

Bilancio Sociale 2021

ESSERCI
***Per la persona
per l'impresa
per il
territorio***

SOMMARIO

- **Introduzione**
- **Identità, strategie e governo**
- **Oggetto sociale**
- **Le principali tappe della nostra storia**
- **Principali aree di intervento**
- **La *mission*: una visione al passo con i tempi**
- **Il nostro contributo al servizio dei lavoratori e del Paese**
- **Stakeholder**

- **Gli obiettivi per il 2022**
- **Il personale IAL Marche**
- **L'attenzione alla crescita del personale**
- **I numeri: valori sociali ed economici prodotti per il territorio regionale**
- **Dimensione economica**

INTRODUZIONE

...è necessario invece spendersi nell'ottica di una "responsabilità competente", consapevoli che la sfida è passare dal timore per il rischio dell'esposizione degli uni agli altri, all'affidamento degli uni agli altri.

Attraverso questo documento, il Bilancio sociale, IAL - Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Srl impresa sociale, esprime il proprio agire in coerenza con la sua natura e il proprio impegno nel territorio per le persone e per le imprese "Garantendo presenza, prendendo posizione, esprimendo protagonismo nell'arena sociale. Provando ad ESSERCI; dando nerbo, vivacità e vigore alla propria azione, trasmettendo spirito propositivo".

Nel suo essere con le istituzioni e tutti gli attori sociali, nel definire le sue strategie e scelte di impiego delle risorse professionali ed economiche, nelle sue scelte al meglio delle proprie capacità, IAL Marche si adopera per sostenere le possibilità di accesso al lavoro per le persone e il sostegno alle imprese, attraverso gli strumenti della formazione per la crescita delle competenze.

Il primo anno del nuovo settennio di programmazione è stato un anno nuovo per IAL Marche per la presenza ancora forte dell'incertezza nelle sembianze del Covid 19 e al tempo stesso della volontà di vivere il giusto tempo nel lavoro e nella vita.

Un anno durante il quale più volte si è passati da uno slancio verso il "lasciamo il passato alle spalle" a un difficile richiamo alla realtà.

Ebbene, nonostante tutto, i richiami alle difficoltà sono andati via via scemando lasciando il sopravvento a un cauto ottimismo.

Le progettualità intraprese e l'impegno di ogni collega, dipendente, collaboratore di IAL offrono una base di stabilità lavorativa dei prossimi anni.

Gli interventi strutturali e organizzativi e le opportunità di sostegno offerte e il contributo della proprietà hanno consentito di mettere in sicurezza la navigazione in un mare inquieto.

La ripresa delle attività formative con i fondi interprofessionali, l'avvio delle attività formative per gli apprendisti e dei progetti inerenti i Bandi regionali, le attività di accompagnamento al lavoro, sono indicatori di questo cauto ottimismo per il futuro, ma certamente sono significative per l'anno 2021 e per il presente.

Un anno in cui la resilienza, o ancora meglio la determinazione con cui presentarsi alla sfida da parte di ciascuno, ha consentito di affrontare il quotidiano e di guardare al futuro permettendo il raggiungimento dei risultati conseguiti.

Oggi quel cauto ottimismo può essere qualcosa di più, l'orizzonte ci fa scorgere diverse possibilità e ci pone di fronte a necessarie scelte di campo che hanno e avranno conseguenza a medio termine:

- il programma GOL;
- Il PNRR;
- i servizi di accompagnamento al lavoro;
- le risorse FSE e gli investimenti per il settennio a venire;
- la volontà di promuovere una nuova alfabetizzazione, stavolta *digitale* della popolazione.

Queste possibilità andranno valutate e colte, le scelte andranno fatte attraverso la guida dei caratteri costituenti e identitari di IAL Marche Impresa Sociale:

- la trasparenza gestionale e la competenza delle professionalità;
- l'intraprendenza progettuale proiettata a comprendere e rispondere alle sfide di settore attraverso la collaborazione con le istituzioni in termini di opportunità di beneficio collettivo, per le persone, le aziende e il territorio;
- la natura sociale ed espressione sindacale;
- la forza data dalla rete, la rete nazionale di imprese sociali che costituisce appoggio e sprone, stimolo e sostegno, e richiede collaborazione e azione oggi per costruire il domani.

Vi chiedo di essere ponti, di creare ponti, di pregare e lavorare per la pace.

...serve una fraternità aperta che promuova la cultura dell'incontro, rigetti la logica dello scarto, coniughi unicità e finitezza, e si agganci all'idea che della terra dobbiamo essere amministratori responsabili poiché non ne siamo padroni (Papa Francesco)

Hanno contribuito a rappresentare il Bilancio Sociale di IAL MARCHE srl Impresa Sociale: Rita Canovi, Roberta Mazzanti, Fabrizio Donato, Barbara Ventura e Daniela Marinelli; con essi hanno collaborato per la stesura finale i colleghi Responsabili di progetto, della progettazione, dei servizi al lavoro e delle attività internazionali.

Metodologicamente questo Bilancio sociale riflette gli indirizzi del decreto sul Bilancio Sociale delle Imprese Sociali.

Esso evidenzia:

- l'identità e i valori di IAL Marche Srl Impresa Sociale;
- le principali tappe della sua importante storia;
- la struttura organizzativa;
- l'attività svolta a favore delle persone, lavoratori e delle loro famiglie, imprese e territorio;
- la gestione economica;
- le strategie di sviluppo futuro.

IDENTITÀ, STRATEGIE E GOVERNO

Dati anagrafici impresa sociale:

Denominazione: IAL INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO MARCHE SRL – IMPRESA SOCIALE

Indirizzo sede legale: VIA DELL'INDUSTRIA, 17/A – 60127 ANCONA

Indirizzo sedi secondarie:

- FALCONARA MARITTIMA – VIA BALDELLI, 23
- MACERATA – VIA DEI VELINI, 52/B
- PESARO – VIA DEL CINEMA, 5
- SAN BENEDETTO DEL TRONTO – VIA VALLE PIANA, 80 – C/O CENTRO AGROALIMENTARE

Forma giuridica e modello di riferimento: SRL

CF e Partita IVA: 80007150420 - 01360900425

Esercizio sociale: ANNO 2021

Codice ATECO: 85.59.2

Assemblea dei soci:

Unione Sindacale Regionale CISL Marche

IAL Nazionale Innovazione Apprendimento Lavoro Srl Impresa Sociale

Amministratore:

Dott. Valentino Parlato

Ha la rappresentanza Legale della S.r.l. Impresa Sociale e ha i più ampi poteri per l'ordinaria e la straordinaria gestione della Società.

Prima nomina con atto del 09/06/2017.

