

Bilancio Sociale 2020

Ancona, 24/06/2021



ial INNOVAZIONE
APPRENDIMENTO
LAVORO
M A R C H E

SOMMARIO

- **Introduzione**
- **Identità dell'Organizzazione**
- **Relazione di Missione**
- **Strategie e Governo**
- **Stakeholder**
- **Relazione Sociale**
- **Dimensione Economica**

INTRODUZIONE

L'avversità è l'occasione in cui l'uomo può dimostrare qualcosa a se stesso.

Attraverso lo strumento del Bilancio sociale, IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Srl Impresa sociale, desidera rendere manifeste la visione del proprio agire e l'impegno nel territorio e nelle relazioni con le istituzioni e tutti gli attori sociali, nonché le strategie e scelte di impiego delle risorse professionali ed economiche finalizzate per favorire, al meglio delle proprie capacità, le possibilità di accesso al Lavoro e di esercizio del diritto al lavoro.

Il 2020 è stato un anno unico per IAL Marche. Per un verso l'avvio del nuovo settennio di programmazione FSE e le prospettive positive per l'altro il dramma che ha colpito l'umanità sotto le sembianze del Covid 19-

Purtroppo ogni cosa e prospettiva va rivista sotto la luce degli effetti del Covid 19 sul lavoro e sulle persone.

Tuttavia nonostante la premessa occorre ben evidenziare che le iniziative intraprese che comunque costituiscono le progettualità per una base di stabilità lavorativa dei prossimi anni.

Nel dettaglio, ci siamo confrontati con una formazione attraverso i Fondi Interprofessionali, importante asset di IAL Marche, che ha visto una contrazione del valore assoluto in termini economici, ma nel contempo il numero dei progetti presentati è cresciuto.

Le attività che potevano realizzarsi nell'anno hanno visto un costante rinvio a tempi migliori per alcuni addirittura al 2021, per esempio la formazione in azienda, la formazione in presenza, le attività a mercato che implicavano 'vicinanza' sociale, le attività pratiche, l'incoming degli studenti stranieri. Solo ciò è stato possibile realizzare "non in presenza" o trasformare in formazione a distanza è potuto proseguire, a singhiozzo, fino all'autunno dell'anno.

Solo ed unicamente la capacità di "resilienza" o addirittura la voglia di sopravvivenza aziendale hanno consentito di limitare i danni attraverso impegno, sacrifici e riorganizzazione del personale e delle infrastrutture.

Va evidenziato comunque come non ci si sia arresi all'inevitabile, ma come si sia colta l'occasione per mettere a frutto l'opportunità per aggiornarsi e formarsi all'interno dell'azienda. Formazione 4.0 e FNC sono stati i punti di riferimento per la riqualificazione del personale dello IAL MARCHE.

All'orizzonte oggi si colgono segnali incoraggianti:

- l'avvia delle attività di formazione per l'apprendistato in tutta la regione;*
- l'avvio degli impegni di spesa pubblica per il settennio a venire;*
- le opportunità legate al rilancio dell'economia e del lavoro (vedi anche PNRR).*
- la volontà di promuovere una nuova alfabetizzazione, stavolta 'digitale' della popolazione.*

Questi segnali andranno trasformati in opportunità da cogliere sempre nel rispetto dei caratteri fondamentali ed identitari di IAL Marche:

- *la trasparenza gestionale, la qualità ed elevata competenza delle professionalità, la capacità di rinnovamento organizzativa che ci consentono di garantire la nostra affidabilità, reputazione ed autorevolezza nel rapporto con le parti sociali del territorio, con le imprese, con le istituzioni e con lo stesso sindacato di cui siamo emanazione;*
- *la volontà forte di dinamismo, proiettata a comprendere e rispondere alle sfide di settore attraverso la collaborazione con le istituzioni in termini di opportunità di beneficio collettivo, il mercato le aziende e le Persone (disoccupati, lavoratori, allievi, etc);*
- *il vantaggio di appartenere ad una rete nazionale che anche in un anno “difficile” è stata riferimento e appoggio per accedere alle opportunità di lavoro, ma principalmente il Partner con cui condividere e prefigurare scenari, prendere decisioni strategiche e infine rilanciare di fronte alle difficoltà.*

Sono i colpi di martello che ci rendono opere d'arte.

L'elaborazione del presente documento è l'esito dei contributi di Rita Canovi, Fabrizio Donato e Roberta Mazzanti con cui hanno collaborato per la stesura finale: i colleghi del coordinamento progetti, della progettazione, della didattica aula del commerciale, dei servizi al lavoro, delle attività internazionali.

Nota Metodologica

Questo Bilancio sociale è ispirato ai più recenti standard presenti nel Paese (il modello Gbs e il modello del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili), il decreto sul bilancio sociale delle imprese sociali. Esso evidenzia:

- l'identità e i valori di IAL Marche Srl Impresa Sociale;
- le principali tappe della sua importante storia;
- la struttura organizzativa; l'attività svolta a favore dei lavoratori e delle loro famiglie;
- la gestione economica;
- le strategie di sviluppo futuro.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Dati anagrafici impresa sociale:

Denominazione: IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO MARCHE SRL – IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale: VIA DELL'INDUSTRIA, 17/A – 60127 ANCONA

Indirizzo sedi secondarie:

- FALCONARA MARITTIMA – VIA BALDELLI, 23
- MACERATA – VIA DEI VELINI, 52/B
- PESARO – VIA DEL CINEMA, 5
- SAN BENEDETTO DEL TRONTO – VIA VALLE PIANA, 80 – C/O CENTRO AGROALIMENTARE

Forma giuridica e modello di riferimento: SRL

CF e Partita IVA: 80007150420 - 01360900425

Esercizio sociale: ANNO 2018

Codice ATECO: 85.59.2

OGGETTO SOCIALE

La Società ha per oggetto lo svolgimento, in via stabile e principale e senza scopo di lucro ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e s.m.i., delle seguenti attività d'impresa d'interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale:

- I) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- II) promozione, l'organizzazione e lo svolgimento di attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori italiani e stranieri, migranti o emigranti in Italia e all'estero, al fine di favorirne l'integrazione sociale e l'occupabilità anche nell'ambito delle strategie e dei piani di politiche attive del lavoro;*
- III) realizzazione di attività di istruzione e di educazione popolare a favore dei giovani e degli adulti, occupati e non, in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- IV) servizi finalizzati all'orientamento, al raccordo domanda-offerta, all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei giovani, degli adulti, dei lavoratori e anche delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112;*
- V) formazione universitaria e post-universitaria;*
- VI) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;*
- VII) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;*
- VIII) svolgimento di attività di ricerca, informazione e di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in ambito pubblico e privato, anche rivolte alle figure a tal fine istituite in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- IX) la promozione, l'organizzazione e lo svolgimento, attraverso gli enti bilaterali, o specifici accordi con settori imprenditoriali merceologici o singole imprese, della formazione continua e dell'attività di aggiornamento dei lavoratori dipendenti sia nell'ambito di processi di ristrutturazione e riconversione, sia in un'ottica di competitività delle imprese e di garanzia di occupabilità dei lavoratori;*
- X) la progettazione e la realizzazione di azioni propedeutiche, di sistema e interventi diretti di formazione professionale e continua anche in settori specifici che lo prevedano per legge e/o in attuazione di contratti collettivi di lavoro, quali quello sanitario e socio-sanitario, e di formazione nel campo dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) secondo le previsioni dei sistemi di accreditamento vigenti;*
- XI) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore resi nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2, comma 1, lett. m) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.112;*
- XII) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;*

XIII) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;

La Società potrà inoltre esercitare nei limiti previsti dal comma 3, dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, ulteriori attività, diverse da quelle prima elencate, aventi il seguente oggetto:

I) svolgimento di attività di informazione e di sensibilizzazione ai problemi socio-economici e del mercato del lavoro anche mediante la promozione, organizzazione e partecipazione a studi, convegni, dibattiti ed inchieste;

II) realizzazione di percorsi formativi di periodico aggiornamento del proprio personale direttivo, docente e degli operatori tecnici e amministrativi e delle Società da essa direttamente o indirettamente partecipate;

III) realizzazione di percorsi formativi per il personale della scuola, in tutti gli ambiti didattici e metodologici, anche innovativi e digitali, delle aree di apprendimento e per competenza;

IV) realizzazione di attività di preparazione ad esami scolastici e concorsi a favore dei lavoratori occupati e non;

V) realizzazione diretta od in collaborazione con Istituzioni ed Enti sia pubblici che privati, nazionali ed internazionali e con le Regioni ed altri Enti locali di attività di ricerca, di studio, di sperimentazione e di assistenza tecnica e scientifica in armonia con i propri scopi;

VI) elaborazione, pubblicazione e diffusione di documentazioni, studi e ricerche e materiale didattico - formativo.

Nei limiti di legge prima indicati, e per il perseguimento del proprio oggetto sociale, la Società potrà inoltre compiere ogni altra attività strumentale, purché complementare, accessoria o connessa con l'oggetto sociale, compresa ogni operazione che abbia ad oggetto beni mobili o immobili, concessione e acquisizione di licenze, prestazione di fidejussioni e garanzie reali e personali, al fine di garantire le proprie obbligazioni o le obbligazioni di altre società, imprese o enti del proprio gruppo ed altresì l'attività di raccolta fondi di cui all'art. 7 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117. La Società può inoltre costituire, o partecipare alla costituzione di, nuove società, imprese, consorzi, ATI, ATS e enti di qualunque natura, aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, nonché' disporre di tali interessenze, partecipazioni e beni.

La Società, per il perseguimento di finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, può altresì esercitare la propria attività di impresa mediante l'eventuale impiego dei soggetti di cui all'articolo 2 comma 4 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2 comma 5 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112.

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

- 1. Orientamento, politiche attive, servizi al lavoro**
- 2. Formazione finanziata**
- 3. Formazione a mercato**
- 4. Progetti di partenariato e scambio in ambito europeo**
- 5. Formazione continua e fondi interprofessionali**
- 6. ECM – Educazione Continua in Medicina**

• Percorsi lefp

IAL Marche opera nell'ambito dell'IeFP per favorire l'occupabilità giovanile permettendo ai giovani di dotarsi del bagaglio formativo ed esperienziale in grado di soddisfare le esigenze delle imprese.

Nell'ambito della formazione per ragazzi in obbligo formativo, Ial Marche nel settembre 2020 ha portato a conclusione su due territori tre percorsi nell'ambito del wellness e della meccanica:

- "Operatore del benessere – Indirizzo Acconciatori" presso il CFP di Falconara Marittima (III° annualità);
- "Operatore del benessere – Indirizzo Estetiste" presso il CFP di Macerata (III° annualità);
- "Operatore Meccanico" presso il CFP di Macerata (III° annualità).

Le tre azioni, terminate, si caratterizzavano per una visione integrata del processo educativo, dove momento formativo e momento applicativo, nei laboratori e nelle imprese partner, si fondono: tale sistema ha formato profili professionali immediatamente occupabili.

