estetiste qualificate e Specializzate: 1594

Ore di Formazione erogata: 102.188

## SERVIZI AL LAVORO

L'attività nei servizi al lavoro è proseguita nel corso del 2018 alla luce del ruolo sempre più importante delle politiche attive nell'evoluzione del mercato del lavoro.

I servizi al lavoro, dedicati a chi cerca o vuole cambiare lavoro, vedono coinvolti a vario titolo alcuni operatori di Ial Marche con una crescita di competenza ed esperienza in questo ambito, che coniuga la loro sensibilità personale nell'ascolto e nell'orientamento dell'utenza a conoscenze nell'ambito della formazione e consulenza aziendale.

Nel corso dell'anno è stata potenziata, grazie alla collaborazione ed al sostegno dell'USR Cisl Marche il servizio denominato SPORTELLO INFO-LAVORO, nato da una intuizione avvenuta nel 2016 di offrire un servizio di accoglienza e orientamento al lavoro alle persone, nelle diverse fasi di transizioni lavorative nell'arco della vita. Lo sportello sperimenta la sinergia di operatori Cisl e Ial, impegnati nell'accompagnamento al lavoro di disoccupati e lavoratori, iscritti e non iscritti, al sindacato.

La collaborazione non copre solo le azioni degli operatori dello sportello di info-lavoro, ma ha visto nascere una piattaforma di servizi integrata "logico cloud" in cui siano fruibili per gli operatori autorizzati, tutti i dati degli utenti che manifestano interesse e autorizzino il caricamento del proprio profilo professionale, per un servizio di orientamento al lavoro.

Tale piattaforma permette il caricamento dei dati e delle candidature da parte degli operatori dello sportello, ma anche l'inserimento del proprio profilo e curriculum vitae, a cura della persona, accedendo alla sezione "Trova lavoro" del sito di Ial Marche

La piattaforma consente di uploadare i cv e di tracciare la presa in carico dell'utente - registrando sia gli incontri di orientamento con gli operatori, sia le proposte di lavoro pervenute dal mondo aziendale - per il matching domanda/offerta e il conseguente esito occupazionale.

I candidati inseriti nel db possono essere informati in merito a bandi, concorsi, corsi di formazione e aggiornamenti sul tema del lavoro, attraverso l'invio di una newsletter periodica.

Si è valutata inoltre la possibilità di realizzare un protocollo di intesa con l'obiettivo di sostenere il lato domanda di lavoro, rivolgendo l'attenzione verso una o più APL (visti i primi tentativi di contatto dell'anno precedente); l'idea nasce dalla volontà di Cisl Marche di favorire la crescita di una rete per un mercato di lavoro sempre più inclusivo.

Nell'anno 2018 sono proseguite attività di accompagnamento al lavoro di disoccupati (extracomunitari e non) attraverso l'attivazione di tirocinii extracurricolari finalizzati ad un percorso di inclusione lavorativa, seguiti da una stabilizzazione presso la stessa azienda con contratti di lavoro.

## ATTIVITA' PER MIGRANTI

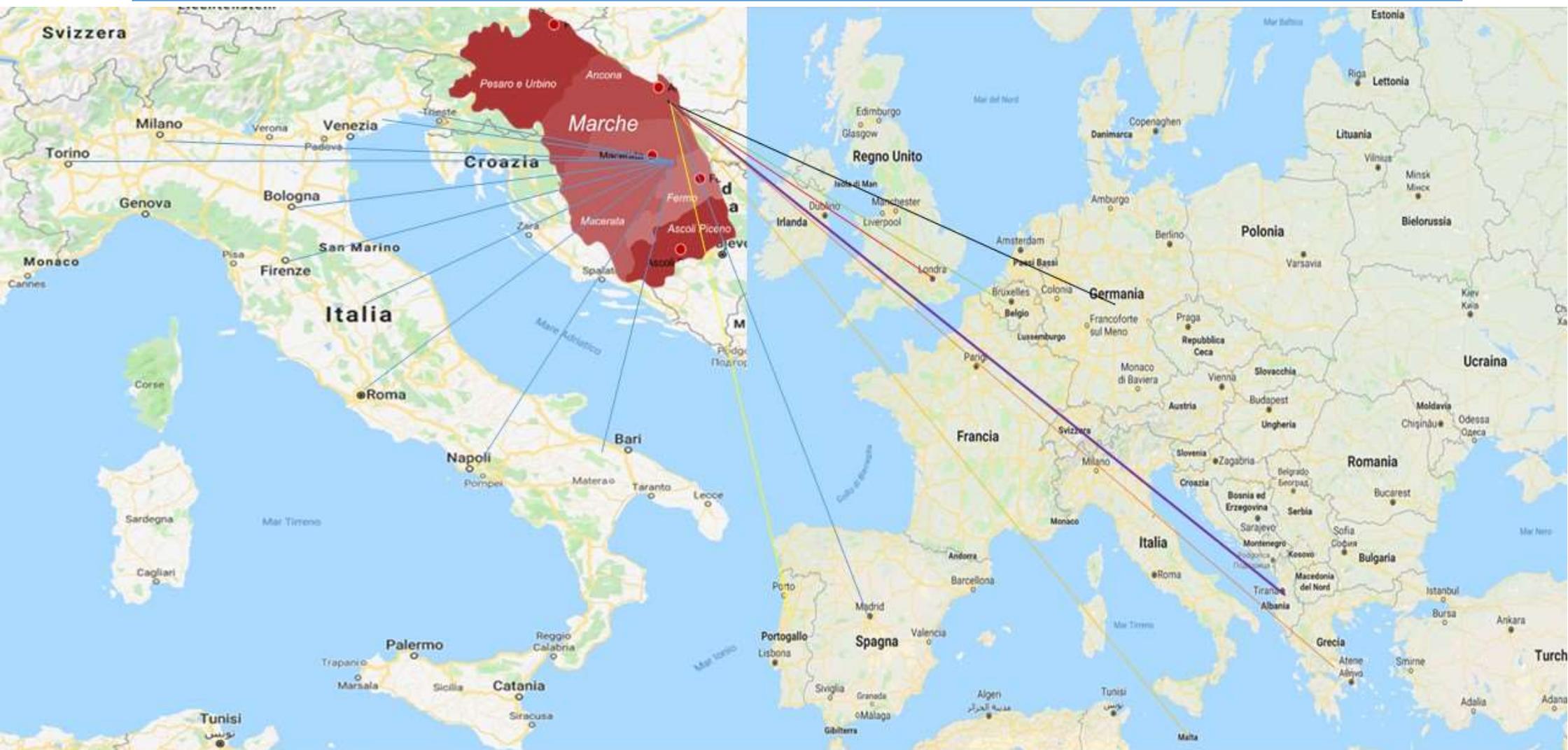
Nel corso del 2018 si è estesa la collaborazione tra Anolf Marche e IAL Marche Srl alle attività di progettazione per la presentazione del bando di gara per i servizi di accoglienza, integrazione e tutela rivolti a soggetti richiedenti asilo e rifugiati del Comune di Ancona.