OGGETTO SOCIALE

La Società ha per oggetto lo svolgimento, in via stabile e principale e senza scopo di lucro ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e s.m.i., delle seguenti attività d'impresa d'interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale:

- I) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;*
- II) promozione, l'organizzazione e lo svolgimento di attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori italiani e stranieri, migranti o emigranti in Italia e all'estero, al fine di favorirne l'integrazione sociale e l'occupabilità anche nell'ambito delle strategie e dei piani di politiche attive del lavoro;*
- III) realizzazione di attività di istruzione e di educazione popolare a favore dei giovani e degli adulti, occupati e non, in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- IV) servizi finalizzati all'orientamento, al raccordo domanda-offerta, all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei giovani, degli adulti, dei lavoratori e anche delle persone di cui al comma 4 dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112;*
- V) formazione universitaria e post-universitaria;*
- VI) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica ed al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;*
- VII) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;*
- VIII) svolgimento di attività di ricerca, informazione e di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in ambito pubblico e privato, anche rivolte alle figure a tal fine istituite in conformità alla legge ed in attuazione dei contratti collettivi di lavoro;*
- IX) la promozione, l'organizzazione e lo svolgimento, attraverso gli enti bilaterali, o specifici accordi con settori imprenditoriali merceologici o singole imprese, della formazione continua e dell'attività di aggiornamento dei lavoratori dipendenti sia nell'ambito di processi di ristrutturazione e riconversione, sia in un'ottica di competitività delle imprese e di garanzia di occupabilità dei lavoratori;*
- X) la progettazione e la realizzazione di azioni propedeutiche, di sistema e interventi diretti di formazione professionale e continua anche in settori specifici che lo prevedano per legge e/o in attuazione di contratti collettivi di lavoro, quali quello sanitario e socio-sanitario, e di formazione nel campo dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) secondo le previsioni dei sistemi di accreditamento vigenti;*
- XI) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo Settore resi nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2, comma 1, lett. m) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n.112;*
- XII) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;*

XIII) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;

La Società potrà inoltre esercitare nei limiti previsti dal comma 3, dell'art. 2 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, ulteriori attività, diverse da quelle prima elencate, aventi il seguente oggetto:

I) svolgimento di attività di informazione e di sensibilizzazione ai problemi socio-economici e del mercato del lavoro anche mediante la promozione, organizzazione e partecipazione a studi, convegni, dibattiti ed inchieste;

II) realizzazione di percorsi formativi di periodico aggiornamento del proprio personale direttivo, docente e degli operatori tecnici e amministrativi e delle Società da essa direttamente o indirettamente partecipate;

III) realizzazione di percorsi formativi per il personale della scuola, in tutti gli ambiti didattici e metodologici, anche innovativi e digitali, delle aree di apprendimento e per competenza;

IV) realizzazione di attività di preparazione ad esami scolastici e concorsi a favore dei lavoratori occupati e non;

V) realizzazione diretta od in collaborazione con Istituzioni ed Enti sia pubblici che privati, nazionali ed internazionali e con le Regioni ed altri Enti locali di attività di ricerca, di studio, di sperimentazione e di assistenza tecnica e scientifica in armonia con i propri scopi;

VI) elaborazione, pubblicazione e diffusione di documentazioni, studi e ricerche e materiale didattico - formativo.

Nei limiti di legge prima indicati, e per il perseguimento del proprio oggetto sociale, la Società potrà inoltre compiere ogni altra attività strumentale, purché complementare, accessoria o connessa con l'oggetto sociale, compresa ogni operazione che abbia ad oggetto beni mobili o immobili, concessione e acquisizione di licenze, prestazione di fidejussioni e garanzie reali e personali, al fine di garantire le proprie obbligazioni o le obbligazioni di altre società, imprese o enti del proprio gruppo ed altresì l'attività di raccolta fondi di cui all'art. 7 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117. La Società può inoltre costituire, o partecipare alla costituzione di, nuove società, imprese, consorzi, ATI, ATS e enti di qualunque natura, aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, nonché' disporre di tali interessenze, partecipazioni e beni.

La Società, per il perseguimento di finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, può altresì esercitare la propria attività di impresa mediante l'eventuale impiego dei soggetti di cui all'articolo 2 comma 4 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 2 comma 5 del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112.

LE PRINCIPALI TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

1 Maggio 1955

Costituzione dello **IAL** -Istituto Addestramento Lavoratori in qualità di Ente della CISL per fornire ai lavoratori l'addestramento professionale necessario per ottenere e consolidare l'occupazione. Ial Marche è articolazione di Ial Nazionale

24 Febbraio 1997

Costituzione come associazione di Ial Istituto Addestramento Lavoratori Regionale Marche

1 Maggio 2005

Cinquantennale dello IAL-Istituto Addestramento Lavoratori: da *addestramento ad apprendimento lungo tutto l'arco della vita*

5 Febbraio 2007

Nuovo statuto e nuova denominazione: **Ial Cisl Marche**

Luglio – Novembre 2010

Dal 25 novembre 2010 opera come società a responsabilità limitata e impresa sociale con la nuova denominazione **Ial Innovazione Apprendimento Lavoro Marche Impresa Sociale**, dopo aver operato una trasformazione eterogenea (atto del 15 luglio 2010)

24 Giugno 2013

Ampliamento dell'oggetto sociale dello Statuto finalizzato alla strategia di sviluppo nella **ricerca e selezione del personale, nonché nella sua ricollocazione e nell'educazione continua in sanità**

4 Giugno 2014

Accreditamento **Servizi al Lavoro** presso la **Regione Marche** con **Decreto 211/SIM del 04/06/2014**

22 Gennaio 2016

Autorizzazione dal Ministero del Lavoro all'attività di intermediazione, ricerca e selezione del personale e supporto alla ricollocazione professionale

28 Dicembre 2018

Adozione nuovo statuto societario ai sensi del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112 e *ss.mm.ii.*

PRINCIPALI AREE DI INTERVENTO

- **Attività di natura sociale**
- **Orientamento, politiche attive, servizi al lavoro**
- **Formazione finanziata**
- **Formazione a mercato**
- **Progetti di partenariato e scambio in ambito europeo**
- **Formazione continua e fondi interprofessionali**
- **ECM – Educazione Continua in Medicina**

ATTIVITÀ DI NATURA SOCIALE

Anche nel 2021 la natura di carattere sociale dell'azienda si è espressa attraverso attività rivolte ai soggetti vulnerabili.

Il consolidamento della rete di relazioni sul territorio, già avviato negli anni precedenti, ha portato alla realizzazione di attività formative rivolte ai titolari/richiedenti protezione internazionale volte a fornire competenze tecnico-professionali e ad attività finalizzate all'inserimento lavorativo.

In linea con questa attenzione alle fasce vulnerabili e al territorio, nelle attività formative si è cercato di favorire il più possibile la partecipazione alle iniziative didattiche e la messa a disposizione di spazi e attrezzature.