I tre percorsi hanno agito su tre livelli:

1. Diritto dovere di istruzione per tutti
2. Formazione della professionalità
3. Occupabilità dei giovani attraverso una stretta collaborazione con le imprese locali.

Le azioni che IAL Marche srl, attraverso la fruizione di questa tipologia di percorsi sta perseguendo, è motivare l'apprendimento, fornendo agli utenti maggiore flessibilità, mettendo in atto una pedagogia appropriata e rispondendo alle aspirazioni dei giovani che si sentono gratificati a livello di sviluppo personale.

Ial Marche lavora attraverso metodologie didattiche attive, mettendo in azione laboratori pratici e simulazioni per lo sviluppo degli apprendimenti e facilitare così l'orientamento al lavoro e la costruzione di una immagine realistica della propria professionalità, nell'ottica di garantire scelte consapevoli per la crescita personale e lavorativa.

Al termine di questi percorsi alcuni giovani sono stati assunti in realtà lavorative.

• Attività di natura sociale

Nel corso del 2020 la natura di carattere sociale dell'azienda si è espressa prevalentemente verso i propri utenti.

Il consolidamento della rete di relazioni sul territorio, già avviato negli anni precedenti, ha portato alla realizzazione di attività formative rivolte ai titolari/richiedenti protezione internazionale volte fornire competenze tecnico-professionali e ad attività finalizzate all'inserimento lavorativo.

In linea con questa attenzione alle fasce più deboli e al territorio nelle attività formative si è cercato di favorire il più possibile la partecipazione alle iniziative didattiche attraverso la DAD e la messa a disposizione di spazi e/o attrezzature.

I percorsi realizzati in collaborazione con le realtà del Terzo settore per i richiedenti/titolari di permesso di soggiorno hanno risentito fortemente dell'impossibilità di svolgere attività formativa in presenza, seppur di carattere laboratoriale- pratico e in tal senso la formazione è stata realizzata nei periodi in cui la normativa vigente consentiva la presenza, ovviamente nel rispetto del protocollo aziendale anti-contagio.

Sono stati svolti pertanto nell'ultimo quadrimestre dell'anno:

- un corso dedicato all'introduzione del lavoro in magazzino di 28 ore con il rilascio del patentino per la conduzione di carrelli elevatori (muletto);
- due corsi di 40 ore per l'ottenimento del patentino per il rilascio del certificato di qualifica del saldatore in accordo con EN ISO 9606-1:2017;
- un corso di 76 ore per apprendere la preparazione di alimenti a base di pesce.

L'obiettivo di medio-lungo termine di Ial Marche è stato e continua a essere quello di alimentare un sistema virtuoso che possa far incontrare l'esigenza di formazione dei giovani per contribuire e rispondere ai bisogni e alle opportunità del territorio e offrire una reale possibilità di inserimento in tirocinio e successivamente lavorativo.

In linea con la dimensione sociale si è concordata la partecipazione a un progetto dal titolo 'Cibo sano e cura del Territorio: una Nuova Gestione Organizzativa' in sinergia con comuni, ambito sociale, ODV e Centro per l'impiego di Ancona. La finalità principale del progetto riguarda il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e in condizione di disagio attraverso lo svolgimento di esperienze lavorative nel mondo dell'agricoltura e delle sue attività connesse a diverse persone che appartengono alle fasce deboli, tra cui i disabili psichici. Il progetto verrà avviato nel 2021.

• Servizi al lavoro

L'attività nei servizi al lavoro è proseguita durante l'anno 2020, in considerazione del ruolo sempre più rilevante che le politiche attive ricoprono per l'evoluzione del mercato del lavoro, anche se ha ovviamente risentito, come in tutti gli ambiti lavorativi e formativi, della pandemia Covid-19.

I servizi al lavoro in Ial Marche hanno il focus sulla persona nelle transizioni lavorative e vede coinvolti alcuni operatori con ruoli e competenze differenti, implementate con attività formative dedicate e dalle esperienze maturate negli ultimi anni.

Tale attività fonda il proprio impegno nella consulenza aziendale inerente la formazione e l'inserimento lavorativo e gli operatori investono le loro capacità personali, oltre che professionali, nell'ascolto e nell'orientamento della persona.

Nel corso dell'anno è continuata la collaborazione con USR Cisl Marche per il servizio SPORTELLO INFO-LAVORO, nei territori dell'anconetano e del pesarese, il quale ha come obiettivo quello di offrire un servizio di accoglienza e orientamento al lavoro alle persone, nelle diverse fasi di transizioni lavorative nell'arco della vita. Lo sportello però è stato interrotto nel mese di marzo 2020 a causa del sopraggiungere della pandemia.

Tale collaborazione è stata supportata dalla piattaforma di servizi integrata "logico cloud" in cui sono fruibili, per gli operatori autorizzati, tutti i dati degli utenti che manifestano interesse e autorizzano il caricamento del proprio profilo professionale, per un servizio di orientamento al lavoro.

Durante i primi mesi dell'anno 2020 in cui la pandemia da COVID-19 ha bloccato l'Italia, i servizi per il lavoro hanno proseguito la propria attività sfruttando le capacità tecnologiche fornite da piattaforme on line, evitando così l'interruzione del servizio delle attività di supporto alla ricerca del lavoro, all'orientamento professionale e scolastico nonché alle attività seminari e divulgative nell'ambito della redazione del cv e della ricerca del lavoro on line.

Sono stati condotti colloqui orientativi e informativi con l'utenza e realizzati *webinar* nell'ambito delle emozioni legate alla ricerca del lavoro, alla ricerca attiva del lavoro e all'orientamento professionale, nonché nell'ambito della formazione e alla redazione del cv.

Nell'anno 2020 sono proseguite le attività di accompagnamento al lavoro di disoccupati (extracomunitari e non) attraverso collaborazioni con aziende del territorio al fine di effettuare mirate valutazioni e selezioni del personale.

È proseguito l'attivazione di tirocini extracurricolari finalizzati a una stabilizzazione presso la medesima azienda: sono stati avviati n°23 tirocini e è proseguita l'attività di tutoraggio e gestione dei 13 già attivati del progetto "PUOI - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione" di Anpal Servizi Spa, iniziati nel 2019 ma poi proseguiti per gran parte del 2020 a causa del *lockdown*.

Nella seconda metà del 2020 è ripartita anche l'attività legata ai giovani NEET, la nuova Garanzia Giovani.

I servizi al lavoro, come avvenne anche per il primo progetto di Garanzia Giovani sono stati, e sono attualmente, in prima linea nel supportare i giovani con i requisiti per la presentazione della domanda, la redazione di un progetto formativo personalizzato rispondente alle richieste delle parti coinvolte, nonché nella successiva gestione dei tirocini approvati.

Oltre a questa parte di accompagnamento, Ial Marche srl è anche capofila di una delle tre associazioni temporanea di imprese accreditate per la realizzazione del progetto e attualmente vede coinvolti n° 16 partner con sportelli accreditati in tutti i 13 Centri per l'Impiego presenti nel territorio marchigiano.

In questo ruolo, gli operatori dei servizi al lavoro si occupano delle relazioni con la Regione Marche e con i componenti dell'ATI con il ruolo di supervisione e verifica di conformità delle procedure e della documentazione, formazione specifica per gli operatori e rendicontazione complessiva all'amministrazione pubblica dell'attività realizzata.

• Lo sportello Info-Lavoro CISL: Cisl Marche e IAL Marche

Purtroppo le attività dello sportello lavoro hanno subito una forte battuta d'arresto causa necessità di limitare i contatti, tuttavia dove possibile, sono continuate a distanza le attività di accoglienza e orientamento. In particolare ci si è attrezzati per proseguire l'azione di orientamento alle persone nelle diverse fasi di transizioni lavorativa attraverso la predisposizione di opportuni spazi di accoglienza.

Lo sportello vede una piena sinergia di operatori di Cisl e di Ial, impegnati nell'accompagnamento al lavoro di disoccupati e lavoratori, iscritti e non iscritti, al sindacato. Lo SPORTELLO INFO-LAVORO, coinvolge due orientatori di Ial Marche.

Accanto ad esso anche a seguito della nuova programmazione del Piano Garanzia Giovani nella Regione Marche attraverso lo sportello sono state molte le iniziative di orientamento che hanno portato all'attivazione di tirocini di inserimento lavorativo.

2. Formazione finanziata

• Apprendistato

La formazione professionale è un elemento fondamentale per il lavoratore perché permette di aggiornare ed ampliare le proprie competenze. Quando la formazione è parte integrante di un rapporto di lavoro si configura con il contratto di apprendistato, principale tipologia contrattuale per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro soprattutto dei giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni, a seconda della tipologia di apprendistato, e in grado di offrire stabilità e garanzie.

Ancora una volta il contratto di apprendistato si configura come uno strumento utile e necessario alle imprese e ai giovani in grado di:

- sostenere le imprese attraverso i benefici fiscali dell'assunzione
- agevolare l'inserimento lavorativo di giovani nel mondo del lavoro
- sostenere i giovani nel passaggio graduale dalla scuola al lavoro
- integrare le conoscenze e le competenze personali fino a renderle spendibili in contesti diversi
- sviluppare la capacità di far fronte a compiti espliciti e concreti in relazione ai vari livelli di competenza, fino a sviluppare una professionalità specifica e completa.

L'elemento caratterizzante l'apprendistato è rappresentato dal fatto che il datore di lavoro, nell'esecuzione dell'obbligazione posta a suo carico, è tenuto ad erogare, come corrispettivo della presentazione di lavoro, non solo la retribuzione ma anche la formazione necessaria all'acquisizione delle competenze professionali o alla riqualificazione di una professionalità. Mentre l'apprendista ha l'opportunità di imparare una professione il datore di lavoro ha la possibilità di beneficiare di agevolazioni di tipo normativo, contributivo ed economico

In rimando all'APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE, lo stesso è destinato ai giovani di un'età compresa tra i 18 e i 29 anni al fine di acquisire una qualificazione professionale a fini contrattuali e maturare competenze di base, trasversali e tecnico-professionali. La formazione di tipo professionalizzante, svolta sotto la responsabilità del datore di lavoro, è integrata, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, dall'offerta formativa pubblica.

La disciplina dell'apprendistato professionalizzante (art. 44 D.Lgs. 81/15) ha subito POCHE MA RILEVANTI MODIFICHE tra cui il definitivo superamento nominalistico del "contratto di mestiere" ed il ritorno all'unica categoria dell'apprendistato professionalizzante.

La formazione (interna ed esterna all'azienda) è finalizzata infatti sia all'acquisizione di una specifica professionalità sia allo sviluppo di competenze di base e trasversali indispensabili per affrontare in modo competitivo un mercato del lavoro sempre più esigente e complesso.