Sono proseguite le attività per i richiedenti e/o titolari di protezione internazionale e/o umanitaria al fine di una loro maggiore integrazione e per un loro sostegno socio culturale che sono confluite nel convegno “Una bella storia: percorsi di integrazione socio – lavorativa” al quale hanno partecipato in qualità di relatori Anpal Servizi, Cisl Marche, Ial Nazionale e Anolf Nazionale.

Le attività realizzate hanno riguardato l'orientamento al territorio e al lavoro, e l'educazione alla cittadinanza, percorsi formativi per l'abilitazione alla guida del muletto e per l'ottenimento del patentino da saldatore.

Sono stati attivati n 23 percorsi individuali di tirocinio a seguito di un percorso di valutazione iniziale sulle competenze possedute e molti percorsi, in itinere, sono stati accompagnati da laboratori finalizzati, oltre a monitorare l'esperienza a valorizzare le competenze, a fornire un accompagnamento alle modalità e tecniche per la ricerca attiva del lavoro, fornendo ai beneficiari tutti gli strumenti per promuoversi nel mercato del lavoro e dunque favorirne l'occupazione.

L'attività di successo a favore dei migranti ha visto il consolidamento della rete di rapporti sul territorio a favore di ulteriori opportunità di collaborazione.



### LA NOSTRA PRESENZA SUL TERRITORIO

- IAL MARCHE ANCONA – Via Dell’Industria n.17/A
- IAL MARCHE FALCONARA – Via Baldelli n.23
- IAL MARCHE MACERATA – Via Dei Velini n.52/B
- IAL MARCHE PESARO – Via Del Cinema n.5
- IAL MARCHE SAN BENEDETTO DEL TRONTO – Via Valle Piana n. 80, c/o Centro Agroalimentare, Palazzina Direzionale Piano 2 interno 326

## La mission di IAL Marche Srl **Impresa Sociale**: una visione sempre più attuale

IAL Marche ha come scopo la valorizzazione delle persone e lo sviluppo delle loro potenzialità attraverso lo strumento della formazione come momento di crescita umana e

professionale. In tal senso, le prevalenti aree di attività di IAL sono:

realizzazione di attività di formazione, qualificazione e riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale promozione, organizzazione e realizzazione di

attività formative, culturali e sociali, a favore dei lavoratori

realizzazione di attività di istruzione per giovani e adulti

informazione e sensibilizzazione sui problemi sociali ed economici e del mercato del lavoro

orientamento al lavoro e raccordo tra domanda e offerta

realizzazione di attività di studio, ricerca, sperimentazione e assistenza tecnica e scientifica, anche in collaborazione con Istituzioni ed enti pubblici o privati sulle materie economiche e sociali attinenti all'organizzazione del lavoro e della professionalità

elaborazione, pubblicazione e diffusione di studi e ricerche e più in generale di materiale didattico-formativo

partecipazione ad attività ed iniziative promosse tra Enti di formazione professionale, anche transnazionali, in coordinamento con Organizzazioni Internazionali o Stati

nazionali

ricerca e selezione del personale nonché la sua ricollocazione

formazione continua

attività di consulenza rivolta a lavoratori e non, nonché attività di consulenza aziendale direzionale e strategica.

<b>I NOSTRI VALORI</b>	<b>I NOSTRI OBIETTIVI</b>	<b>I NOSTRI DESTINATARI</b>
Centralità del lavoro e dei lavoratori	Consolidare le attività nei Fondi Interprofessionali	Aziende e Lavoratori
Formazione come strumento di tutela dei lavoratori	Erogare una formazione di qualità che risponda alla soddisfazione del cliente	Aziende e Lavoratori
Rispetto e dignità delle persone	Garantire pari opportunità nel rispetto delle differenze	Utente
Integrità	Valorizzare gli aspetti sociali della propria natura	Stakeholder
Responsabilità e Trasparenza	Gestire le risorse economiche in modo trasparente	Stakeholder
Professionalità e cura del cliente	Ricerca soluzioni innovative, “cucite” su misura del cliente	Cliente interno e Cliente esterno
Senso di appartenenza, passione ed entusiasmo nel lavoro	Valorizzare le professionalità interne ed attenzione alla formazione del personale	Dipendenti e Collaboratori
Promozione del territorio sviluppando iniziative volte alla crescita degli operatori economici locali	Creare valore per il territorio, favorendo innovazione e sviluppo	Stakeholder
Centralità del network di partnership	Ampliare la rete di partnership	Stakeholder
Formazione e accompagnamento al lavoro per lo sviluppo dell'occupazione	Valorizzare le competenze finalizzate all'occupabilità	Disoccupati e persone in transizione lavorativa

## LE PRINCIPALI TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

### **1 Maggio 1955**

Costituzione dello **IAL** -Istituto Addestramento Lavoratori in qualità di Ente della CISL per dare ai lavoratori l'addestramento professionale necessario per ottenere e consolidare l'occupazione. Ial Marche è articolazione di Ial Nazionale

### **24 Febbraio 1997**

Costituzione come associazione di Ial Istituto addestramento Lavoratori Regionale Marche

### **1 Maggio 2005**

Cinquantennale dello IAL- Istituto addestramento Lavoratori: da *addestramento ad apprendimento lungo tutto l'arco della vita*

### **5 Febbraio 2007**

Nuovo statuto e nuova denominazione: **Ial Cisl Marche**

### **Luglio – Novembre 2010**

Dal 25 novembre 2010 opera come società a responsabilità limitata e impresa sociale con la nuova denominazione **Ial Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Impresa Sociale** dopo aver operato una trasformazione eterogenea (atto del 15 luglio 2010).