I percorsi realizzati in collaborazione con le realtà del terzo settore per i richiedenti/titolari di permesso di soggiorno hanno permesso lo svolgimento di:

- quattro corsi dedicati al rilascio del patentino per la conduzione di carrelli elevatori (muletto);
- tre corsi di 40 ore per l'ottenimento del patentino per il rilascio del certificato di qualifica del saldatore in accordo con EN ISO 9606-1:2017;
- un corso di 15 ore di orientamento al lavoro e alla cittadinanza attiva.

L'obiettivo di medio-lungo termine di Ial Marche è stato e continua a essere quello di alimentare un sistema virtuoso che possa far incontrare l'esigenza di formazione dei giovani per contribuire e rispondere ai bisogni e alle opportunità del territorio e offrire una reale possibilità di inserimento in tirocinio e successivamente lavorativo.

In linea con la dimensione sociale si è sviluppata l'attività del progetto *Cibo sano e cura del Territorio: una Nuova Gestione Organizzativa* in partenariato con Comuni, ambito sociale, ODV e Centro per l'impiego di Ancona. La finalità principale del progetto ha riguardato il reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e in condizione di disagio attraverso lo svolgimento di esperienze lavorative nel mondo dell'agricoltura.

Inoltre, in collaborazione con Antreas sono stati realizzati nei territori di Ancona e Pesaro due corsi destinati ad assistenti familiari nell'ambito del progetto *Comunità che crescono*, volti ad aggiornare le conoscenze e competenze dei partecipanti.

ORIENTAMENTO, POLITICHE ATTIVE, SERVIZI AL LAVORO

I servizi al lavoro hanno proseguito con le proprie specifiche attività anche durante l'anno 2021, alla luce del fatto che le politiche attive ricoprono un ruolo cruciale per l'evoluzione del mercato del lavoro, specialmente in questo anno di passaggio, accogliendo la novità divenuta strutturale, come in tutti gli ambiti lavorativi e formativi, dell'alternanza tra lavoro in presenza fisica e smart work, a causa del procrastinarsi dell'emergenza COVID '19.

Questa tipologia di *nuova era lavorativa* ha messo in discussione e modificato, sia da un punto di vista professionale che umano, gran parte delle modalità di lavoro. Ma non solo, anche le modalità di ricerca del lavoro e del supporto a tale attività, la costruzione di percorsi di tirocinio, e le attività di incontro tra domanda e offerta nel mercato di lavoro hanno risentito di questo nuovo sistema.

Tale introduzione risulta fondamentale in quanto è bene ricordare che i servizi al lavoro in Ial Marche hanno la propria centratura, il proprio interesse, sulla persona durante le transizioni (dalla scuola all'università, dalla formazione al lavoro, dalla ricerca del lavoro all'inserimento lavorativo) e vede coinvolti professionisti con ruoli e competenze differenti, implementate con attività formative dedicate e dalle esperienze maturate negli ultimi anni.

Le principali attività mantenute anche nel 2021 hanno riguardato l'impegno nella consulenza aziendale inerente la valorizzazione delle competenze personali e l'inserimento lavorativo, specifici percorsi formativi e laboratoriali di orientamento focalizzati sull'attività della ricerca del lavoro e come rendere l'individuo proattivo nella ricerca occupazionale.

Gli operatori investono le loro capacità personali, oltre che professionali, nell'ascolto e nell'orientamento della persona.

Nel corso dell'anno è continuata l'attività legata alla nuova Garanzia Giovani e il relativo focus sui giovani NEET. Ial Marche srl continua ad essere capofila di una delle tre associazioni temporanee di imprese accreditate per la realizzazione del progetto e attualmente vede coinvolti n° 16 partner con sportelli accreditati in tutti i 13 Centri per l'Impiego presenti nel territorio marchigiano.

I servizi al lavoro, fin dalla comparsa di questo programma nazionale, sono stati sempre fautori di supporto e promotori per quei giovani con i requisiti idonei alla presentazione della domanda, alla redazione di un progetto formativo personalizzato, in concerto con l'azienda/organizzazione ospitante, nonché nella successiva gestione dei tirocini approvati, come già sviluppato per il primo progetto di Garanzia Giovani.

In questo ruolo, gli operatori dei servizi al lavoro si occupano delle relazioni con la Regione Marche e con i componenti dell'ATI, con il ruolo di supervisione e verifica di conformità delle procedure e della documentazione, formazione specifica per gli operatori e rendicontazione complessiva all'amministrazione pubblica dell'attività realizzata.

Nel corso dell'anno è stato sperimentato, in collaborazione con LABOR e Cisl Marche, il "SERVIZIO COLF BADANTI" per conoscere, colloquiare e indirizzare professionalmente soggetti idonei a poter svolgere tale attività, quanto mai utile e necessaria in un contesto regionale in cui il numero delle persone anziane è elevato e rappresentante una risorsa storica e di umanità da tenere con cura. Lo sportello è stato sviluppato nel territorio dell'anconetano. L'obiettivo è stato quello di creare connessioni sul territorio, ovvero di rendere un servizio sia a chi è alla ricerca del lavoro, di orientarlo e offrire un servizio di supporto informativo, sia quello di poter offrire alle famiglie e al contesto territoriale persone consapevoli della propria professionalità, preparate e disponibili.

Durante i mesi dell'anno in cui la pandemia ha parzialmente bloccato spostamenti e possibilità di incontri, i servizi per il lavoro hanno proseguito la propria attività continuando ad approfittare delle possibilità tecnologiche fornite da piattaforme on line, evitando così l'interruzione del servizio delle attività di supporto alla ricerca del lavoro, all'orientamento professionale e scolastico nonché alle attività seminariali e divulgative nell'ambito della redazione del cv e della ricerca del lavoro on line.

Inoltre, sono continuate le attività di accompagnamento al lavoro di disoccupati (extracomunitari e non) attraverso collaborazioni con aziende del territorio al fine di effettuare mirate valutazioni e selezioni del personale.

È proseguita l'attivazione di tirocini extracurricolari finalizzati a una stabilizzazione presso la medesima azienda: sono stati avviati n° 82 tirocini. Tale attività continua ad essere un caposaldo per i servizi per il lavoro. Le aziende del territorio marchigiano e nazionale, gli organi istituzionali e i cittadini, riconoscono l'efficienza, la professionalità e l'umanità degli operatori dei servizi per il lavoro in questo specifico ambito.

Oltre a ciò, nell'ottica della relazione tra istituzioni e Comuni, il settore ha collaborato al progetto "CI TENGO", relativo all'inserimento di persone appartenenti a categorie svantaggiate mediante tirocini di inclusione sociale (TIS). Tale attività è stata portata avanti di concerto insieme ad alcuni comuni dell'anconetano, nonché alla supervisione dell'organo finanziatore, ovvero la Regione Marche – Servizio Politiche Agroalimentari.