IAL Marche Srl Impresa Sociale, dal 1998, è un punto di riferimento nell'erogazione della formazione per l'Apprendistato in tutte le Province marchigiane.

In linea con quanto previsto dal D.Lgs.n.81/2015, IAL Marche, in qualità di Ente Capofila o Partner, propone alle imprese un'offerta formativa di qualità, sostenendo azioni di sensibilizzazione nei confronti del mondo aziendale e dei giovani apprendisti.

La finalità IAL Marche è di offrire percorsi formativi con contenuti didattici trasversali e flessibili, anche in funzione al grado di scolarizzazione dell'apprendista, favorendo una personalizzazione del percorso.

Lo scopo delle modalità formative è orientato a promuovere maggiore sinergia tra formazione interna ed esterna, migliorando così il sistema formativo regionale e territoriale.

Al fine di permettere ad imprese e lavoratori di inserire il percorso formativo dell'apprendista in un quadro più ampio di sviluppo delle conoscenze e abilità personali e professionali in grado di rappresentare un valore aggiunto per entrambe le parti, il progetto quadro è stato costruito con la logica del catalogo, con una struttura modulare flessibile basata su 9 discipline:

1. Adottare comportamenti sicuri sul luogo di lavoro;
2. Organizzazione e qualità aziendale;
3. Relazione e comunicazione nell'ambito lavorativo;
4. Diritti e doveri del lavoratore e dell'impresa, legislazione del lavoro, contrattazione collettiva;
5. Competenze di base e trasversali;
6. Competenza digitale;
7. Competenze sociali e civiche;
8. Spirito di iniziativa e imprenditorialità;
9. Elementi di base della professione/mestiere

Per ciascuna disciplina, in base al titolo di studio dell'apprendista, sono stati implementati moduli con contenuti differenziati tra i quali azienda e apprendista possono scegliere, con il comune obiettivo di rendere la formazione di base e trasversale erogata da IAL Marche un reale completamento di quella professionalizzante.

IAL Marche ha realizzato progetti in maniera continuativa sul territorio Provinciale di Pesaro e Urbino e in parte anche sul territorio di Macerata, di cui nel 2020 le attività sono riprese anche sul territorio di Ancona e San Benedetto.

Nel corso degli anni, IAL Marche ha erogato oltre 10000 ore di formazione in apprendistato e formato centinaia di apprendisti provenienti da diversi settori merceologici, garantendo una copertura capillare di tutto il territorio.

IAL Marche è capofila del progetto triennale 2020-2022 per la formazione degli apprendisti della provincia di Ascoli Piceno: le attività sono state avviate a luglio 2020 e, nel periodo luglio-dicembre, sono state erogate 564 ore di formazione.

IAL Marche nel 2020 ha erogato 428 ore corso nella Provincia di Pesaro e Urbino in qualità di partner in ati/ats di respiro regionale. Va considerato che nel 2020, la formazione a partire da marzo è stata realizzata tutta in modalità online, con modalità di formazione sincrona, in relazione alle misure di contenimento Covid 19.

Sempre in qualità di partner, nel 2020 Ial Marche ha ripreso l'attività formativa in apprendistato anche nella sede Provinciale di Ancona, realizzando nei mesi di novembre e dicembre 2020 – 92 ore di formazione e programmando contestualmente tutta la formazione per il 2021).

Oggi Ial Marche srl è un punto di riferimento per il mondo aziendale, offrendo anche attività di consulenza per l'espletamento di pratiche documentali per quanto riguarda la formazione interna all'impresa.

Sono state avviate consulenze a pagamento in ambito apprendistato per 20 aziende sul territorio regionale. Consulenza nell'individuazione della qualifica e delle modalità formative più adeguate, predisposizione e stesura del piano formativo personalizzato, produzione e gestione della documentazione necessaria per la formalizzazione delle competenze acquisite nel Libretto Formativo e relativa Certificazione dei percorsi di formazione. Si tratta di aziende che operano in settori diversi e afferenti a CCNL sia del comparto industria, sia del comparto artigianato.

• Pesca

Ial Marche Srl opera nel settore della pesca a livello regionale dal 2 agosto 1971 quando con decreto del Ministero dei Trasporti e della Navigazione è stato autorizzato a svolgere corsi di formazione, qualificazione e riqualificazione professionale in tale ambito nonché, in quanto emanazione diretta di una parte sociale, nel settore della sicurezza sul lavoro in generale.

Nel 2012 nasce la collaborazione con L'Osservatorio Nazionale della Pesca (ONP), organismo bilaterale promosso ed istituito da FEDERPESCA e dalle tre organizzazioni sindacali di categoria FAI CISL - FLAI CGIL - UILA UIL; dal 2018 proprio attraverso la sinergia con la FAI CISL nazionale, si sono attivati interventi formativi per l'acquisizione di titoli per lo svolgimento delle mansioni dei lavoratori della pesca insistenti nelle marinerie della regione Marche.

Nel 2020, IAL Marche ha attivato attraverso le relazioni consolidate sul territorio regionale:

- n.1 Corso di “Meccanico Navale di 2^ Classe” per la marineria di Ancona con n. 23 allievi formati;
- n.1 Corso di “Meccanico Navale di 2^ Classe” per la marineria di Civitanova Marche con n. 12 allievi formati;
- n.1 Edizione del Corso “Buone Prassi Igieniche per la Produzione Primaria – Attività di Pesca” con n. 22 allievi formati;
- n.1 Edizione del Corso di Addetto Antincendio con n. 24 allievi formati;
- n.1 Corso di “Padrone Marittimo di 2^ Classe” per la marineria di Civitanova Marche con n. 11 allievi formati;
- n.1 Corso di “Padrone Marittimo di 2^ Classe” per la marineria di Ancona con n. 14 allievi formati;

I discenti che hanno partecipato ai vari corsi sono stati in totale n. 106 per un totale di n. 578 ore corso e un monte ore totale di n. 8812 ore.

I nostri numeri dal 2018 ad oggi:

Corsi attivati: 23

Lavoratori formati: 431

Ore di Formazione erogata: 18.143

3. Formazione a mercato

- Settore Estetico

Ial Marche già dal 2002 si è imposta nel territorio regionale come il maggior formatore di personale qualificato nell'ambito dell'Estetica, operando con 3 sedi formative a Pesaro Macerata e Falconara con corsi periodici/permanenti, in risposta alle interessanti e concrete possibilità di collocamento della figura professionale dell'estetista.

I corsi formativi proposti da IAL Marche Srl nel settore dell'estetica seguono i percorsi stabiliti dalle Legge n. 1 del 04/01/1990 concernente la "Disciplina dell'attività di estetista". Al termine del biennio viene conferito l'attestato di Qualifica di Estetista - I° livello, abilitante allo svolgimento dell'attività di estetista presso imprese artigiane (centri estetici e di benessere) in qualità di dipendenti. Con l'accesso al corso di specializzazione, si rilascia invece la Qualifica II° livello, con la quale si ha l'abilitazione all'apertura dell'attività in proprio.

Nelle sue sedi formative Ial Marche garantisce aule, macchinari e materiale didattico idoneo al miglior svolgimento dell'attività, laboratori di estetica attrezzati e funzionali e dispone di docenti e staff altamente qualificati.

Esperienza e professionalità hanno determinato oltre che il riconoscimento della l'elevata qualità dei corsi sul territorio regionale, anche prestigio e importanza a livello nazionale e nell'arco degli anni Ial Marche è stata inserita dal più autorevole mensile nel settore, *Nouvelles Estétiques*, nell'elenco delle "Scuole di Eccellenza".

Quale ente accreditato per la formazione presso la Regione Marche e i servizi al lavoro e il ministero per azioni di intermediazione, Ial Marche supporta i propri allievi nelle attività di inserimento lavorativo presso centri o spa che siano alla ricerca di personale qualificato nel settore estetico. Ial Marche, inoltre, organizza presso le proprie sedi, corsi post qualifica altamente professionalizzanti e rivolti ad operatori di settore. Tali attività si configurano come corsi liberi ai quali accedono estetiste occupate/disoccupate nonché titolari di centri estetici. Altre attività, riservate a dipendenti di imprese legate all'estetica, sono state organizzate grazie al contributo dei fondi interprofessionali.

I numerosi interventi formativi realizzati sul territorio hanno confermato la professionalità di Ial Marche Srl rendendolo un punto di riferimento per la formazione altamente professionalizzante in estetica. Tra le attività più significative, si possono citare: *massaggio rainbow* e *cupping massage*, massaggio miofasciale, massaggio muscolo tendineo, laminazione ciglia, *extension* ciglia, epilazione con filo e pasta da zucchero, corso di *make up advisor*. Il catalogo prevede iniziative formative variate e rispondenti alle esigenze del mercato.

Monnalisa Academy, l'accademia di formazione professionale per estetisti e acconciatori nata nel 2019 dall'esperienza di IAL Marche e Formaconf, continua a consolidare la propria attività nel territorio di Pesaro. L'anno 2020, per la formazione in estetica, è stato limitante in considerazione del fatto che le attività formative sono state organizzate soprattutto in modalità *online*.

Tale limite ha permesso tuttavia di aprire un nuovo mercato; sono state organizzate infatti 2 giornate sulla cosmetologia (INCI 1 e INCI 2) tenute dal Professor Umberto Borellini. Ai due eventi hanno partecipato imprese legate all'estetica operanti su tutto il territorio nazionale.

I nostri numeri dal 2003 a oggi:

Corsi attivati: 152

Estetiste qualificate e Specializzate: 1.843

Ore di Formazione erogata: 115.821

4. Progetti di partenariato e scambio in ambito Europeo

Le attività di IAL MARCHE, nonostante l'emergenza sanitaria dovuta al COVID- 19, hanno visto l'avvio dei 5 progetti approvati nel 2019 nell'ambito del Programma Erasmus.

L'implementazione di tali progetti, come del resto ogni attività che prevedeva la presenza dei team o partecipanti coinvolti, ha subito delle modifiche riconducibili alle restrizioni imposte dai governi dell'UE per contrastare la diffusione della pandemia e le sue conseguenze a livello sanitario. Infatti, sono stati riprogrammate in modalità on-line tutte le riunioni internazionali previste dei comitati di progetto, così come le attività di formazione in ambito internazionale.

A livello qualitativo è stato raggiunto l'obiettivo di consolidare ed ampliare, a livello europeo e locale, la rete di organizzazioni con le quali costruire innovazione e nuove competenze all'interno della nostra organizzazione e del territorio nazionale.

Infatti, come risultato importante da segnalare, vi è la creazione di un team di coordinamento IAL sovraregionale per l'internazionalizzazione composto da 6 organizzazioni regionali (IAL Regionali, IAL Lombardia, IAL FVG, IAL Sardegna, IAL Emilia Romagna e IAL Marche) e IAL Nazionale. Questo team è nato sotto la spinta di IAL Marche e IAL Nazionale nell'estate 2020 e ha accolto le proposte delle linee guida per l'internazionalizzazione proposte dalla Commissione Europea per le organizzazioni che erogano Formazione Professionale e ha deciso di mettere in pratica una strategia per l'internazionalizzazione comune, definita in un documento proposto da IAL MARCHE.