### **24 Giugno 2013**

Ampliamento dell'oggetto sociale dello Statuto finalizzato alla strategia di sviluppo nella **ricerca e selezione del personale, nonché nella sua ricollocazione, e nell'educazione continua in sanità.**

### **4 Giugno 2014**

Accreditamento **Servizi al Lavoro** presso la **Regione Marche** con **Decreto 211/SIM del 04/06/2014** –

### **22 Gennaio 2016**

Autorizzazione dal Ministero del Lavoro all'attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale

### **28 Dicembre 2018**

Adozione nuovo statuto societario ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e ss.mm.ii.

## STRATEGIE E GOVERNO

### ASSEMBLEA DEI SOCI:

Unione Sindacale Regionale CISL Marche;  
IAL Nazionale Innovazione Apprendimento Lavoro Srl Impresa Sociale

### AMMINISTRATORE: Dott. Valentino Parlato

Ha la rappresentanza Legale della S.r.l. Impresa Sociale ed ha i più ampi poteri per l'ordinaria e la straordinaria gestione della Società.

Prima nomina con atto del 09/06/2017.

## La nostra idea di medio-lungo periodo al servizio dei lavoratori e del Paese

Le faticose e incerte traiettorie di sviluppo del nostro Paese in maniera paradossale confermano la necessità vitale di investire nei fattori “intangibles” ovvero nelle diverse intelligenze delle persone e dei territori. In questa prospettiva IAL Marche Srl Impresa Sociale intende rafforzare il proprio impegno, come attore competente e affidabile, nella costruzione di una rinnovata infrastruttura della conoscenza che consenta ai lavoratori di crescere in conoscenze, capacità e competenze e alle imprese di accrescere la loro competitività. Altresì si propone come “luogo” per lo sviluppo di processi formativi e di accompagnamento in grado di rispondere con maggiore efficacia alle condizioni di lavoro e di vita delle donne e degli uomini alle prese con un mercato del lavoro “transizionale” dove rigidità o eccessiva fluidità, diventano elementi caratterizzanti la frequenti e ricorrenti transizioni di vita e di lavoro.

Parimenti nella “formazione continua” IAL vuole esprimere la propria capacità di soggetto competente sulla dimensione formativa e capace di collegare la formazione all’accompagnamento al lavoro e alla ricollocazione nel lavoro. Per perseguire questa idea, IAL Marche Srl Impresa Sociale ha investito in maniera significativa nei recenti anni sulle proprie professionalità interne, attraverso la formazione e la stabilizzazione dei contratti di lavoro per garantire maggiore continuità e potenziare il livello di competenze, di capacità progettuale e di organizzazione e gestione delle proposte formative e dei servizi di accompagnamento al lavoro.

# I nostri Obiettivi per il 2019

Eprimere al meglio gli aspetti sociali della propria natura

Promuovere la propria attività attraverso social e strumenti di marketing

Consolidare le attività nei Fondi Interprofessionali

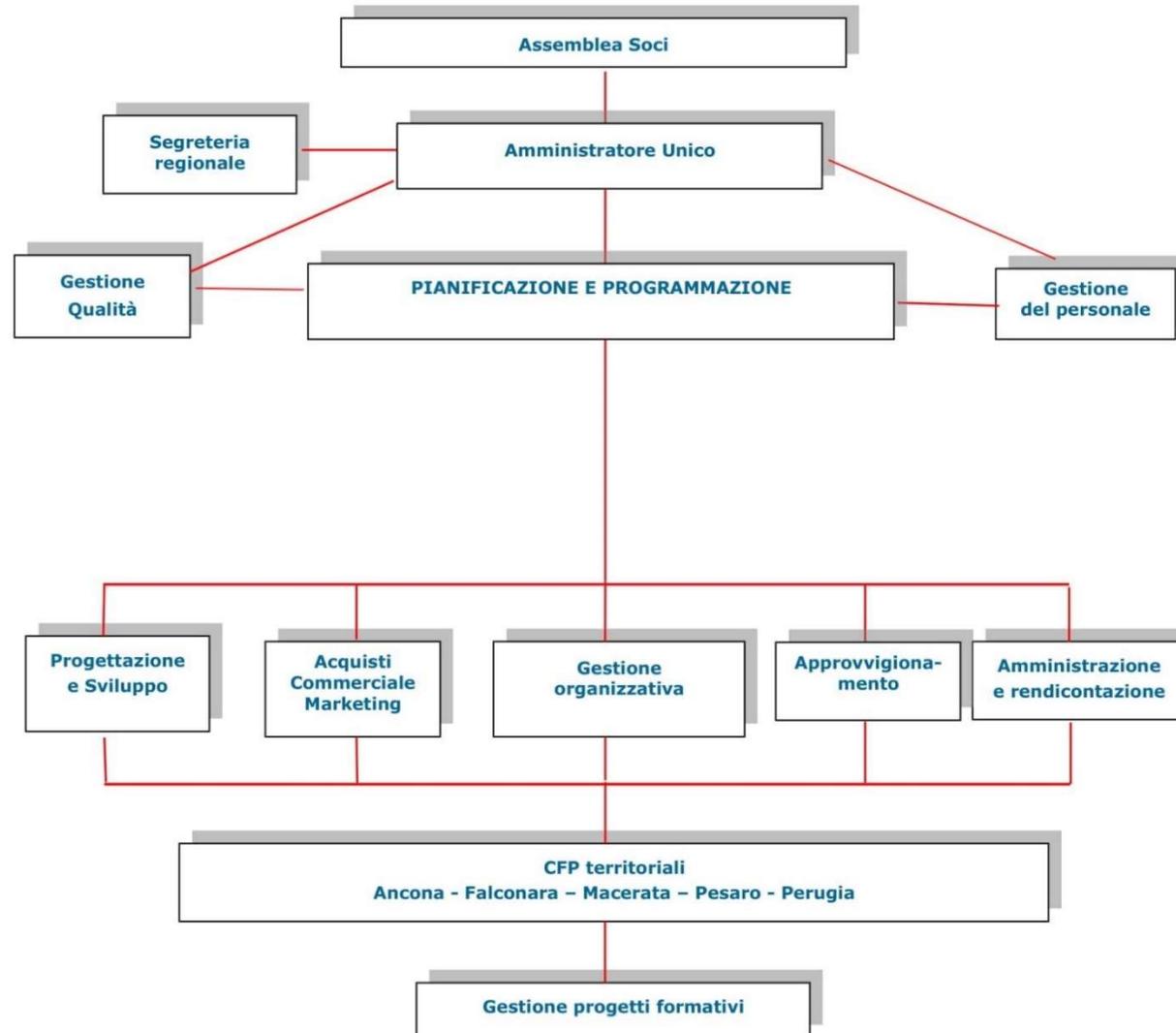
Capitalizzare l'esperienza sulle politiche attive