È terminata, infine, l'attività di tutoraggio e gestione dei 15 tirocini del progetto "PUOI - Protezione Unita a Obiettivo Integrazione" di Anpal Servizi Spa, con la chiusura delle ultime attività amministrative. Il progetto iniziato nel 2019, ma che ha avuto durata fino al 2021 a causa della pandemia da COVID -19, ha visto l'inserimento lavorativo di 1/3 dei tirocinanti presenti nel programma.

FORMAZIONE FINANZIATA

Apprendistato

Il contratto di apprendistato professionalizzante, destinato ai giovani di un'età compresa tra i 18 e i 29 anni, si configura come uno strumento utile e necessario in grado di:

- sostenere le imprese attraverso i benefici fiscali dell'assunzione;
- agevolare l'inserimento lavorativo di giovani nel mondo del lavoro;
- sostenere i giovani nel passaggio graduale dalla scuola al lavoro;
- integrare le conoscenze e le competenze personali fino a renderle spendibili in contesti diversi;
- sviluppare la capacità di far fronte a compiti espliciti e concreti in relazione ai vari livelli di competenza, fino a sviluppare una professionalità specifica e completa.

L'elemento caratterizzante l'apprendistato è rappresentato dal fatto che il datore di lavoro, nell'esecuzione dell'obbligazione posta a suo carico, è tenuto a erogare, come corrispettivo della prestazione di lavoro, non solo la retribuzione ma anche la formazione necessaria all'acquisizione delle competenze di base, trasversali e tecnico-professionali proprie della specifica professionalità. Mentre l'apprendista ha l'opportunità di apprendere una professione, il datore di lavoro ha la possibilità di beneficiare di agevolazioni di tipo normativo, contributivo ed economico.

La formazione di tipo professionalizzante è integrata, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, dall'offerta formativa pubblica. IAL Marche Srl Impresa Sociale, dal 1998, è un punto di riferimento nell'erogazione della formazione per l'Apprendistato sull'intero territorio regionale.

In linea con quanto previsto dal D.Lgs.n.81/2015, IAL Marche, in qualità di Ente capofila o partner, propone alle imprese un'offerta formativa di qualità, sostenendo azioni di sensibilizzazione nei confronti del mondo aziendale e dei giovani apprendisti.

La finalità IAL Marche è di offrire percorsi formativi con contenuti didattici trasversali e flessibili, anche in funzione al grado di scolarizzazione dell'apprendista, favorendo una personalizzazione del percorso.

Le modalità formative sono orientate a promuovere maggiore sinergia tra formazione interna ed esterna, migliorando così il sistema formativo regionale e territoriale.

Al fine di permettere a imprese e lavoratori di inserire il percorso formativo dell'apprendista in un quadro più ampio di sviluppo delle conoscenze e abilità personali e professionali in grado di rappresentare un valore aggiunto per entrambe le parti, il progetto quadro è stato costruito con la logica del catalogo, con una struttura modulare flessibile, basata su nove differenti discipline.

Per ciascuna disciplina, in base al titolo di studio dell'apprendista, sono stati implementati moduli con contenuti differenziati tra i quali azienda e apprendista possono scegliere, con l'obiettivo di rendere la formazione di base e trasversale erogata da IAL Marche un reale completamento di quella professionalizzante.

Nel corso degli anni, IAL Marche ha erogato oltre 14.000 ore di formazione in apprendistato e formato centinaia di apprendisti provenienti da diversi settori merceologici, garantendo una copertura capillare di tutto il territorio.

In continuità con le attività avviate nel 2020, IAL Marche ha realizzato progetti in maniera continuativa sui territori di Pesaro, Ancona ed Ascoli Piceno anche nel 2021.

In qualità di capofila della rete di imprese nel progetto triennale 2020-2022 della provincia di Ascoli Piceno, nell'anno 2021 sono state erogate complessivamente 1124 ore di formazione di base e trasversale.

Nella stessa annualità, in qualità di partner, IAL Marche ha erogato 1916 ore corso nella provincia di Ancona e 1772 ore in quella di Pesaro.

A causa delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid19, l'attività formativa è stata realizzata in modalità online, a eccezione di alcune azioni svolte in aula sul territorio di Pesaro.

Oggi, IAL Marche è un punto di riferimento per il mondo aziendale e offre anche attività di consulenza per l'espletamento di pratiche documentali per la formazione interna all'impresa.

Sempre in relazione ai contratti di apprendistato, su tutto il territorio regionale IAL Marche realizza consulenze riguardanti l'individuazione della qualifica e delle modalità formative più adeguate, la predisposizione e stesura del piano formativo personalizzato, la produzione e gestione della documentazione necessaria per la formalizzazione delle competenze acquisite nel Libretto Formativo e la relativa Certificazione dei percorsi di formazione. In questa attività, nel 2021 sono state coinvolte 6 aziende che operano in settori diversi e afferenti a contratti collettivi sia del comparto industria sia del comparto artigianato.

Fondo Sociale Europeo

Nel corso del 2021 sono stati assegnati dalla Regione Marche i percorsi dell'avviso Lotti ore di formazione nell'asse Formazione Permanente dedicati sia a occupati sia a disoccupati. Il progetto è stato presentato in Associazione Temporanea di Scopo con l'Università Politecnica delle Marche, Form.Art. Marche, Assindustria Servizi Srl, Assindustria Consulting srl, Fondazione Centro Formazione Professionale Artigianelli Opera Don Ernesto Ricci, Confapi Ancona. I percorsi sono stati assegnati a seguito di una rilevazione dei fabbisogni condotta dalla Regione Marche che si è rilevata scarsamente aderente con le aspirazioni delle persone, motivo per cui l'interesse nonché la motivazione alla frequenza sono venute a mancare.

FORMAZIONE A MERCATO

Settore Estetico

Ial Marche dal 2002 si è imposta nel territorio regionale come maggior ente di formazione di personale qualificato nell'ambito dell'estetica, operando con tre sedi formative a Pesaro, Macerata e Falconara Marittima con corsi periodici/permanenti in risposta alle interessanti e concrete possibilità di collocamento della figura professionale dell'estetista.

I corsi formativi proposti nel settore dell'estetica seguono i dettami stabiliti dalle Legge n. 1 del 04/01/1990 concernente la "Disciplina dell'attività di estetista". Al termine del biennio viene conferito l'attestato di Qualifica di Estetista - I° livello, abilitante allo svolgimento dell'attività di estetista presso imprese artigiane (centri estetici e di benessere) in qualità di dipendenti. Con l'accesso al corso di specializzazione si rilascia invece la Qualifica di II° livello, con la quale si ha l'abilitazione all'apertura dell'attività in proprio.

Nelle sue sedi formative Ial Marche garantisce aule, macchinari e materiale didattico idoneo al miglior svolgimento dell'attività, laboratori di estetica attrezzati e funzionali e dispone di docenti e staff altamente qualificati.