Nell'autunno il team ha lavorato per la presentazione della richiesta di **accreditamento Erasmus+ per la Mobilità**, nell'ambito dell'Azione 1 del **Programma Erasmus+ 2021-2027**. La sua approvazione, avvenuta nel mese di Marzo 2021, permetterà alla rete Nazionale IAL di attivare borse di mobilità per i nostri studenti della Formazione Iniziale e Continua, nonché per i docenti, coordinatori, tutor e manager in modo continuativo per i prossimi 5 anni.

Attraverso l'implementazione delle mobilità Erasmus+ e lo scambio permanente tra i membri del team di coordinamento IAL sovraregionale per l'internazionalizzazione si perseguono i seguenti obiettivi:

- diffondere la cultura dell'internazionalizzazione tra gli operatori della RETE NAZIONALE IAL;
- aumentare il coinvolgimento di giovani / adulti in cerca di lavoro / riqualificazione nella formazione continua;
- sostenere l'occupabilità dei discenti della formazione professionale iniziale e continua.

In riferimento ai progetti in fase d'implementazione durante il 2020 si segnalano le seguenti caratteristiche:

- Azione Chiave 3 – Supporto alle Riforme Politiche (gestione centralizzata EACEA)
- Progetto *NEW VET Network fostering the European Work-based learning system for VET providers* capofila IAL MARCHE:

rafforzamento della rete tra operatori VET a livello nazionale (coinvolgendo l'intera rete IAL) e internazionale. Sono stati realizzati n°3 *Training HotSpot*, riassunte in un documento chiamato *Lessons Learnt* disponibili nel sito del progetto NEW VET.

- **Progetto Technology-Enhanced Career Management Skills – TechCMS**, IAL Marche come partner del progetto: durante l'anno 2020 è stata sviluppata la piattaforma di apprendimento online che offrirà uno strumento virtuale innovativo per l'orientamento professionale, *Virtual Career Guidance & Learning Centre*. Tale piattaforma, alla quale si accede tramite una registrazione, comprende uno strumento on-line di autovalutazione e materiale per migliorare le *soft skills* dei fruitori. La piattaforma, una volta ultimata, costituirà uno strumento valido per chi si occupa di orientamento all'interno della nostra organizzazione nonché per i nostri utenti.

Azione 2 – Partenariati Strategici

Progetto IntegreAction - *Action for socio-economic integration of refugees and asylum seekers* - IAL MARCHE, in collaborazione con ANOLF Marche capofila del progetto, ha concepito quest'azione integrata per favorire l'inclusione sociale ed economica dei rifugiati richiedenti asilo e dei migranti nei paesi d'accoglienza, in collaborazione con partner europei quali KMOP e IED in Grecia, Learnmera in Finlandia e Job4Refugees in Germania. Durante il 2020 è stato elaborato il primo Prodotto Intellettuale previsto dal progetto intitolato "Tool4aLLs: Toolkit sugli strumenti digitali per l'alfabetizzazione e la competenza linguistica" disponibile sul sito del progetto.

Azione 1 – Mobilità per l'apprendimento

Progetto WELLNESS#KEPASS II - VET Learners in Europe to gain professional skills in the wellness and beauty care sector – IAL Marche coordinatore tecnico, insieme a 6 Istituti Professionali della regione Marche, capofila l'Istituto Podesti di Ancona. Il progetto prevedeva la mobilità in Europa di 100 studenti delle organizzazioni partner. Purtroppo a causa della pandemia è stato possibile realizzare solo 17 mobilità a Lisbona. Con la richiesta di proroga di 1 anno, si conta di potere realizzare le restanti nell'2021.

Progetto Piano I: "ICT e Innovazione nelle metodologie di insegnamento", progetto di mobilità destinato a 10 docenti dell'Istituto Omnicomprensivo del Montefeltro, IAL MARCHE fornisce servizi di consulenza e collabora con l'istituto nella gestione delle mobilità degli insegnanti. Come nel caso precedente sono state realizzate solo il 50% delle mobilità previste.

Infine, nel 2020 è continuata l'attività di **accoglienza di gruppi di Studenti in mobilità ERASMUS+**, in collaborazione con le organizzazioni spagnole *STEPV* e *Escuela Sindacal Melchor Botella*. Purtroppo, a causa della pandemia, delle 41 mobilità previste inizialmente nei mesi da Marzo a Giugno 2020, sono state realizzate 36 mobilità di cui 11 sono state interrotte bruscamente a causa dell'entrata in vigore delle restrizioni nel mese di marzo 2020.

Nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia, l'anno 2020 è stato un anno di irrobustimento per l'area Progettazione Europea. Un ottimo risultato qualitativo che ha richiesto un grande sforzo da parte di tutto il Team, ma anche dei colleghi che seppur in modo parziale ma stabile hanno contribuito alla realizzazione delle attività. Annalisa Marchetti, nel progetto NEW VET e nella gestione dell'Incoming a Pesaro, Marco Sabbatini, nel progetto TechCMS.

5. Formazione continua e fondi interprofessionali

Nell'anno 2020 IAL Marche Srl ha continuato a svolgere il suo ruolo nella formazione continua proseguendo nella realizzazione di progetti finanziati e dalla Regione Marche ed in particolare dai Fondi Interprofessionali.

Pur con tutti gli slittamenti dettati dalle norme anti covid-19 sono proseguite le attività del Progetto Big Band in collaborazione/partnership con altri soggetti attivi nella regione Marche (Università, Enti formativi di emanazione delle parti sociali, Aziende).

Attraverso le risorse rese disponibili dai bandi dei vari Fondi Interprofessionali, IAL Marche srl, pur in una situazione di calo complessivo delle risorse attivate, ha mantenuto un posizionamento sul mercato che ha consentito una attività di progettazione intensa i cui esiti si auspica si manifesteranno nell'anno a venire.

Di rilievo è il miglioramento percentuale della attività su Forte sia come attuatore di progetti aziendali sia in qualità di attuatore di Piani territoriali in partnership con la Formaconf società di formazione di Confcommercio Pesaro.

Altresì di rilievo è il ruolo svolto nella gestione di Progetti Multiregionali di Fondartigianato.

Sovente il ruolo svolto sia a livello di progetti regionali che multiregionali è stato quello di capofila della associazione temporanea di impresa assegnataria delle risorse.

In controtendenza invece nell'anno sono state le attività realizzate attraverso Fondimpresa. I rallentamenti dovuti alla gestione dei progetti in essere, gli slittamenti delle attività causa COVID 19, le maggiori difficoltà delle aziende a realizzare la formazione a distanza hanno determinato un calo importante.

Tuttavia la prospettiva complessiva per la formazione continua, anche in virtù dell'appartenenza a una rete nazionale con cui sviluppare iniziative formative, resta molto positiva.

La sempre maggiore integrazione progettuale e territoriale tra gli IAL sotto la regia e la collaborazione attiva dello IAL NAZIONALE hanno portato alla presentazione di diversi progetti di rilievo di cui si attendono gli esiti. Questa stretta collaborazione inoltre esprime i suoi positivi effetti anche nella formazione del personale del sistema IAL (vedi le attività all'interno dell'AIF) e nella circolazione delle conoscenze. Un forte merito in tal senso va riconosciuto all'impegno degli amministratori regionali della rete ed in particolare alla regia nazionale di Stefano Mastrovincenzo.

6. ECM – Educazione Continua in Medicina

Ial Marche Srl opera nel settore dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) a livello nazionale da Novembre 2013. La necessità è nata dalla richiesta del territorio di realizzare percorsi di alta formazione intesa come leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale e per la realizzazione degli obiettivi programmati, leva che diventa ancor più importante nell'ambito dei processi di riforma quali le aziende sanitarie e più in generale la sanità stanno attraversando.

IAl Marche srl in virtù della sua mission e della sua natura sociale, è in grado di offrire, grazie alla sua presenza capillare sul territorio, servizi formativi di elevata qualità a costi contenuti.

ELENCO EVENTI ECM REALIZZATI NEL PIANO FORMATIVO 2020:

N.3 Eventi NELL'AMBITO DELLA REGIONE MARCHE, CIASCUNO DEI QUALI DELLA DURATA DI N.8 ORE. Tutti gli Eventi sono stati realizzati mediante la tipologia RES Interattiva; per quanto riguarda l'assegnazione dei Crediti ECM, ciascun Evento attivato ha consentito di rilasciare n. 12,8 crediti.

Dal riepilogo della media delle risultanze di tutti i questionari raccolti al termine degli eventi realizzati, risulta un gradimento da parte dei partecipanti rispetto a tutti gli item analizzati, con valori di eccellenza relativamente a:

- Qualità della docenza;
- Qualità complessiva del corso;
- Efficacia dei servizi di coordinamento e tutoraggio.

Dal medesimo riepilogo risultano altresì altamente raggiunte e soddisfatte le esigenze degli allievi in riferimento a:

- Adeguatezza della logistica dei corsi;
- Obiettivi Formativi previsti;
- Tempi dedicati all'apprendimento.

Si specifica che, a causa delle restrizioni alla formazione in presenza introdotte dalla normativa finalizzata al contenimento della diffusione della pandemia da Coronavirus, nel corso dell'anno 2020 non è stato possibile per il Provider realizzare tutti gli Eventi previsti tanto nell'ambito del Piano formativo iniziale quanto pianificati successivamente, vedendosi quindi costretto ad annullare o non attivare ben n. 6 interventi su 9.

La mission di IAL Marche Srl Impresa Sociale: una visione al passo con i tempi

IAL Marche ha come scopo la valorizzazione delle persone e lo sviluppo delle loro potenzialità attraverso lo strumento della formazione come momento di crescita umana e professionale. In tal senso, le prevalenti aree di attività di IAL sono:

- ✓ realizzazione di attività di formazione, qualificazione e riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale promozione, organizzazione e realizzazione di attività formative, culturali e sociali, a favore dei lavoratori;
- ✓ realizzazione di attività di istruzione per giovani e adulti;
- ✓ informazione e sensibilizzazione sui problemi sociali ed economici e del mercato del lavoro;
- ✓ orientamento al lavoro e raccordo tra domanda e offerta;
- ✓ realizzazione di attività di studio, ricerca, sperimentazione e assistenza tecnica e scientifica, anche in collaborazione con Istituzioni ed enti pubblici o privati sulle materie economiche e sociali attinenti all'organizzazione del lavoro e della professionalità
- ✓ elaborazione, pubblicazione e diffusione di studi e ricerche e più in generale di materiale didattico-formativo
- ✓ partecipazione ad attività ed iniziative promosse tra Enti di formazione professionale, anche transnazionali, in coordinamento con Organizzazioni Internazionali
- ✓ ricerca e selezione del personale nonché la sua ricollocazione
- ✓ formazione continua
- ✓ attività di consulenza rivolta a lavoratori e non,
- ✓ attività di consulenza aziendale direzionale e strategica.