Maggiore apertura al «cliente interno» per una attività che crei valore aggiunto al territorio e all' Organizzazione

Consolidare le attività di Partnership Internazionale

Maggiore Integrazione nel Sistema Nazionale della Rete degli Ial

## LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI IAL MARCHE SRL



**STAKEHOLDERS****Beneficiari e utenti****Personale: dipendenti e collaboratori****Soci e la rete Cisl****Sistema Ial****Imprese****Associazioni sindacali****Associazioni imprenditoriali****Reti e partenariati****Fondi Interprofessi. e gli enti bilaterali****Istituzioni: Comunità Europea, Regione, Comuni...****Sistema scolastico e della formazione professionale****Fornitori**

Stakeholder	Breve descrizione della relazione
Beneficiari/utenti	Soggetti che affidano a IAL Marche Srl Impresa Sociale l'orientamento al lavoro, la progettazione e lo svolgimento dei corsi di qualificazione professionale; utenti ai quali si rivolge primariamente l'attività del sistema IAL
Personale: dipendenti e collaboratori	I dipendenti e collaboratori sono il vero patrimonio della società. Partecipano attivamente ai progetti nell'intera filiera della formazione, dalla progettazione all'attuazione ai processi di monitoraggio e di amministrazione del sistema.
Soci e la rete Cisl	La Cisl ha promosso la costituzione di Innovazione Apprendimento Lavoro Marche srl ritenendo che la formazione sia uno strumento efficace di tutela del lavoro. L'attività di IAL è parte integrante delle politiche attive della Cisl. Con la Cisl esiste un costante e proficuo confronto.
Sistema IAL	IAL Marche è parte integrante della rete IAL coordinata da IAL Nazionale. Nel corso dell'anno vengono realizzate riunioni di coordinamento con cadenza mediamente bimestrale volte a migliorare la qualità dell'offerta formativa e alla crescita delle competenze del quadro dirigente. Molto utili e frequenti le relazioni informali che si sviluppano tra i vari IAL occasione di scambio di buone prassi e di supporto reciproco
Imprese	Soggetti privati che affidano a IAL la progettazione e lo svolgimento di corsi di qualificazione professionale/aggiornamento o comunque che beneficiano indirettamente del miglioramento del livello di formazione del mercato del lavoro di riferimento (Vedi pagina seguente)
Associazioni sindacali	Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare l'accesso al lavoro e la crescita personale e professionale dei lavoratori
Associazioni Imprenditoriali	Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare la competitività delle imprese e per gestire processi di riorganizzazione interna
Reti e partenariati	IAL realizza la propria attività istituzionale anche attraverso il contributo professionale e culturale di altri soggetti del mondo educativo, universitario e della ricerca, con i quali coopera nell'ambito di accordi e/o strutture temporanee di partenariato ovvero di rapporti di fornitura di servizi.
Fondi Interprofessionali ed Enti bilaterali	Soggetti privati, destinatari di risorse pubbliche e di fondi provenienti dalle aziende e dai lavoratori, che affidano a IAL Marche percorsi di formazione e riqualificazione del personale
Istituzioni: Comunità Europea, Regione Province Comuni....	Soggetti pubblici finanziatori di progetti che influenzano il benessere collettivo, la crescita culturale, il miglioramento della qualità della vita, il sostegno e l'integrazione sociale di soggetti svantaggiati
Sistema scolastico e della formazione professionale	Soggetti ai quali IAL si rivolge per ridurre il fenomeno dell'abbandono scolastico e per realizzare in partenariato progetti di orientamento e corsi di formazione
Fornitori	Soggetti che concorrono allo sviluppo della società

## STAKEHOLDERS ESTERNI

### La rete delle relazioni Aziendali di Ial Marche

Oltre 250 Aziende coinvolte nelle attività di formazione in apprendistato

Oltre 200 Aziende del settore benessere per le attività stage

Oltre 100 Aziende coinvolte nei progetti sui fondi interprofessionali di vari settori

#### alcune realtà rappresentative

**TOD'S spa - Sant'Elpidio a Mare (FM)**, è la holding operativa di un Gruppo, che si colloca tra i principali players nel settore dei beni di lusso in ambito internazionale. La collaborazione con loro è nata nel 2014 fornendo una formazione ad hoc per i loro 31 apprendisti. Collaborazione che ad oggi prosegue verso una formazione specifica dei loro dipendenti e di giovani che in futuro potrebbero diventare lavoratori Tod's.

**IGUZZINI ILLUMINAZIONE spa- Recanati (MC)**, azienda leader nel settore illuminotecnico sita a Recanati, è partner nel progetto di qualifica per “Operatore Meccanico” relativamente all’attuazione dei moduli di alternanza Scuola-Lavoro e alla sperimentazione dell’Impresa Simulata. L’integrazione fra Formazione ed Impresa del territorio ha il fine di promuovere un’attività formativa, unica sul territorio regionale, che contrasti la dispersione scolastica. IGUZZINI inoltre è partner di IAL Marche per la call EACEA 40/2016 del programma Erasmus +

**MARCOZZI di Campofilone (ovvero MARCOZZI SRL e la MARCOZZI GABRIELE & C. S.N.C.) – Campofilone (FM)** - È una realtà affermata nella produzione artigianale di pasta alimentare all’uovo. Rientra tra le aziende produttrici del rinomato “Maccheroncino di Campofilone IGP” di recente costituzione. Entrambe le aziende sono state coinvolte in un’analisi dei fabbisogni formativi che ha generato il loro coinvolgimento in un Piano settoriale nazionale sul settore agroalimentare presentato a valere sugli Avvisi di Fondimpresa.

**EDIF spa- Macerata-** Azienda dislocata sul territorio nazionale con oltre 384 dipendenti per la quale gestiamo il conto formazione di Fondimpresa sviluppando le attività in diverse delle regioni in cui hanno stabilimenti (Marche, Umbria, Abruzzo), alternando attività specialistiche ad interventi sulla sicurezza. Nel 2015 sono stati in formazione 100 dipendenti formati per oltre 200 ore formative;

**FILIPPETTI SPA – Falconara Marittima (AN)**, azienda del settore Information e Communication Technology che conta 140 dipendenti e 7 unità operative sul territorio nazionale. Nell’anno 2017 è iniziata la collaborazione con l’azienda Filippetti Spa per la gestione del Conto Formazione Fondimpresa, attivando un piano di medie dimensioni per la formazione specialistica dell’area amministrativa e dell’area progettazione.