Esperienza e professionalità hanno determinato oltre che il riconoscimento della l'elevata qualità dei corsi sul territorio regionale, anche prestigio e importanza a livello nazionale e, nell'arco degli anni, Ial Marche è stata inserita dal più autorevole mensile del settore, *Nouvelles Estétiques*, nell'elenco delle Scuole di Eccellenza.

Quale ente accreditato per la formazione presso la Regione Marche e i servizi al lavoro, Ial Marche supporta i propri allievi nelle attività di inserimento lavorativo presso centri o spa che siano alla ricerca di personale qualificato nel settore estetico.

Inoltre, organizza presso le proprie sedi corsi post-qualifica altamente professionalizzanti e rivolti a operatori di settore. Altre attività, riservate a dipendenti di imprese legate all'estetica, sono state organizzate attraverso il contributo dei fondi interprofessionali.

I numerosi interventi formativi realizzati sul territorio hanno confermato la professionalità di Ial Marche Srl rendendolo un punto di riferimento per la formazione altamente professionalizzante in estetica.

Tra le attività più significative, si possono citare: *podocare* e competenze digitali e il massaggio ayurvedico, laminazione ciglia, extension ciglia, hennè, ricostruzione unghie.

Monnalisa Academy, l'accademia di formazione professionale per estetisti e acconciatori nata nel 2019 dall'esperienza di IAL Marche e Formaconf, continua a consolidare la propria attività nel territorio di Pesaro e a organizzare attività di aggiornamento professionale.

I nostri numeri dal 2003 a oggi:

Corsi attivati: 159

Estetiste qualificate e Specializzate: 1.948

Ore di Formazione erogata: 121.821

Pesca

Ial Marche Srl opera nel settore della pesca a livello regionale dal 2 agosto 1971. Con decreto del Ministero dei Trasporti e della Navigazione è stato autorizzato a svolgere corsi di formazione, qualificazione e riqualificazione professionale in tale ambito.

Nel 2012 nasce la collaborazione con l'Osservatorio Nazionale della Pesca (ONP), organismo bilaterale promosso e istituito da FEDERPESCA e dalle tre organizzazioni sindacali di categoria FAI CISL - FLAI CGIL - UILA UIL.

Dal 2018, proprio attraverso la sinergia con la FAI CISL nazionale, sono stati realizzati in ambito regionale diversi interventi formativi, nello specifico:

- Formazione per la preparazione all'acquisizione dei Titoli Professionali della Pesca;
- Formazione sulla Sicurezza negli ambienti di lavoro;
- Formazione sulla Sicurezza Sanitaria a bordo delle imbarcazioni.

Nel 2021, oltre alle abituali e consolidate attività in ambito regionale, Ial Marche Srl ha organizzato e gestito in collaborazione con la FAI CISL Nazionale un progetto formativo per la marineria di Lampedusa, che alla luce di un sostanziale ricambio generazionale aveva da diverso tempo espresso l'esigenza di poter accedere a una formazione finanziata e specialistica per il loro settore lavorativo.

Attività svolte nel 2021

- Marineria di Ancona:
 - ❖ n°1 corso di preparazione al conseguimento dei "Titoli Professionali di macchina";
 - ❖ n°1 corso di preparazione al conseguimento dei "Titoli Professionali di coperta";
 - ❖ n°4 edizioni del corso di "Formazione generale e specifica sul lavoro";
 - ❖ n°4 edizioni del Corso "Buone Prassi Igieniche per la Produzione Primaria – Attività di Pesca";
 - ❖ n°2 edizioni del Corso di "Addetto Antincendio";
 - ❖ n°2 edizioni del Corso di "Addetto al Primo Soccorso".
- Marineria di Civitanova Marche:
 - ❖ n°4 edizioni del Corso di "Aggiornamento per Addetto Antincendio";
 - ❖ n°4 edizioni del Corso di "Aggiornamento per Addetto al Primo Soccorso";
 - ❖ n°4 edizioni del corso di "Formazione generale e specifica sul lavoro".

- Marineria di Lampedusa:
 - ❖ n°2 edizioni del corso di preparazione al conseguimento del titolo professionale della pesca di “Capobarca”;
 - ❖ n°2 edizioni del corso di preparazione al conseguimento del titolo professionale della pesca di “Motorista Abilitato”.

I partecipanti ai vari corsi sono stati in totale 193, per un totale di 724 ore corso e un monte ore totale di 12.068 ore.

I nostri numeri dal 2018 ad oggi:

- ❖ Corsi attivati: 53
- ❖ Lavoratori formati: 624
- ❖ Ore di Formazione erogata: 18.867

Attività Informatica

Nonostante il 2021, come il precedente, sia stato segnato dall'evento pandemico globale, l'area delle certificazioni informatiche ha tuttavia segnato una lieve ripresa in termini strettamente numerici rispetto al 2020.

IAL Marche è Test Center accreditato AICA per la certificazione e il rilascio della patente europea per il computer ECDL (*European Computer Driving Licence*) o ICDL (*International Certification of Digital Literacy*) e nel 2021 ha continuato ad erogare corsi di formazione e a garantire l'accesso agli esami per l'ottenimento di tali certificazioni.

Nello specifico, nel corso dell'anno sono stati erogati 25 esami relativi all'intero percorso della certificazione per la patente europea del computer a un totale di 17 beneficiari.

In virtù della partnership con IAL Emilia Romagna, nello stesso 2021 IAL Marche ha erogato corsi di formazione e garantito accesso agli esami soprattutto relativi alla preparazione e alla certificazione delle abilità nel campo della sicurezza informatica (*IT Security Specialised*), a distanza e in presenza, prevalentemente in favore del personale scolastico, ma non solo, per un totale di 115 beneficiari.

Il dato che più risalta, tuttavia, è che di questi soltanto 25 beneficiari provenivano dalle Marche. I restanti 90 allievi provenivano dal territorio di competenza di IAL Emilia Romagna.

Dato, questo, che da una parte riconosce il valore della fattiva collaborazione della rete IAL nel territorio nazionale, ma che dall'altra fa riflettere in termini di comunicazione e divulgazione in ambito regionale.

È il tempo giusto per migliorare insieme.

PROGETTI DI PARTENARIATO E SCAMBIO IN AMBITO EUROPEO

Nell'anno 2021, l'area progettazione Europea di IAL Marche ha concentrato i suoi sforzi nell'implementazione dei cinque progetti approvati nel biennio 2019-2020, i quali con il prolungarsi dell'emergenza sanitaria COVID- 19 hanno avuto significative variazioni delle attività previste, soprattutto quelle in presenza e con più persone come gli eventi di disseminazione o formazione, la mobilità per studio o le riunioni internazionali tra i partner. In tal senso la commissione Europea e le Agenzie nazionali Erasmus hanno sostenuto le organizzazioni beneficiarie attraverso un vademecum speciale per limitare l'impatto delle restrizioni sulle attività previste nei progetti.