(Tratto dallo Statuto di IAL Marche Srl Impresa Sociale)

I NOSTRI VALORI	I NOSTRI OBIETTIVI	I NOSTRI DESTINATARI
Centralità del lavoro e dei lavoratori	Ampliare le attività nei Fondi Interprofessionali	Aziende e Lavoratori
Formazione come strumento di tutela dei lavoratori	Erogare una formazione di qualità che risponda alla soddisfazione del cliente	Aziende e Lavoratori
Rispetto e dignità delle persone	Garantire pari opportunità nel rispetto delle differenze	Utente
Integrità	Valorizzare gli aspetti sociali della propria natura	Stakeholder
Responsabilità e trasparenza	Gestire le risorse economiche in modo trasparente	Stakeholder
Professionalità e cura del cliente	Ricerca soluzioni innovative, "cucite" su misura del cliente	Cliente interno e Cliente esterno
Senso di appartenenza, passione ed entusiasmo nel lavoro	Valorizzare le professionalità interne ed attenzione alla formazione del personale	Dipendenti e Collaboratori
Promozione del territorio sviluppando iniziative volte alla crescita degli operatori economici locali	Creare valore per il territorio, favorendo innovazione e sviluppo	Stakeholder
Centralità del network di partnership	Ampliare la rete di partnership	Stakeholder
Formazione e accompagnamento al lavoro per lo sviluppo dell'occupazione	Valorizzare le competenze finalizzate all'occupabilità	Disoccupati e persone in transizione lavorativa

LE PRINCIPALI TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

1 Maggio 1955

Costituzione dello **IAL** -Istituto Addestramento Lavoratori in qualità di Ente della CISL per dare ai lavoratori l'addestramento professionale necessario per ottenere e consolidare l'occupazione. Ial Marche è articolazione di Ial Nazionale

24 Febbraio 1997

Costituzione come associazione di Ial Istituto addestramento Lavoratori Regionale Marche

1 Maggio 2005

Cinquantennale dello IAL-Istituto addestramento Lavoratori: da *addestramento ad apprendimento lungo tutto l'arco della vita*

5 Febbraio 2007

Nuovo statuto e nuova denominazione: **Ial Cisl Marche**

Luglio – Novembre 2010

Dal 25 novembre 2010 opera come società a responsabilità limitata e impresa sociale con la nuova denominazione **Ial Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Impresa Sociale** dopo aver operato una trasformazione eterogenea (atto del 15 luglio 2010).

24 Giugno 2013

Ampliamento dell'oggetto sociale dello Statuto finalizzato alla strategia di sviluppo nella **ricerca e selezione del personale, nonché nella sua ricollocazione, e nell'educazione continua in sanità.**

4 Giugno 2014

Accreditamento **Servizi al Lavoro** presso la **Regione Marche** con **Decreto 211/SIM del 04/06/2014**

22 Gennaio 2016

Autorizzazione dal Ministero del Lavoro all'attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale

28 Dicembre 2018

Adozione nuovo statuto societario ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e s.m.i.

STRATEGIE E GOVERNO

ASSEMBLEA DEI SOCI:

Unione Sindacale Regionale CISL Marche

IAL Nazionale Innovazione Apprendimento Lavoro Srl Impresa Sociale

AMMINISTRATORE: Dott. Valentino Parlato

Ha la rappresentanza Legale della S.r.l. Impresa Sociale ed ha i più ampi poteri per l'ordinaria e la straordinaria gestione della Società.

Prima nomina con atto del 09/06/2017.

Il nostro contributo al servizio dei lavoratori e del Paese

Emerge sempre più in questa fase programmatoria e attuativa della stagione politica europea il tema delle competenze degli individui, della loro acquisizione, e mantenimento e delle misure di contrasto dell'inevitabile fenomeno della loro obsolescenza.

In questa prospettiva IAL Marche Srl Impresa Sociale intende rafforzare il proprio impegno, come attore competente e affidabile, nella costruzione di una rinnovata infrastruttura della conoscenza che consenta alle persone di crescere in conoscenze, capacità e competenze e alle imprese di accrescere la loro competitività. Altresì si propone come "luogo" per lo sviluppo di processi formativi e di accompagnamento in grado di rispondere con maggiore efficacia alle condizioni di lavoro e di vita delle donne e degli uomini alle prese con un mercato del lavoro "transizionale" dove rigidità o eccessiva fluidità, diventano elementi caratterizzanti le frequenti e ricorrenti transizioni di vita e di lavoro.

In tal senso IAL Marche intende operare nell'ambito delle politiche attive potenziando, specializzando e integrando ulteriormente le proprie linee di attività:

- **ORIENTAMENTO E SERVIZI AL LAVORO:** incrementando la collaborazione con i soggetti pubblici e privati coinvolti nella programmazione e gestione dei servizi e con gli Sportelli Infolavoro di Cisl Marche
- **FORMAZIONE DI BASE:** corsi per giovani obbligo formativo, favorendo l'occupabilità dei giovani in uscita dalla scuola secondaria di I grado attraverso una specializzazione professionale oltre che il rientro nel percorso di istruzione.
- **FORMAZIONE FINANZIATA:** per persone disoccupate e/o occupate: attingendo alle risorse economiche (Fondi Ministeriali, Programmi Europei, FSE e FESR) messe a disposizione da Istituzioni territoriali locali, nazionali o europei.
- **FORMAZIONE CONTINUA PER AZIENDE:** progettando e realizzando su specifiche richieste, percorsi formativi ad hoc organizzati direttamente in azienda o presso le sedi Ial attraverso risorse pubbliche, private e dei Fondi Interprofessionali.
- **FORMAZIONE A PAGAMENTO:** individuando o incrementando percorsi formativi a pagamento rivolti a coloro che vogliono aggiornare e/o acquisire in tempi brevi, specifiche competenze in determinati ambiti, compresi quelli regolamentati da normative comunitarie, nazionali e regionali.
- **MOBILITA' TRASNAZIONALE E SCAMBIO DI CONOSCENZA:** progettando e promuovendo opportunità di *outcoming* ed *incoming* di studenti da e verso l'Europa, ma anche di lavoratori, imprenditori, rappresentanti di istituzioni ed organismi intermedi.

Per perseguire questi intenti, IAL Marche Srl Impresa Sociale ha investito e continuerà ad investire in maniera significativa sulle proprie professionalità interne, attraverso la formazione al fine di potenziare il livello di competenze, di capacità progettuale e di organizzazione e gestione delle proposte formative e dei servizi di accompagnamento al lavoro.

I nostri obiettivi per l'anno 2021

- Ri-Agire al meglio la propria natura di impresa sociale
- Recuperare valore nelle attività nei Fondi Interprofessionali
 - Capitalizzare l'esperienza sulle politiche attive
 - Sviluppare le attività di partnership internazionale
- Promuovere la costante crescita delle competenze del personale
 - Incrementare le relazioni stabili nei partenariati regionali
- Mantenere forte il legame nel sistema nazionale della rete IAL e nella Cisl Marche

STAKEHOLDER

Beneficiari/Utenti:

Soggetti che affidano a IAL Marche Srl Impresa Sociale l'orientamento al lavoro, la progettazione e lo svolgimento dei corsi di qualificazione professionale; utenti ai quali si rivolge primariamente l'attività del sistema IAL.

Personale (dipendenti e collaboratori):

I dipendenti e collaboratori sono il vero patrimonio della società. Partecipano attivamente ai progetti nell'intera filiera della formazione, dalla progettazione all'attuazione ai processi di monitoraggio e di amministrazione del sistema.

Soci e la rete Cisl:

La Cisl ha promosso la costituzione di Innovazione Apprendimento Lavoro Marche srl ritenendo che la formazione sia uno strumento efficace di tutela del lavoro. L'attività di Ial è parte integrante delle politiche attive della.

Sistema IAL:

Ial Marche è parte integrante della rete Ial coordinata da Ial Nazionale. Nel corso dell'anno vengono realizzate riunioni di coordinamento con cadenza mediamente bimestrale volte a migliorare la qualità dell'offerta formativa e alla crescita delle competenze del quadro dirigente. Molto utili e frequenti le relazioni informali che si sviluppano tra i vari Ial occasione di scambio di buone prassi e di supporto reciproco.

Imprese:

Soggetti privati che affidano a IAL la progettazione e lo svolgimento di corsi di qualificazione professionale/aggiornamento o comunque che beneficiano indirettamente del miglioramento del livello di formazione del mercato del lavoro di riferimento (Vedi pagina n. 29).

Associazioni sindacali:

Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare l'accesso al lavoro e la crescita personale e professionale dei lavoratori.

Associazioni imprenditoriali:

Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare la competitività delle imprese e per gestire processi di riorganizzazione interna.

Reti e partenariati:

IAL realizza la propria attività istituzionale anche attraverso il contributo professionale e culturale di altri soggetti del mondo educativo, universitario e della ricerca, con i quali coopera nell'ambito di accordi e/o strutture temporanee di partenariato ovvero di rapporti di fornitura di servizi.

Fondi interprofessionali ed Enti bilaterali:

Soggetti privati, destinatari di risorse pubbliche e di fondi provenienti dalle aziende e dai lavoratori, che affidano a IAL Marche percorsi di formazione e riqualificazione del personale.

Istituzioni (Comunità Europea, Regione Marche, Università,.....):

Soggetti pubblici finanziatori di progetti che influenzano il benessere collettivo, la crescita culturale, il miglioramento della qualità della vita, il sostegno e l'integrazione sociale di soggetti svantaggiati.

Sistema scolastico e della formazione professionale:

Soggetti ai quali Ial si rivolge per ridurre il fenomeno dell'abbandono scolastico e per realizzare in partenariato progetti di orientamento e corsi di formazione.

Fornitori:

Soggetti che concorrono allo sviluppo della società.

STAKEHOLDER ESTERNI:

La rete delle relazioni Aziendali di Ial Marche

Oltre 250 Aziende coinvolte nelle attività di formazione in apprendistato

Oltre 200 Aziende del settore benessere per le attività stage

Oltre 100 Aziende coinvolte nei progetti sui fondi interprofessionali di vari settori

Alcune realtà rappresentative

TOD'S spa - Sant'Elpidio a Mare (FM), è la holding operativa di un Gruppo, che si colloca tra i principali players nel settore dei beni di lusso in ambito internazionale. La collaborazione con loro è nata nel 2014 fornendo una formazione ad hoc per i loro 31 apprendisti. Collaborazione che ad oggi prosegue verso una formazione specifica dei loro dipendenti e di giovani che in futuro potrebbero diventare lavoratori Tod's.

