

## CORSO ECM

PROVIDER: IAL MARCHE SRL N° 4308

# LA COMUNICAZIONE NEL SETTORE SANITARIO (OB. 12)

**Date: 08 e 10 Giugno 2022**

**Orario/i 15.00-19.00** (Durata complessiva: 8 ore)

**Sede: Via dell'Industria n. 17/A – Ancona**

### INFORMAZIONI GENERALI

**Tipologia evento:**

RES (Res, residenziale interattiva) - 1,6 crediti per ora di partecipazione

**Obiettivo formativo nazionale:**

OB. 12 Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

**Obiettivi formativi specifici:**

Il corso mira a rendere riconoscibili e migliorabili i processi psicologici, le reazioni emotive e le strategie d'aiuto che intervengono in una relazione d'aiuto e in un processo continuo di accoglienza del paziente/utente, in particolare in situazione di tensione e ansia e stress emotivo.

**N° Partecipanti ammessi:**

**20 - Tutte le professioni**

**Ore di formazione previste:**

8 ore in due giornate

**N° crediti erogati: 12,8** (previa frequenza di almeno il 90% delle ore formative e superamento questionario finale apprendimento)

**Attestati/certificazioni**

Al termine delle attività formative sarà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che parteciperanno all'evento e avranno superato il test di valutazione dell'apprendimento.

**Quota di partecipazione € 80,00 (\*)**

**Il Fondo interprofessionale For.Te. coprirà il costo dell'eventuale partecipazione dei dipendenti delle aziende iscritte al Fondo ed inserite all'interno del Piano formativo denominato "L'aggiornamento e la riqualificazione delle competenze per affrontare il cambiamento", RUP: PF3256\_PR0527\_AV519\_2 e da questo finanziato in data 15/12/2021, per il cui svolgimento il Soggetto provider riveste il ruolo di "attuatore" ed all'interno del quale è contenuto il presente evento.**

(\*) (i costi si intendono esente iva ai sensi art. 10, Punto 20 del DPR 633/1972)

## OBIETTIVI DEL CORSO

- Acquisire conoscenza sui tratti di base della relazione di accoglienza e facilitazione;
- Acquisire consapevolezza rispetto alle diverse forme e circostanze dell'aiutare;
- Acquisire conoscenza rispetto alle varie strategie di aiuto e agevolazione che possono essere attivate nel rapporto con l'utente;
- Sviluppare abilità relazionali funzionali all'analisi della domanda del paziente al fine di rilevarne aspettative e bisogni espliciti ed impliciti;
- Comprendere e gestire i meccanismi di difesa del paziente/utente;
- Acquisire conoscenza sui diversi fattori che determinano la qualità erogata e percepita della relazione d'aiuto;
- Acquisire consapevolezza del proprio stile personale e della sua importanza nell'accogliere e sostenere il paziente/utente;
- Riconoscere i processi psicologici e le reazioni emotive che intervengono in situazioni di tensione e di forte coinvolgimento emotivo.

## CONTENUTI

- I tratti di base della relazione di sostegno;
- Le sette forme basilari di aiuto;
- Qualità erogata e percepita;
- Le diverse strategie e forme di sostegno e facilitazione;
- Il bisogno emotivo e il bisogno oggettivo del paziente nella relazione d'aiuto;
- I meccanismi di difesa;
- Gli stili personali di comunicazione e il loro impatto sull'utente;
- L'accoglienza come processo continuo;
- I processi psicologici e le reazioni emotive nella relazione di sostegno.

## PROGRAMMA

### I<sup>A</sup> GIORNATA – 08/06/2022, Ore 15-19:

14.45 - 15.00	Registrazione dei partecipanti, Presentazione ed inizio lavori
15.00 - 17.00	I tratti di base della relazione di sostegno
17.00 - 18.00	Le sette forme basilari di aiuto
18.00 - 19.00	Le diverse strategie e forme di sostegno e facilitazione; Il bisogno emotivo e il bisogno oggettivo del paziente nella relazione d'aiuto Qualità erogata e percepita