Il partenariato del progetto **KA3 "NEW VET"**, del quale IAL MARCHE è capofila, ha continuato le sue attività di *capacity building* in modalità virtuale, aggiungendo al progetto originale due nuovi incontri di formazione sui temi delle "Micro-credenziali" e sul "Contributo della Formazione professionale per una Europa più Green e digitale". Il 07 ottobre 2021, IAL Marche in collaborazione con IAL Nazionale, ha organizzato un webinar, "Il WBL in Europa e in Italia: esperienze, sfide e potenzialità", incentrato sugli importanti temi trattati con i partner nei *capacity building* internazionali. All'evento, molto partecipato con oltre 130 persone collegate, sono intervenuti importanti esperti a livello Europeo, come Anna Barbieri, Policy officer della Commissione, Zelda Azzarà del Cedefop, Arja Krauchemberg della LL Platform nonché esperti e policy makers a livello nazionale come la senatrice Rosella Accoto, sottosegretaria al Ministero del lavoro, Paola Vacchina presidente di Forma, Amarildo Arzuffi, direttore della area formazione di Fondimpresa, senza dimenticare il presidente di IAL Nazionale, Stefano Mastrovincenzo e il segretario confederale CISL, Angelo Colombini.

Inoltre, insieme ai partner abbiamo sviluppato un Curriculum Europeo per il WBL, e il rispettivo percorso di formazione, destinato agli operatori della FP e tutor aziendali chiamato "*Join Coaching Program*". Il percorso italiano, adattato ai bisogni e normative nazionali, è stato erogato come corso pilota *blended* per gli operatori VET della rete IAL ed ha coinvolto oltre colleghi di IAL Marche, docenti e tutor di Ial Lombardia, Ial FVG e alcuni tutor aziendali della rete regionale.

Il team di Coordinamento IAL sovraregionale per l'internazionalizzazione, **IAL Internazionale**, nato sotto spinta del progetto NEW VET e le strategie di internazionalizzazioni diseguate nel suo contesto, ha ottenuto nel 2021 **l'Accreditamento Erasmus+ 2021-2027 per la Mobilità**. Questo consentirà le mobilità di studenti e Staff delle organizzazioni che ne fanno parte (IAL FVG, IAL Toscana, IAL Sardegna, IAL Lombardia, IAL E.R. e IAL Marche già dal 2022).

L'altro progetto della Azione 3 Erasmus+, di cui IAL Marche è partner, Technology-Enhanced Career Management Skills – TechCMS, durante l'anno 2020 ha completato la piattaforma di apprendimento online "*Virtual Career Guidance & Learning Centre*". Questa piattaforma, una volta ultimata, costituirà un valido strumento per chi si occupa di orientamento all'interno della nostra organizzazione nonché per i nostri utenti e la rete nazionale Lavoro Cisl. Infine il 27 Novembre 2021 è stata organizzata ad Ancona, una tavola rotonda sul tema del "**Utilizzo delle nuove tecnologie**".

nell'orientamento professionale” che ha visto la partecipazione dei dirigenti dell'area Formazione e Orientamento della Regione Marche e dei Centri per l'impiego di Pesaro, Ancona e Jesi oltre a colleghi della Area Orientamento della Camera di Commercio delle Marche e altri integranti della rete LabJob.

Il progetto Digital Expert, Partenariati strategici del programma Erasmus+, ha iniziato durante il 2021 la sua implementazione. Numerosi incontri virtuali, un meeting in presenza in Germania e la partecipazione dei partners al *Bootcamp* organizzato dal coordinatore tedesco del progetto, ZDE, hanno posto le basi per lo sviluppo del **Curriculum formativo e la piattaforma virtuale** destinati alla formazione delle amministrazioni e servizi comunali. I dipendenti e dirigenti di queste strutture contribuiscono in modo decisivo al successo di un Progetto di “Smart City” locale, tuttavia è necessario che abbiano le competenze e la mentalità digitale necessarie. Sono stati coinvolti nel progetto dirigenti dei Comuni di Fano, San Silvestro, Falconara, Chiaravalle ed Osimo.

Progetto **IntegrAction - Action for socio-economic integration of refugees and asylum seekers**, ANOLF Marche capofila in collaborazione con IAL MARCHE; nel 2021 ha sviluppato e diffuso nella rete locale e tra gli operatori ANOLF, alcuni prodotti intellettuali per favorire l'integrazione degli immigrati al tessuto socio-economico locale:

- Tool4aLLs: Toolkit sugli strumenti digitali per l'alfabetizzazione e la competenza linguistica per favorire l'apprendimento della lingua locale;
- Handbook for entrepreneurs: Manuale operativo sull'imprenditorialità per rifugiati e richiedenti asilo “dai vita al tuo business”.
- “Webdoc - Migrant Diaries”: attraverso laboratori di storytelling è stato prodotto un video per raccontare le storie di vita di chi arriva nel nostro paese e favorire l'accoglienza ed integrazione nelle comunità locali.

Infine, nell'ambito della mobilità Erasmus Ial Marche ha promosso:

in uscita: 54 mobilità all'estero di studenti del settore benessere nell'ambito del progetto Erasmus WELLNESS#KEPASS II, di cui l'Istituto Podesti di Ancona è capofila e Ial Marche coordinatore tecnico, insieme a 6 Istituti Professionali della regione Marche. Purtroppo a causa del prolungarsi dello stato di emergenza sanitaria e non è stato possibile per alcuni istituti inviare i propri studenti mentre IAL Marche ha inviato in Spagna e Portogallo 41 studenti dei Centri di Pesaro, Falconara e Macerata.

In entrata: l'accoglienza di 42 studenti provenienti da Istituti professionali di Spagna e 47 adulti in re-qualificazione del Comune di Alzira (Spagna). I partecipanti alle mobilità sono stati inseriti in imprese del territorio per un periodo di tirocinio tra i 17 ed i 90 giorni.

IAL MARCHE ha posto l'accento nell'allargamento della rete a livello Europeo, nazionale e regionale; nella produzione di strumenti e conoscenze che possano migliorare la qualità dei nostri servizi formativi, partecipando alla realizzazione di una comunità capace di generare risposte adeguate per favorire lo sviluppo socio-economico del nostro territorio.

FORMAZIONE CONTINUA E FONDI INTERPROFESSIONALI

Nell'anno 2021 Ial Marche ha saputo cogliere nuove opportunità per la formazione continua dei lavoratori operando sia sul Fondo Nuove Competenze, avviso emesso da ANPAL, sia sulla Misura "Credito d'imposta Formazione 4.0" – Legge di bilancio 2020-2021, inserita nel piano nazionale Transizione 4.0 del Ministero dello Sviluppo Economico.