IGUZZINI ILLUMINAZIONE spa- Recanati (MC), azienda leader nel settore illuminotecnico sita a Recanati, è partner nel progetto di qualifica per "Operatore Meccanico" relativamente all'attuazione dei moduli di alternanza Scuola-Lavoro e alla sperimentazione dell'Impresa Simulata. L'integrazione fra Formazione ed Impresa del territorio ha il fine di promuovere un'attività formativa, unica sul territorio regionale, che contrasti la dispersione scolastica. IGUZZINI inoltre è partner di IAL Marche nel progetto VETBUS finanziato programma Erasmus + (call EACEA 40/2016).

DNA Srl – Fano (PU) - Azienda con esperienza ultra decennale nel settore della grafica e comunicazione, seleziona per i clienti i migliori articoli promozionali e di merchandising a disposizione sul mercato. Dispone di un'eccellente rete di vendita su quasi tutto il territorio nazionale. Attiva con regolarità interventi di formazione continua rivolti per i propri dipendenti avvalendosi delle risorse messe a disposizione da Fondartigianato Formazione.

EDIF spa- Macerata- Azienda dislocata sul territorio nazionale con oltre 384 dipendenti per la quale gestiamo il conto formazione di Fondimpresa sviluppando le attività in diverse delle regioni in cui hanno stabilimenti (Marche, Umbria, Abruzzo), alternando attività specialistiche ad interventi sulla sicurezza.

FILIPPETTI SPA – Falconara Marittima (AN), azienda del settore Information e Communication Technology che conta 140 dipendenti e 7 unità operative sul territorio nazionale. Nell'anno 2017 è iniziata la collaborazione con l'azienda Filippetti Spa per la gestione del Conto Formazione Fondimpresa, attivando un piano di medie dimensioni per la formazione specialistica dell'area amministrativa e dell'area progettazione.

NETCOADV – Pesaro (PU), società che affianca aziende e professionisti nello sviluppo della strategia digitale per incrementare le relazioni online e il business aziendale. Ha collaborato con IAL Marche per la costruzione del sito internet e delle campagne promozionali online, nonché per l'implementazione di un nuovo CRM.

TECNOPLAST SRL – Montecchio di Vallefoglia (PU) produttori italiani di porte e finestre in PVC personalizzabili, resistenti ed isolanti. La collaborazione nasce al fine di soddisfare il fabbisogno dell'azienda nel creare "Management Solution" per il controllo dell'attività amministrativa e logistica interna.

DE.MA. SRL UNIPERSONALE – Fabriano (AN) azienda specializzata nella produzione e lavorazione di tubi in acciaio inox elettro saldati. La conoscenza nata nel 2019 è volta allo sviluppo delle competenze ed abilità del personale tecnico di produzione.

ADICONSUM MARCHE – Associazione difesa Consumatori ed Ambiente Marche con il supporto di Ial Marche Srl ha svolto ore di formazione per tutto il personale dipendente in un piano aziendale finanziato dal Fondo For.Te.

DMM Spa – Montecalvo in Foglia (PU), è un'azienda metalmeccanica leader nel settore della lavorazione di rivestimenti e finiture in metallo per la quale è stato realizzato, grazie al finanziamento ottenuto con Fondo FAPI, un progetto formativo dedicato finalizzato all'analisi dei processi produttivi in un'ottica di miglioramento continuo

CIBUS ITALIANO SRL – Pesaro (PU) è un'azienda marchigiana che opera nel settore della produzione e distribuzione alimentare, connubio tra tradizione e innovazione, per la quale abbiamo realizzato di un piano formativo dedicato e presentato a valere su Fondo FAPI.

C.N.H. INDUSTRIAL ITALIA - Jesi (AN) è un leader globale nel settore dei capital goods che progetta, produce e commercializza macchine per l'agricoltura e movimento terra, camion, veicoli commerciali, autobus e veicoli speciali, oltre ad un ampio portfolio di applicazioni *powertrain*. L'azienda, con una sede operativa a Jesi, ha accolto in Alternanza Scuola – Lavoro un allievo del corso IeFP Operatore Meccanico.

MANGIO ERGO SUM – Ancona è una piccola attività di gastronomia e ristorazione veloce che ha come filosofia l'utilizzo di prodotti di aziende biologiche e di prodotti a km 0, si occupa sia della vendita sia di organizzazione di eventi lavorando sempre materie prime del territorio. Per la stessa realizziamo formazione del personale, inserimento in tirocini formativi o esperienze per ragazzi di progetti Erasmus+ o *incoming* e utilizziamo il laboratorio per la realizzazione di corsi di formazione.

IL NOSTRO PERSONALE

IAL Marche si avvale prioritariamente del contributo di 23 unità di personale dipendente, assunto con contratto a tempo indeterminato. In relazione all'andamento delle attività e per fabbisogni di competenze specialistiche, si avvale inoltre del contributo professionale di collaboratori esterni.

Al personale dipendente viene applicato il 'Contratto nazionale per i dipendenti della Formazione Professionale'

UOMINI	3	13,1%
DONNE	20	86,9%
TOTALE	23	100%

Accanto al Personale dipendente collaborano con Ial Marche, in modo non episodico, 4 professionisti che, seppur esterni, consideriamo come professionalità da cui IAL trae beneficio. Le professionalità di cui Ial dispone sono quindi complessivamente 27. Come si evince la prevalenza di genere è femminile.

Personale docente dipendente	0
Personale dipendente	23
Personale docente non dipendente	247
Personale non docente non dipendente	53
TOTALE	323

L'ATTENZIONE ALLA CRESCITA DEL PERSONALE

A causa della pandemia, la formazione svolta nel corso del 2020 è stata realizzata sia a distanza sia in presenza.

Nell'anno 2020 due sono state in particolare le iniziative di rilievo per impatto sul personale e per dimensione organizzativa:

- La formazione 4.0
- La presentazione del progetto formativo sulle nuove competenze promosso da ANPAL

Il programma formazione 4.0 è stato un progetto organizzativamente molto impegnativo che ha visto coinvolto tutto il personale di IAL MARCHE per una media di 60 ore ciascuno sui seguenti temi:

- Modulo 1 Digital4Marketing - Sviluppare la strategia aziendale
 - Digital4Marketing - Teniche di Content Management e gestione personalizzata dei portali web
 - Digital4Marketing - Strumenti di social media marketing
- Modulo 2 CRM 4.0 - Sviluppare la strategia aziendale e implementare lo strumento
 - CRM 4.0 - Implementazione pipeline progettazione
 - CRM 4.0 - Implementazione pipeline gestione progetti
 - CRM 4.0 - Implementazione pipeline rendicontazione progetti
 - CRM 4.0 - Implementazione pipeline amministrazione
- Modulo 3 Piattaforme collaborative in Cloud - Google Workspace
 - Piattaforme collaborative in Cloud - Google Workspace - Strumenti di collaborazione e comunicazione
- Modulo 4 Integrazione CRM con gestionale Sistemi
- Modulo 5 Piattaforma *GoToMeeting* - gestire l'aula digitale

Il progetto FNC dedicato alla crescita delle competenze presentato alla fine del 2020 vedrà anche in questo caso il coinvolgimento di tutto il personale in relazione alle funzioni e verterà su tre linee di intervento:

- Innovazione dell'organizzazione: introduzione di innovazioni organizzative che consentano di adattare le attività alle modifiche del contesto, di accrescere le competenze delle persone e migliorare le performance per cogliere le opportunità offerte dalla tecnologia;
- Nuovi strumenti e tecnologie: diffusione di strumenti, metodologie e conoscenze per facilitare le attività, mettendo in condizione i lavoratori di apprendere nuove modalità di approccio al lavoro, anche grazie all'impiego di un sistema CRM aziendale volto ad agevolare la digitalizzazione dei processi;

- Miglioramento dei processi produttivi: supporto al personale nell'affrontare le trasformazioni sociali e tecnologiche in atto e implementazione di un nuovo modello organizzativo e comportamentale basato su una maggiore autonomia professionale valorizzando e arricchendo le competenze individuali e contestualmente rendendo più efficiente ed efficace la condivisione di informazioni anche in ambiente *cloud*.

Nel mese di febbraio sono state realizzate 8 ore per un gruppo di collaboratori sulle tecniche di negoziazione e nel mese di giugno sono state svolte 8 ore di formazione in presenza sulla comunicazione assertiva attraverso la PNL.

Durante il periodo del *lockdown*, alcuni collaboratori hanno partecipato a *webinar*, tra cui:

- 'Costruire futuro: l'orientamento per saper gestire incertezza e transizioni'
- 'Costruire la nuova normalità'
- 'Comunicazione efficace nella relazione di cura'
- 'Il potere della comunicazione non verbale'
- 'L'intelligenza emotiva e l'importanza di educare alle emozioni'
- 'Dl.g.vo 231/01
- 'Quanto pesa affrontare l'incertezza? Riflessioni, "strategie" di resilienza, criticità'
- 'Linkedin, come ottimizzare il profilo personale'
- Ripartire in SICUREZZA
- 'Il Modello Organizzativo per una Ripresa Efficace'

Non è mancata la formazione per tutto il personale per la sicurezza Covid-19 al fine di informare il personale sul protocollo aziendale anti-contagio e sulle procedure da adottare per lo svolgimento delle attività.

Nel mese di settembre, il gruppo social ha preso parte a una formazione che proseguirà fino ai novembre su LinkedIn al fine di utilizzare in maniera efficace e proficua il social.

Sulla base delle richieste del personale e delle valutazioni della direzione, è stato presentato nel mese di settembre un piano formativo a valere sul fondo interprofessionale For.te che se approvato, vedrà l'avvio delle attività formative nell'anno 2021.