### II<sup>A</sup> GIORNATA – 10/06/2022, Ore 15-19:

15.00 - 16.30	I meccanismi di difesa
16.30 - 17.30	Gli stili personali di comunicazione e il loro impatto sull'utente
17.30 - 18.00	L'accoglienza come processo continuo
18.00 - 18.30	I processi psicologici e le reazioni emotive nella relazione di sostegno; L'osservazione e l'auto-osservazione come strumenti di lavoro
18.30 - 19.00	Somministrazione Questionario di valutazione apprendimento e Questionario valutazione Qualità

Il corso di tipo teorico/esperienziale, sarà svolto in ottemperanza alla normativa vigente in materia "Anti Covid-19" e prevede prevalentemente l'utilizzo di tecniche attive; sarà dato spazio all'esperienza professionale dei partecipanti, pertanto il programma potrà subire variazioni sulla base dei partecipanti presenti, degli strumenti formativi scelti ad hoc, delle tematiche e riflessioni che emergeranno.

### Relatore/Docente

Dott. **EVEN MATTIOLI**  
Psicologo – Psicologo del Lavoro

### Co-Docente

Dott. **ANDREA MONTESI**  
Psicologo

### Responsabile scientifico

Dott. **EVEN MATTIOLI**

## VERIFICHE

Al termine dell'attività formativa al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà somministrato un **questionario di apprendimento** con relativa valutazione dello stesso, documentata con una prova specifica attestata dal provider.

Il riconoscimento dei crediti nonché l'attestazione di partecipazione all'evento sono subordinati al superamento del questionario finale di apprendimento previo raggiungimento del 75% delle risposte corrette.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un **questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento**.

## COSTO PARTECIPAZIONE

Quota di partecipazione € 80,00 (\*)

Il Fondo interprofessionale For.Te. coprirà il costo dell'eventuale partecipazione dei dipendenti delle aziende inserite all'interno del Piano formativo denominato "L'aggiornamento e la riqualificazione delle competenze per affrontare il cambiamento", RUP: PF3256\_PR0527\_AV519\_2, e da questo finanziato in data 15/12/2021, per il cui svolgimento il Soggetto provider riveste il ruolo di "attuatore" ed all'interno del quale è contenuto il presente evento.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

L'attività formativa si svolgerà secondo il programma pubblicizzato ed eventuali cambiamenti saranno comunicati ai partecipanti almeno 3 gg prima della data prevista.

**Il "Modulo di iscrizione" dovrà essere inviato, assieme alla copia della ricevuta di avvenuto pagamento della quota di partecipazione, entro e non oltre il giorno 30/05/2022** alla segreteria organizzativa del provider IAL Marche s.r.l. a mano, via fax o e-mail ai seguenti recapiti:

- IAL MARCHE SRL, Sede regionale  
Via dell'Industria 17/A 60127 Ancona  
Tel. 071.2814639 - Fax 071.2801413  
Email: [ecm@ialmarche.it](mailto:ecm@ialmarche.it)

**L'iscrizione si intenderà effettiva solo se accompagnata dalla attestazione dell'avvenuto pagamento della quota di partecipazione prevista pari a € 80,00** (i costi si intendono esente iva ai sensi dell'art.10, Punto 20 del D.P.R. 633/1972), che dovrà pervenire a mezzo:

- bonifico bancario alle seguenti coordinate: BPER Banca S.p.a. Iban: IT84F0538702684000042880562 - Intestato a IAL MARCHE SRL - Via dell'Industria, 17/a - Ancona;

Nella causale del bonifico andrà indicato il titolo del corso e il nominativo della persona che si iscrive.

**L'evento sarà totalmente gratuito per i dipendenti delle aziende inserite all'interno del Piano formativo denominato "L'aggiornamento e la riqualificazione delle competenze per affrontare il cambiamento", RUP: PF3256 PR0527 AV519 2", finanziato dal Fondo interprofessionale For.Te. in data 15/12/2021.**

Le iscrizioni, per un massimo di 20 posti, saranno accettate sulla base dell'ordine di arrivo e saranno privilegiate le iscrizioni delle professioni sanitarie oggetto di obbligo di crediti formativi, pertanto le stesse si riterranno chiuse non appena raggiunto il limite massimo previsto. L'organizzazione si riserva di annullare il corso per esigenze organizzative o in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in tale eventualità la quota di iscrizione sarà restituita.