Le due iniziative in breve:

Il Fondo Nuove Competenze ha sostenuto l'avvio di progetti formativi finalizzati allo sviluppo di competenze chiave atte a sostenere le strategie aziendali, in contrasto agli effetti economici dell'epidemia causata dal COVID19.

La Misura "Credito d'imposta Formazione 4.0" – Legge di bilancio 2020 e 2021 ha sostenuto lo sviluppo delle competenze nelle tecnologie abilitanti necessarie a realizzare il paradigma 4.0, a favore delle imprese che hanno avviato processi di trasformazione tecnologica e digitale.

IAL Marche ha saputo attingere, sperimentandosi, ad entrambe le opportunità *in primis* per i propri lavoratori, con un Piano Formativo approvato da Anpal a valere su Fondo Nuove Competenze nel primo semestre dell'anno, e con un piano formativo "Formazione 4.0" attuato nel secondo semestre, di cui hanno beneficiato tutti i dipendenti, ciascuno per le proprie mansioni e specificità.

Forte di questa esperienza, IAL Marche ha presentato per alcune aziende clienti piani formativi a valere su entrambe le opportunità, e nello specifico:

A valere sul Fondo Nuove Competenze

1. Azienda: Beesoft.it di San Benedetto del Tronto (AP) - Progetto formativo sui temi dello sviluppo dell'offerta commerciale e la valutazione delle performance - Ore totali: 120 di cui il 50% in training on job - Partecipanti: 9 - Stato: concluso
2. Azienda: Finiture Metalli Zordan S.r.l di Pesaro (PU) - Progetto formativo sui temi della gestione di impresa in ottica 4.0
Ore totali: 360 di cui il 50% in training on job - Partecipanti: 10 - Stato: concluso
3. Azienda: ELSAMEC S.r.l di Fermo (FM) - Progetto formativo sui temi della gestione della commessa e customer care 4.0
Ore totali: 190 di cui il 50% in training on job - Partecipanti: 7 - Stato: in attesa di approvazione (allocazione residui)

A valere sulla Misura "Credito d'imposta Formazione 4.0" – Legge di bilancio 202-2021

1. Azienda: Beesoft.it di San Benedetto del Tronto (AP) - Progetto formativo sui temi del lavoro in Cloud con metodologia Agile e blockchain annualità 2020 - Ore totali: 382 - Partecipanti: 8 - Stato: concluso
2. Azienda: Beesoft.it di San Benedetto del Tronto (AP) - Progetto formativo sui temi dei sistemi di realtà aumentata e realtà virtuale - annualità 2021 -

- Ore totali: 124 - Partecipanti: 8 - Stato: concluso
3. Azienda: DIENPI Srl di San Benedetto del Tronto (AP) - Progetto formativo sui temi della smart production e integrazione digitale dei processi - annualità 2020 - Ore totali: 364 - Partecipanti: 12 - Stato: concluso
 4. Azienda: DIENPI Srl di San Benedetto del Tronto (AP) - Progetto formativo sui temi della prototipazione rapida e manifattura additiva - annualità 2021 - Ore totali: 40 - Partecipanti: 11 - Stato: concluso
 5. Azienda: Santoni Spa di Corridonia (MC) - Progetto formativo sui temi dell'ingegnerizzazione di calzature in 3D e software per il Product Lifecycle Management - annualità 2021 - Ore totali: 264 - Partecipanti: 14 - Stato: in chiusura

Le principali attività svolte attraverso i Fondi Interprofessionali

FONDIMPRESA:

Per quanto concerne il Fondo Interprofessionale Fondimpresa, il 2021 ha visto una sostanziale ripresa delle attività che nel 2020 avevano subito una battuta d'arresto a causa della crisi pandemica. Nel corso del 2021, infatti, sono stati portati avanti e conclusi numerosi Piani del Conto di Sistema, alcuni in veste di capofila, altri come soggetto gestore all'interno di ATI. Nello specifico, come capofila, IAL Marche ha gestito 1 Piano settoriale dell'Agroalimentare di 1.915 ore totali ed 1 Piano territoriale nella Regione Marche, di 1.840 ore. Quest'ultimo è stato realizzato in collaborazione con le Società di formazione di Confindustria Ascoli Piceno, Macerata e Fermo. Il settoriale invece ha visto la partecipazione in ATI di IAL Nazionale, IAL Lombardia e IAL Toscana. Inoltre, nel 2021 ha preso avvio un ulteriore Piano settoriale della Meccanica, con IAL Marche capofila e IAL Nazionale e IAL Piemonte in ATI. Accanto ai Piani gestiti in veste di capofila, IAL Marche ha realizzato anche attività formative in ATI con altri soggetti all'interno di sei Piani territoriali nell'ambito della Regione Marche. Complessivamente, nel corso dell'anno 2021, attraverso i finanziamenti di Fondimpresa sono state realizzate da IAL Marche 1.861 ore di formazione, con il coinvolgimento di 48 aziende.

FONDO FOR.TE.:

In crescita rispetto all'anno 2020, le attività realizzate attraverso il Fondo Forte cogliendo l'opportunità data dal fondo interprofessionale di poter usufruire della formazione a distanza.

IAL Marche oltre ad essere attuatore di Piani territoriali in partenariato con la Formaconf, società di formazione di Confcommercio Pesaro, presenta piani aziendali per la formazione dei propri dipendenti e per altre associazioni/società tra cui Adiconsum Marche - Associazione Consumatori.

Nel 2021 Ial Marche ha inoltre presentato piani aziendali nell'Addendum Avviso 2/19 – FNC dando la possibilità alle aziende aderenti al fondo di poter usufruire del doppio finanziamento: Fondo Nuove Competenze e Fondo Forte. A maggio 2021 è stato inoltre avviato un piano territoriale di cui IAL Nazionale è ente capofila e IAL Marche è partner assieme a IAL Puglia, IAL FVG e Enfap Trentino.

FONDARTIGIANATO:

Nel 2021, IAL Marche ha fornito risposte concrete al fabbisogno formativo di aziende e lavoratori anche grazie alle risorse stanziare da Fondartigianato sulle principali linee di intervento degli Inviti 1-2019 e 1-2021. Di particolare rilevanza sono state le attività portate avanti attraverso progetti complessi quali i Multiregionali e i Progetti di Sviluppo, facenti capo ad Accordi quadro regionali. IAL Marche ha ricoperto sia il ruolo di capofila che di partner di progetto, favorendo e al contempo beneficiando delle sinergie derivanti dallo scambio di esperienze a livello locale e interregionale.

FONDIR:

Nel 2021 abbiamo inoltre presentato il primo piano aziendale Maln4azione – Manager In Formazione a valere sul Fondo Fondir, il fondo per i dirigenti del settore Commercio, Banche e Assicurazioni, per un'azienda del territorio.