**LABOR SERVICE SRL – Ancona (AN)**, azienda di servizi e assistenza fiscale di CISL Marche con 89 dipendenti e sedi su tutto il territorio regionale. Azienda che per tipologia di servizi necessita di formazione e aggiornamenti continui, pertanto ha sviluppato nell’arco del triennio 2015-2017 due piani formativi aziendali a valere sulle risorse del Fondo Interprofessionale For.Te coinvolgendo la totalità dei dipendenti.

**CARNJ Soc. Cooperativa Agricola – Jesi (AN)**, è una società del gruppo Fileni che rappresenta il terzo player nazionale nel settore delle carni avicole e primo produttore in Italia di carni bianche da agricoltura biologica. La collaborazione è nata nel 2018 per la formazione degli impiegati nelle tematiche delle competenze digitali.

**GREEN CLICK MEDIA ITALIA SRL – Fano (PU)**, è una giovane web agency italo danese avviata nel 2014 in Italia e in espansione. La collaborazione iniziata nel 2017 riguarda sia l'attivazione di tirocini extracurricolari volti alla stabilizzazione sia la formazione continua dei dipendenti e collaboratori.

**KROMOSCOPY PAPER SRL – Matelica (MC)**, è una piccola azienda tipografica, litografica ed editoriale. La collaborazione avviata nella seconda metà del 2018 riguarda la formazione dei dipendenti sulla sicurezza.

**SACCHI TARTUFI SRL – Fano (PU)**, è un'azienda di 15 dipendenti che realizza tutto il processo produttivo del tartufo: dalla pulitura dei migliori tartufi alla loro lavorazione secondo ricette tradizionali, fino alla sterilizzazione e al confezionamento. La formazione continua dei dipendenti avviata nel 2018 è orientata alla valorizzazione e crescita del personale.

**TARTUFI & DELIZIE S.R.L. – Fano (PU)**, è un'azienda di 11 dipendenti nata nel 1991 con un'esperienza consolidata nella produzione di specialità a base di tartufo. La conoscenza delle opportunità offerte dall'adesione a un fondo interprofessionale ha avviato una collaborazione per la formazione del personale.

**ITALPALLET SRL Montefelcino (PU)** azienda artigiana specializzata nella produzione di imballaggi industriali in legno. Collaborazione avviata alla fine del 2018, proseguirà nel 2019 per fornire un ulteriore accompagnamento nel percorso di adeguamento delle competenze dei dipendenti in risposta alle sfide organizzative e produttive che il mercato pone all'azienda.

**TRE P ENGINEERING Chiaravalle (AN)** Società di ingegneria con un'offerta completa di prodotti e servizi secondo i requisiti dell'Industria 4.0, una PMI innovativa che si distingue per know how e competenze trasversali all'avanguardia, declinate attraverso quattro Business Unit: Laboratorio Prove, Banche Prova, Sviluppo Prodotto, PreSerie. La formazione del personale rappresenta la base per la sopravvivenza dell'azienda stessa.

**MANNARINI FRANCESCO AUTOMAZIONI Jesi (AN)**: azienda leader nel settore del cablaggio che spicca per efficienza e competenza nel mercato dell'automazione industriale. La collaborazione instaurata è volta all'adeguamento delle competenze del personale tecnico e di produzione.

**SAV SOLUZIONI AVANZATE – Falconara M.ma (AN)** azienda che fornisce soluzioni personalizzate per le esigenze di identificazione, marcatura, etichettatura e tracciabilità degli articoli. La conoscenza nata nel 2018 per l'esigenza di formazione sulla sicurezza del personale.

## IL NOSTRO PERSONALE

IAL Marche si avvale prioritariamente del contributo di 25 unità di personale dipendente, assunto con contratto a tempo indeterminato. In relazione all'andamento delle attività e per fabbisogni di competenze specialistiche, si avvale inoltre del contributo professionale di collaboratori esterni. Al personale dipendente e viene applicato il "Contratto nazionale per i dipendenti della Formazione Professionale"

UOMINI	3	12%
DONNE	22	88%
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Accanto al Personale dipendente collaborano con Ial Marche, in modo non episodico, 7 professionisti che, seppur esterni, consideriamo come professionalità da cui IAL trae beneficio. Le professionalità di cui Ial dispone sono quindi complessivamente 32. Come si evince la prevalenza di genere è femminile.

Personale docente dipendente	0
Personale dipendente	25
Personale docente non dipendente	274
Personale non docente non dipendente	50
<b>TOTALE</b>	<b>349</b>

## L'ATTENZIONE ALLA CRESCITA DEL PERSONALE

Ial Marche, in coerenza con la sua connotazione sociale e con il suo oggetto sociale, realizza innumerevoli attività formative per il proprio personale.

Nel corso del 2018 sono stati sviluppati percorsi formativi per alcuni collaboratori sul tema della comunicazione, soprattutto orientata al valore di impresa e alla modalità di relazionarsi con le aziende; tale percorso proseguirà anche nel corso del 2019 per supportare la crescita di alcune figure sulle modalità di contatto. In tema di sicurezza obbligatoria, alcune persone hanno partecipato ad alcuni interventi formativi che proseguiranno all'inizio del nuovo anno.

In riferimento al coinvolgimento di Ial Marche srl nell'ambito di progetti a valenza europea, la persona che si occupa dell'attività ha partecipato a varie iniziative formative, coinvolgendo sulle diverse tematiche alcuni collaboratori.

### SERVIZI AL LAVORO

Nel mese di maggio 2018, alcune collaboratrici hanno partecipato al Convegno “Una bella storia: percorsi di integrazione socio-lavorativa” sui temi dell'integrazione sociale e lavorativa dei migranti.

Nel medesimo periodo, una operatrice dell'area servizi al lavoro ha partecipato con la Cisl Marche a un'iniziativa organizzata dalla Cisl Marche, Cisl Umbria e Cisl Toscana dedicata all'approfondimento e al confronto sui temi delle politiche attive del Lavoro.

Nel mese di luglio, 2 operatori hanno partecipato al Festival “Luci sul lavoro”, evento annualmente organizzato a Montepulciano sul lavoro.

L'evoluzione continua della normativa in tema di lavoro ha portato alla partecipazione di 3 operatori dell'area servizi al lavoro a un seminario di approfondimento organizzato dalla Cisl Marche sul “Decreto Dignità”, sulle politiche attive e sul contratto di ricollocazione.