Le tematiche sviluppate sono:

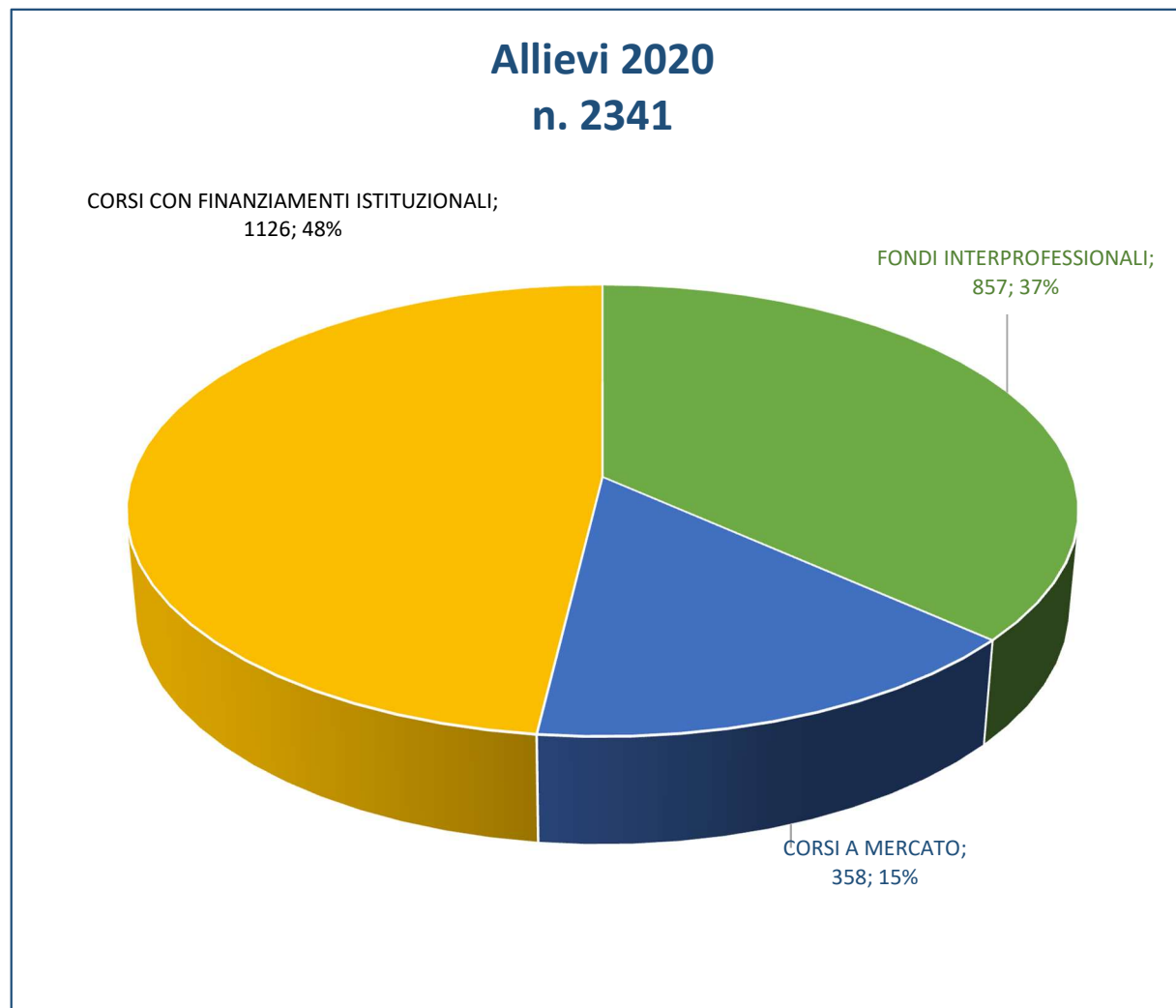
- lingua inglese;
- software per la gestione dei processi aziendali
- i processi aziendali e la riorganizzazione del lavoro in virtù del nuovo assetto organizzativo;
- aggiornamento continuo per alcune aree di lavoro (servizi al lavoro, gestione del processo didattico);
- strumenti informatici di *smart working*.

I NUMERI AGGREGATI DI IAL: VALORE SOCIALE ED ECONOMICO PRODOTTO A BENEFICIO DEL TERRITORIO REGIONALE

Allievi per tipologia di attività

	n.allievi inizio corso	M	F	n.allievi formati	M	F	n.allievi stranieri	M	F
FONDI INTERPROFESSIONALI	857	440	417	857	440	417	27	11	16
CORSI A MERCATO	358	107	251	350	106	244	70	38	32
CORSI CON FINANZIAMENTI ISTITUZIONALI	1126	661	465	1076	616	460	87	69	18
TOTALE	2341	1208	1133	2283	1162	1121	184	118	66

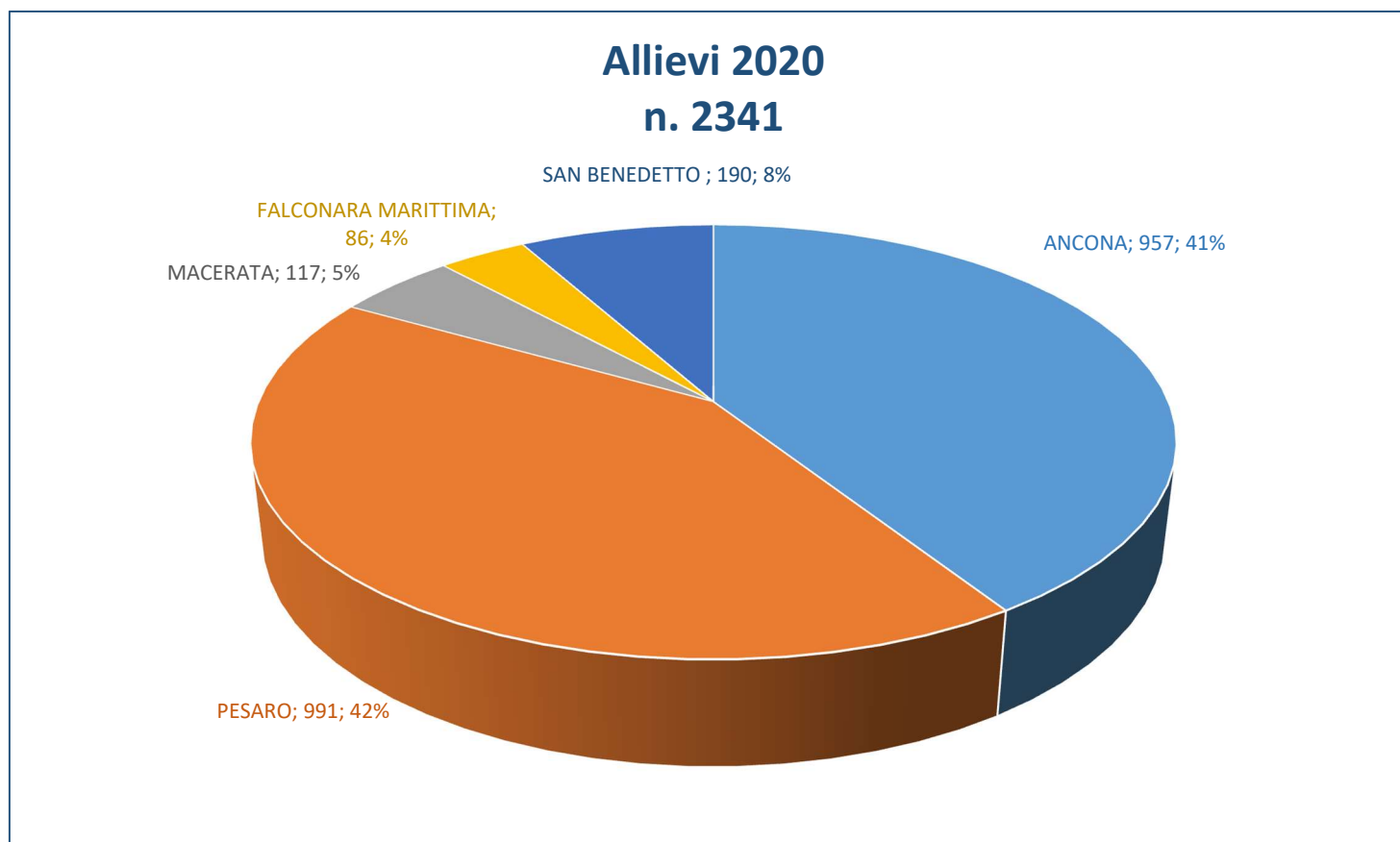
Allievi per tipologia di attività



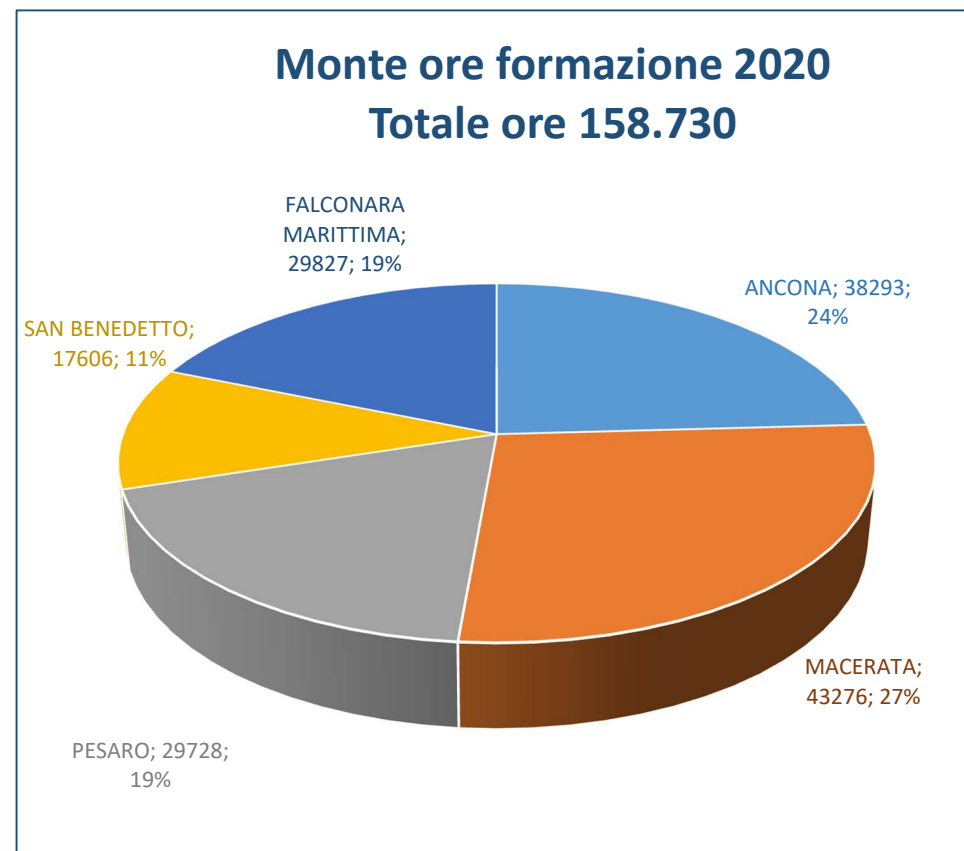
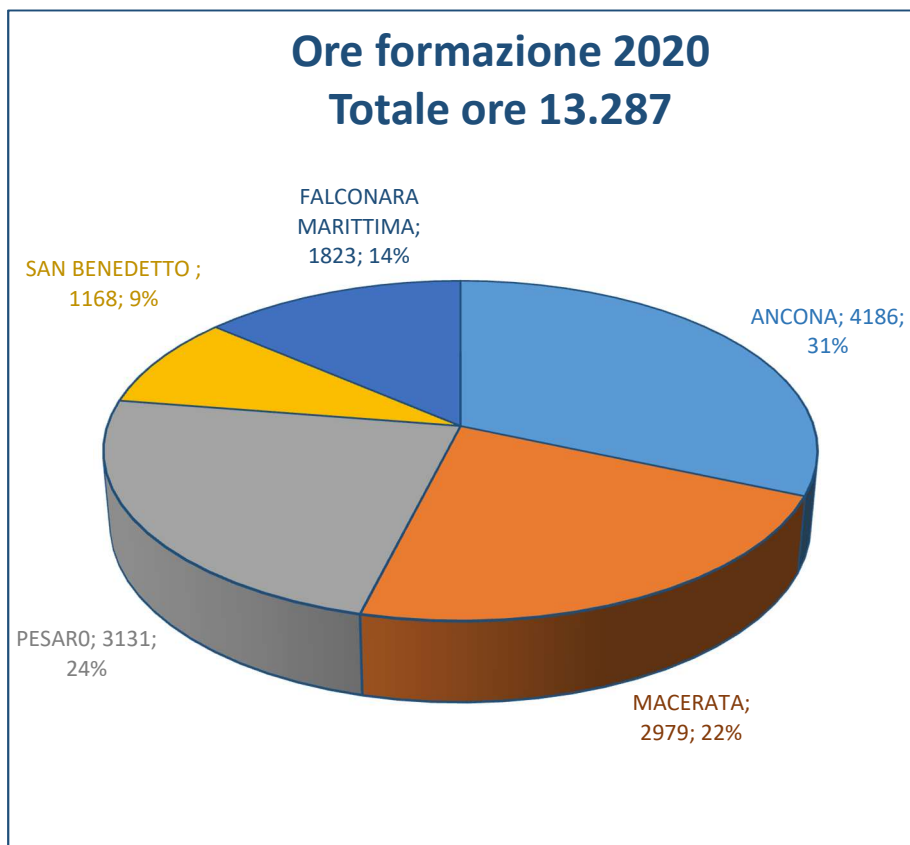
Allievi per centro di formazione