### FORMAZIONE E CONTINUA ED IMPRESE

Nel mese di aprile, l'amministratore e una progettista hanno partecipato all'incontro nazionale sul ruolo della Commissione Paritetica Nazionale di Fondimpresa; tale incontro è stato poi replicato a livello regionale ed hanno partecipato altre 3 collaboratrici che lavorano con Fondimpresa.

Nel mese di giugno, l'amministratore e 1 collaboratrice dell'area progettazione hanno partecipato al primo incontro del gruppo di coordinamento sui Fondi Interprofessionali a Bologna, con l'obiettivo di approfondire e sviluppare piste di lavoro.

In riferimento all'intensificazione delle attività sul fondo Forte, nel mese di novembre, una collaboratrice ha partecipato ai seminari tematici organizzati dal Fondo sulla gestione, amministrazione e rendicontazione dei piani finanziati

Nell'ambito dei temi sindacali, nell'ottica di una maggiore sinergia con la “proprietà” nel mese di novembre, l'amministratore ha partecipato con una progettista al workshop dal titolo “**Il ruolo del sindacato nei Fondi Interprofessionali, tra responsabilità e missione**”,

Alla fine dell'anno, alcune collaboratrici hanno partecipato al convegno “La bilateralità artigiana nelle Marche” e ad alcuni focus tematici, approfondendo le principali aree di intervento a sostegno delle imprese e dei lavoratori.

Parte della formazione del management è stata svolta, come sempre, in stretta collaborazione con Ial Nazionale e nel mese di febbraio, l'amministratore con una collaboratrice hanno partecipato a una formazione sul codice del terzo settore e sull'impresa sociale; la tematica è stata ulteriormente approfondita dall'amministratore in occasione di un workshop nel mese di giugno.

Nel mese di settembre, l'Amministratore e una collaboratrice hanno partecipato a un corso avanzato sulle Tecniche di negoziazione e a una formazione individualizzata sul tema della 231

Alla fine del 2018 è stato avviato dalla Cisl Marche un percorso su "Le soft skill nel lavoro sindacale 4.0" che proseguirà nel 2019 al quale hanno partecipato l'amministratore unico e 3 collaboratrici nell'ottica della sinergia con la proprietà.

Sulla base dei fabbisogni emersi dal personale, Ial ha sviluppato un piano formativo per il proprio personale a valere sul fondo interprofessionale Forte che vedrà gran parte delle attività formative svolgersi nell'anno 2019; le tematiche maggiormente significative saranno:

- Gestione dei conflitti e negoziazione;
- Comunicare il valore d'impresa;
- Lingua Inglese;
- Sicurezza
- Comunicazione attraverso social e sito

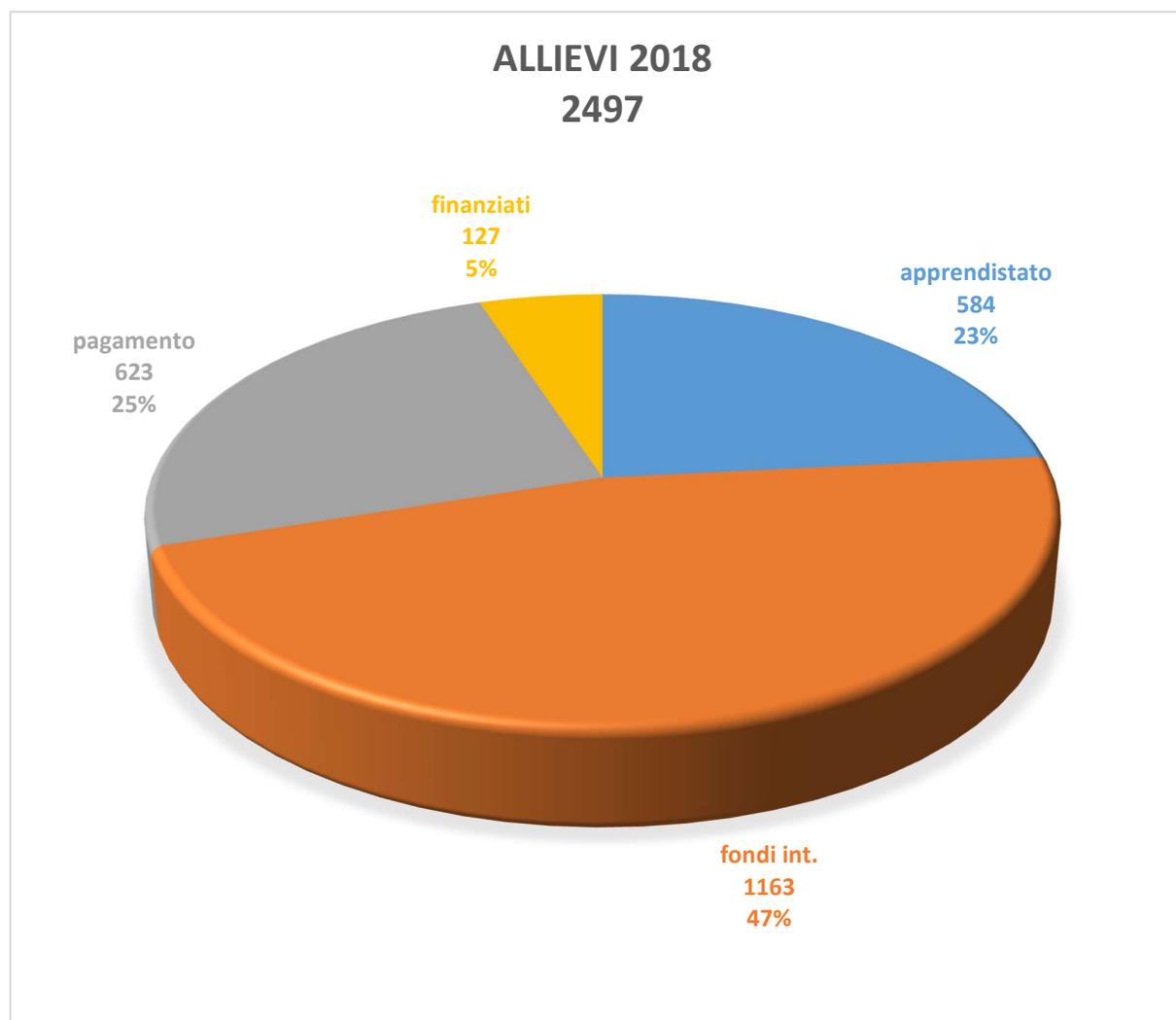
Ulteriormente verranno realizzati alcuni percorsi di coaching individuale.