	n.Allievi inizio corsi	M	F	n. Allievi formati	M	F	n. Allievi stranieri	M	F
ANCONA	957	529	428	909	486	423	93	73	20
PESARO	991	533	458	991	533	458	42	26	16
MACERATA	117	15	102	109	12	97	18	3	15
FALCONARA	86	4	82	84	4	80	14	1	13
SAN BENEDETTO	190	127	63	190	127	63	17	15	2
TOTALE	2341	1208	1133	2283	1162	1121	184	118	66

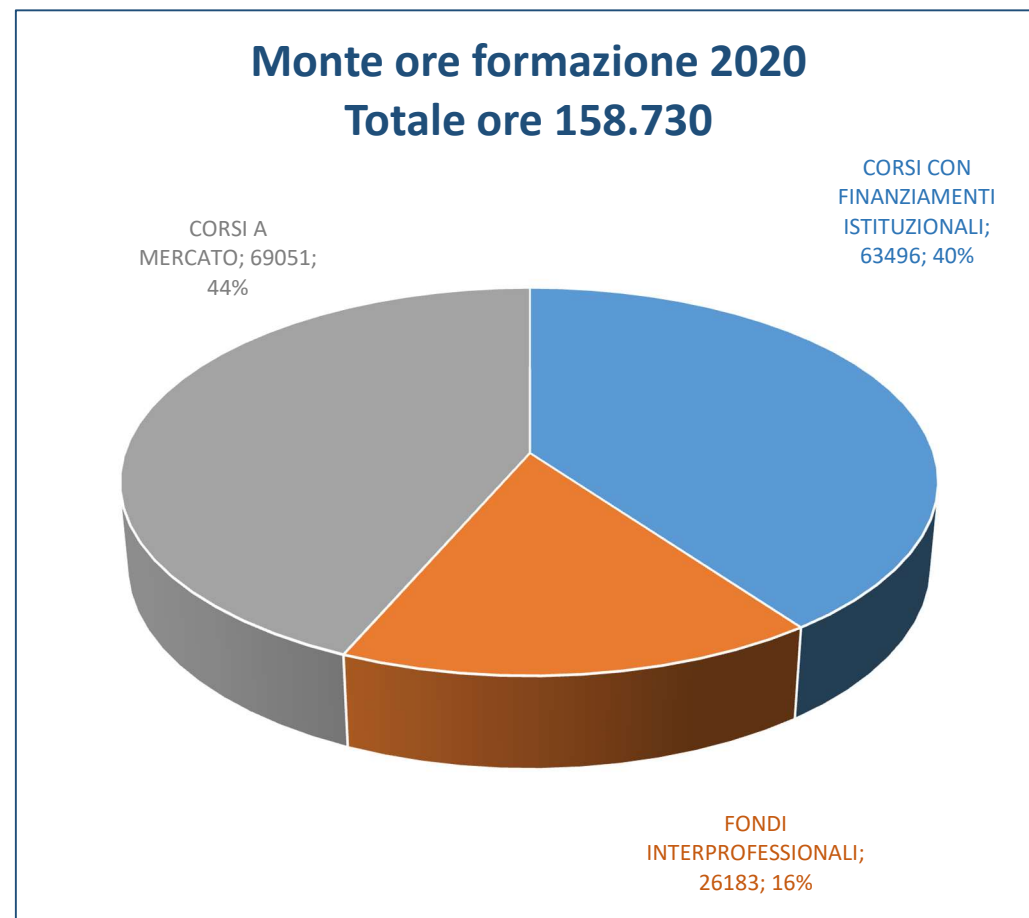
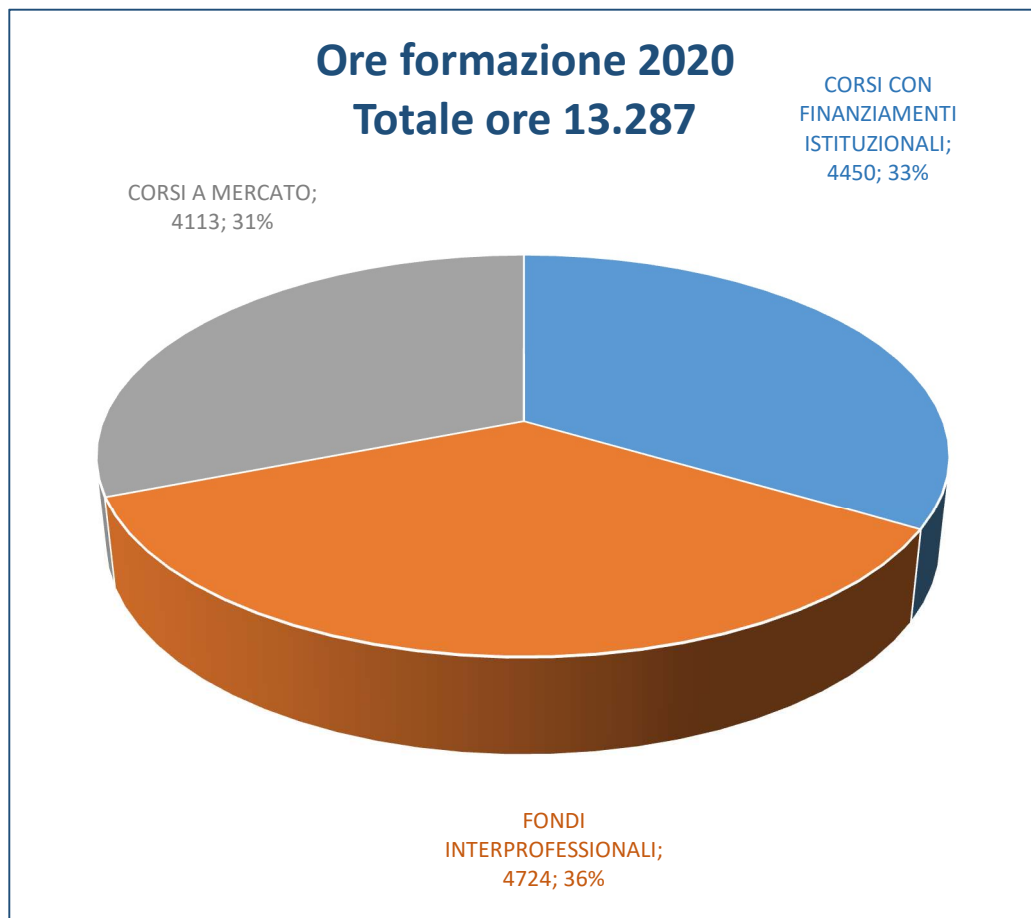
Allievi per centro di formazione



Ore formazione 2020 per centro



Ore formazione 2020 per attività



DIMENSIONE ECONOMICA

Il **CONTO ECONOMICO** presenta i seguenti valori:

Valore della produzione:	Euro	2.066.199
Costo della produzione:	Euro	2.259.837
Differenza:	Euro	-193.638
Proventi e oneri finanziari:	Euro	- 5.861
Svalutazioni	Euro	1.655
Risultato prima delle imposte:	Euro	-197.844
Imposte dell'esercizio	Euro	2.162
Perdita d'esercizio	Euro	-195.682

DIFFICOLTA' COME OPPORTUNITA'

E' già evidente, dal livello della perdita, quanto gli eventi straordinari dello scorso anno legati alla pandemia abbiano inciso profondamente sull'andamento dell'azienda.

Il settore della formazione è stato tra quelli più colpiti dalle restrizioni imposte. Le conseguenze più immediate ed evidenti sono state:

- Diminuzione di fatturato che ha riguardato in misura lieve l'attività finanziata, in misura considerevole l'attività a pagamento.
- Fabbisogno di liquidità

Le azioni correttive intraprese nell'immediato sono state:

- Smobilizzo di un fondo comune di investimento
- Accensione di nuovi finanziamenti
- Richiesta agevolazioni mano a mano decretate dal Governo (fondo perduto e crediti di imposta per affitti e sanificazione)

- Riduzione dei costi in seguito allo smart working e alla FAD; ad esempio: utenze e pulizie locali
- Riduzione dei costi variabili legati all'attività a pagamento: pubblicità e materiale didattico
- Dal lato del personale:
 - a) Accesso al Fondo di integrazione salariale
 - b) Richiesta sgravio contributivo in basa al DI n.104 del 14 agosto 2020 art.3
 - c) Formazione 4.0 del personale

Tuttavia le azioni messe in atto non sono state sufficienti a coprire i costi generali che, comunque, sono continuati a maturare. Di fronte a questa situazione, l'azienda si vede costretta a chiudere l'anno con una considerevole perdita che ci si è prefissati di coprire nei prossimi 5 anni.

In seguito a queste azioni anche il patrimonio ha cambiato la sua struttura assumendo questi valori:

Stato Patrimoniale

Attività	Euro	2.282.321
Passività	Euro	2.456.270
Capitale sociale	Euro	10.000
Riserve	Euro	11.733
Perdita d'esercizio	Euro	-195.682

Considerando che, l'azienda è stata sorpresa dal sopraggiungere di questo evento epocale mentre aveva cominciato a mettere in atto un processo di riorganizzazione del personale e di ammodernamento dei processi tramite un'attenta analisi organizzativa e alla implementazione di un CRM si tratta, ora, di gestire, tale difficoltà come opportunità.

Il Bilancio Sociale 2020 è stato presentato ed approvato il giorno 24 giugno 2021 ed è pubblicato e messo a disposizione sia in formato cartaceo che elettronico.