## I numeri aggregati di IAL: il valore sociale ed economico prodotto a beneficio del territorio regionale

### ALLIEVI PER TIPOLOGIA DI CORSI

	n.allievi inizio corso	M	F	n.allievi formati	M	F	n.allievi stranieri	M	F
APPRENDISTATO	584	371	213	468	289	179	80	63	17
FONDI INTERPROFESSIONALI	1163	717	446	1162	716	446	9	4	5
CORSI A PAGAMENTO	623	304	319	607	291	316	110	96	14
CORSI FINANZIATI	127	49	78	98	26	72	17	8	9
TOTALE	2497	1441	1056	2335	1322	1013	216	171	45

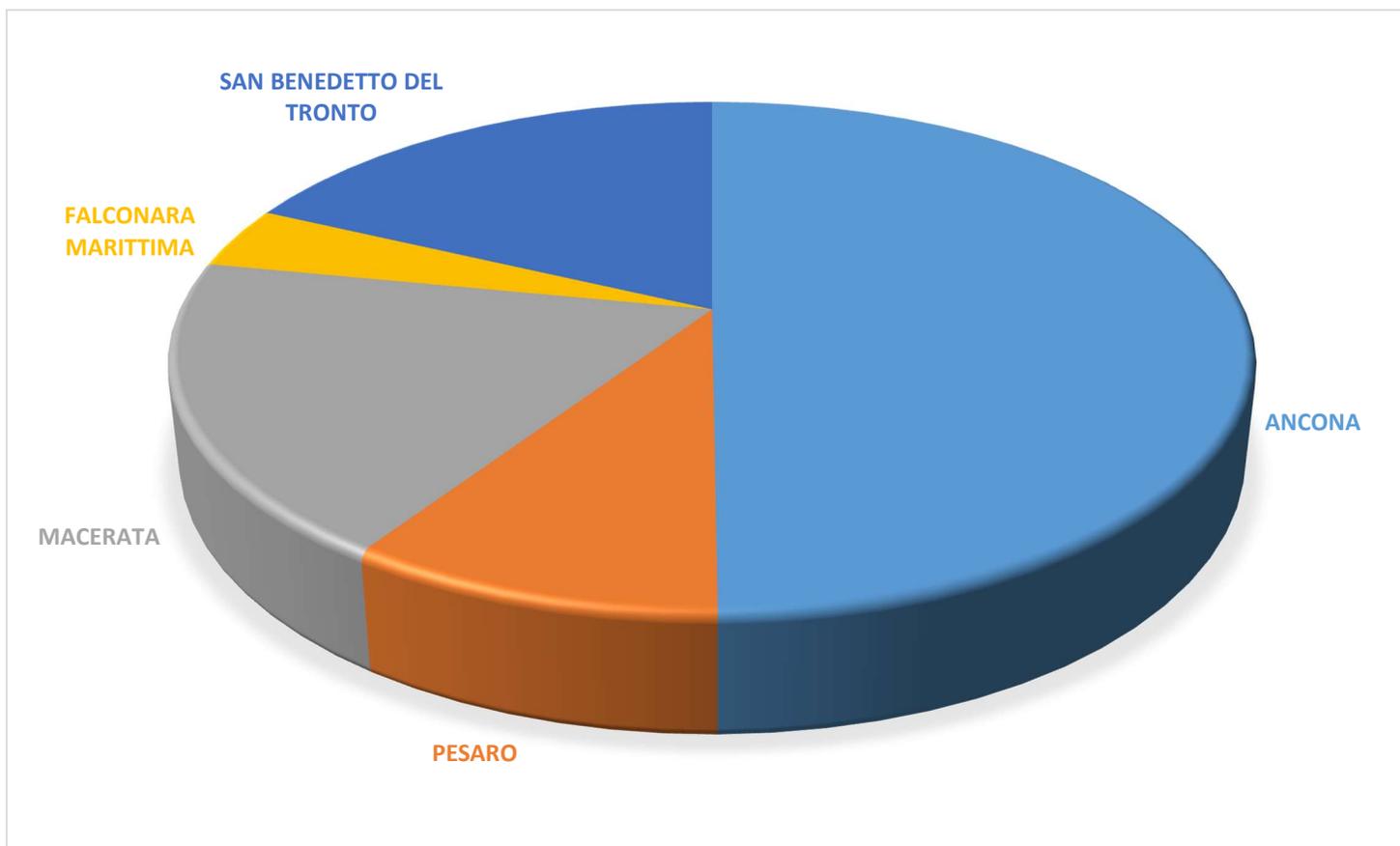
## ALLIEVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'



## Allievi per centro di formazione

	<b>n.Allievi inizio corsi</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>n. Allievi formati</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>n. Allievi stranieri</b>	<b>M</b>	<b>F</b>
ANCONA	1245	846	399	1244	845	399	109	99	10
PESARO	238	68	170	222	55	167	7	0	7
MACERATA	466	247	219	363	170	193	71	51	20
FALCONARA	98	5	93	98	5	93	0	0	0
FERMO	450	275	175	408	247	161	29	21	8
<b>TOTALE</b>	<b>2497</b>	<b>1441</b>	<b>1056</b>	<b>2335</b>	<b>1322</b>	<b>1013</b>	<b>216</b>	<b>171</b>	<b>45</b>

## ALLIEVI PER CENTRO DI FORMAZIONE

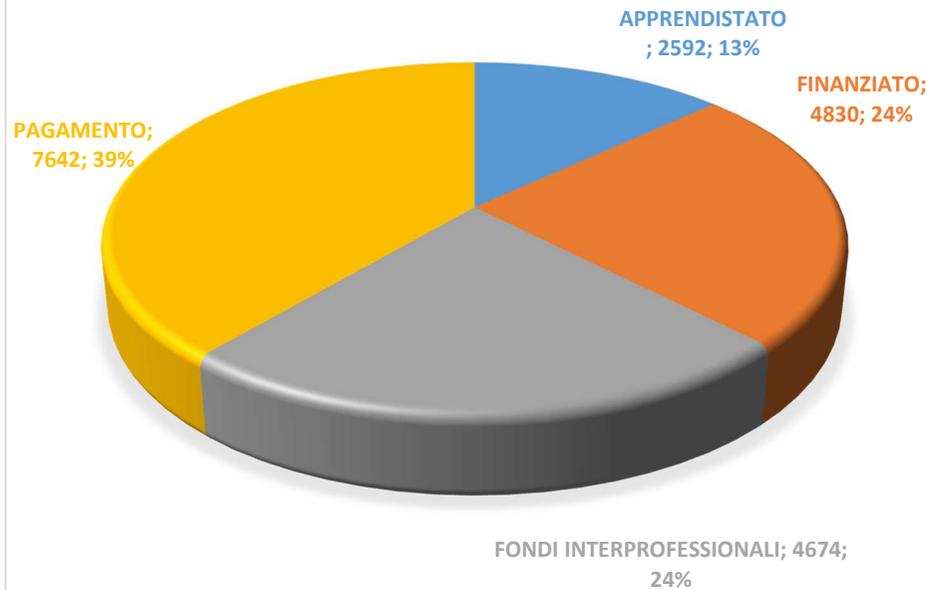


## ORE FORMAZIONE 2018 PER CENTRO DI FORMAZIONE

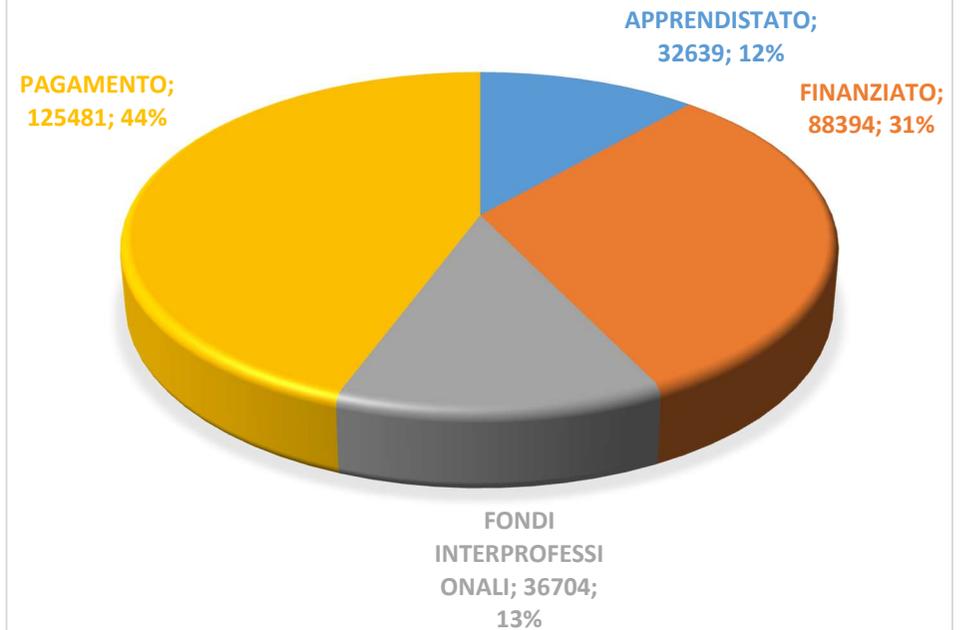


## ORE FORMAZIONE 2018 PER FINANZIAMENTO

**ORE FORMAZIONE 2018**  
**TOTALE ORE 19.737**



**MONTE ORE FORMAZIONE 2018**  
**TOTALE ORE 283.217**



## DIMENSIONE ECONOMICA

Il **CONTO ECONOMICO** presenta i seguenti valori:

Valore della produzione:	Euro 2.470.159
Costo della produzione:	Euro 2.451.052
Differenza:	Euro - 19.107
Proventi e oneri finanziari:	Euro -3.880
Svalutazioni	Euro -2.576
Risultato prima delle imposte:	Euro 12.651

### AZIENDA REATTIVA

Il risultato economico, anche se ridotto, ma comunque positivo rispetto allo scorso anno, evidenzia la capacità dell'azienda di recuperare quote di mercato là dove se ne presenti la possibilità.

Ciò è stato possibile concentrando gli sforzi su quelle attività a maggior redditività nelle quali l'azienda ha costruito negli anni un vantaggio competitivo. Esse sono state essenzialmente due:

-da un parte l'azienda ha aggredito, è il caso di dire, il mercato dei fondi interprofessionali: il valore del fatturato in termini assoluti è i triplicato rispetto al 2017, passando dal 21% al 34% sul totale del valore della produzione.

La maggiore redditività di tali finanziamenti, cioè la percentuale dei costi fissi rendicontabili sul totale del valore di progetto, ha fatto sì che la metà del valore del personale rendicontato è determinato essenzialmente dalla gestione di questi fondi nonostante un fatturato di sei punti in meno rispetto a quello dei finanziamenti "classici".

-dall'altra , nel mercato dei corsi cosiddetti "a pagamento", l'azienda è riuscita a mantenersi su livelli stabili di fatturato nel settore dell'estetica e ad aprirsi a nuovi ambiti di mercato quali a titolo semplificativo i corsi per Saldatori ed i corsi per Guide Naturalistiche. Nella gestione di questi corsi si sono messe in atto quelle azioni di efficienza che hanno consentito di mantenere lo stesso valore per il cliente riducendo però il costo del servizio reso.

Inoltre va sottolineato come l'attività, particolarmente importante, legata all'integrazione sociale dei soggetti a rischio marginalità continua a contribuire positivamente ai risultati dell'azienda.

Infine, elemento non meno importante, è il contributo dato da un efficiente controllo di gestione e rendicontazione che quest'anno ha fatto sì che il costo del personale sia stato rendicontato per il 94 %.

**LA LIQUIDITA'**

Nonostante il miglioramento in termini di efficienza di gestione, il problema della liquidità, legata ai tempi di erogazione delle sovvenzioni per la realizzazione delle attività, permane nel tempo. Si è cercato di fronteggiarlo ricorrendo a varie forme di finanziamento:

- ricorso all'apertura di credito di conto corrente;
- prestito infruttifero da parte dei soci (USR CISL)
- anticipo su fatture

**Il patrimonio assume così questa struttura:****Stato Patrimoniale**

Attività	Euro	2.535.528
Passività	Euro	2.516.957
Capitale sociale	Euro	10.000
Riserve	Euro	7.023
Utile dell'esercizio	Euro	1.548

Pur con una certa limitatezza di mezzi propri l'azienda presenta comunque un buon indice di solidità secondario pari a 1,19

Alla luce di queste considerazioni, si delinea, per l'azienda, una situazione ancora piuttosto incerta, dove alla forte capacità di reagire ai cambiamenti esterni, dovrà necessariamente accompagnarsi anche una maggiore solidità patrimoniale.