Il piano presentato ha visto coinvolto il dirigente dell'azienda e la formazione è stata percepita come un'opportunità di sviluppo della propria efficacia e nello svolgimento del proprio ruolo. Attraverso un'attenta analisi dei fabbisogni formativi del dirigente abbiamo identificato gli obiettivi aziendali individuando competenze e bisogni formativi.

A seguito di un primo incontro di individuazione delle skill possedute e di quelle necessarie per svolgere al meglio il ruolo, sono stati svolti due ulteriori incontri di approfondimento di cui uno con il consulente/psicologo del lavoro volto a riflettere sulle competenze possedute e su quelle necessarie per il manager per gestire al meglio il team di lavoro ed essere in grado di accompagnare il cambiamento al fine di mantenere e implementare la posizione dell'azienda nel mercato.

L'altro incontro ha avuto l'obiettivo di analizzare le esigenze legate alla conoscenza della lingua nonché il livello posseduto dal manager.

Alla luce di ciò si è reso necessario per il dirigente poter migliorare le sue capacità linguistiche al fine di poter interagire con i colleghi delle filiali estere e con i clienti, in maniera maggiormente fluida, sia oralmente sia tramite e-mail/offerte commerciali, etc.

Elaborando i dati raccolti abbiamo quindi presentato due moduli da 30 ore ciascuno: uno per il potenziamento della lingua inglese e uno per lo sviluppo delle abilità personali.

Il piano è stato avviato a maggio 2021 e concluso a dicembre dello stesso anno con ottimi risultati.

ECM – EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

Ial Marche Srl opera nel settore dell'educazione continua in medicina (ECM) a livello nazionale da Novembre 2013. La necessità è nata dalla richiesta del territorio di realizzare percorsi di alta formazione intesa come leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale e per la realizzazione degli obiettivi programmati, leva che diventa ancor più importante nell'ambito dei processi di riforma quali le aziende sanitarie e più in generale la sanità stanno attraversando. IAL Marche srl in virtù della sua mission e della sua natura sociale è in grado di offrire servizi formativi di elevata qualità a costi contenuti.

ELENCO EVENTI ECM REALIZZATI NEL PIANO FORMATIVO 2021

N°6 eventi nell'ambito della Regione Marche, di cui tre della durata di 8 ore, due della durata di 5 ore e uno della durata di 4 ore.

Tali Eventi hanno consentito di rilasciare ai partecipanti:

- n°8 crediti ciascuno per due eventi di 8 ore realizzati mediante la tipologia RES;
- n°12,8 crediti per un evento di 8 ore realizzato mediante la tipologia RES interattiva;
- n°8 crediti ciascuno per due eventi di 5 ore realizzati mediante la tipologia RES interattiva;
- n° 6,4 crediti per un evento di 4 ore realizzato mediante la tipologia RES interattiva.

Dal riepilogo della media delle risultanze di tutti i questionari raccolti al termine degli eventi realizzati, risulta un gradimento da parte dei partecipanti rispetto a tutti gli item analizzati, con valori di eccellenza relativamente a:

- qualità della docenza;
- qualità complessiva del corso;
- efficacia dei servizi di coordinamento e tutoraggio.

Dal medesimo riepilogo risultano altresì altamente raggiunte e soddisfatte le esigenze degli allievi in riferimento a:

- adeguatezza della logistica dei corsi;
- obiettivi Formativi previsti;
- tempi dedicati all'apprendimento.

LA MISSION: UNA VISIONE AL PASSO CON I TEMPI

IAL Marche ha come scopo la valorizzazione delle persone e lo sviluppo delle loro potenzialità attraverso lo strumento della formazione come momento di crescita umana e professionale. In tal senso, le prevalenti aree di attività di IAL sono:

- realizzazione di attività di formazione, qualificazione e riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale
- promozione, organizzazione e realizzazione di attività formative, culturali e sociali, a favore dei lavoratori;
- realizzazione di attività di istruzione per giovani e adulti;
- informazione e sensibilizzazione sui problemi sociali ed economici e del mercato del lavoro;
- orientamento al lavoro e raccordo tra domanda e offerta;
- realizzazione di attività di studio, ricerca, sperimentazione e assistenza tecnica e scientifica, anche in collaborazione con Istituzioni ed enti pubblici o privati sulle materie economiche e sociali attinenti all'organizzazione del lavoro e della professionalità;
- elaborazione, pubblicazione e diffusione di studi e ricerche e più in generale di materiale didattico-formativo;
- partecipazione ad attività e iniziative promosse tra Enti di formazione professionale, anche transnazionali, in coordinamento con Organizzazioni Internazionali;
- ricerca e selezione del personale nonché la sua ricollocazione;
- formazione continua;
- attività di consulenza rivolta a lavoratori e non;
- attività di consulenza aziendale direzionale e strategica.

(Tratto dallo Statuto di IAL Marche Srl Impresa Sociale)

I NOSTRI VALORI	I NOSTRI OBIETTIVI	I NOSTRI DESTINATARI
Centralità del lavoro e dei lavoratori	Ampliare le attività nei Fondi Interprofessionali	Aziende e Lavoratori
Formazione come strumento di tutela dei lavoratori	Erogare una formazione di qualità che risponda alla soddisfazione del cliente	Aziende e Lavoratori
Rispetto e dignità delle persone	Garantire pari opportunità nel rispetto delle differenze	Persone
Integrità	Valorizzare gli aspetti sociali della propria natura	Stakeholder
Responsabilità e trasparenza	Gestire le risorse economiche in modo trasparente	Stakeholder
Professionalità e cura del cliente	Ricerca soluzioni innovative, cucite su misura per il cliente	Cliente interno e Cliente esterno
Senso di appartenenza, passione ed entusiasmo nel lavoro	Valorizzare le professionalità interne e attenzione alla formazione del personale	Dipendenti e Collaboratori
Promozione del territorio sviluppando iniziative volte alla crescita degli operatori economici locali	Creare valore per il territorio, favorendo innovazione e sviluppo	Stakeholder
Centralità del network di partnership	Ampliare la rete di partnership	Stakeholder
Formazione e accompagnamento al lavoro per lo sviluppo dell'occupazione	Valorizzare le competenze finalizzate all'occupabilità	Disoccupati e Persone in transizione lavorativa

IL NOSTRO CONTRIBUTO AL SERVIZIO DEI LAVORATORI E DEL PAESE

Emerge sempre più in questa fase programmatoria e attuativa della stagione politica europea il tema delle competenze degli individui, della loro acquisizione, e mantenimento e delle misure di contrasto dell'inevitabile fenomeno della loro obsolescenza.

In questa prospettiva IAL Marche Srl Impresa Sociale intende rafforzare il proprio impegno, come attore competente e affidabile, nella costruzione di una rinnovata infrastruttura della conoscenza che consenta alle persone di crescere in conoscenze, capacità e competenze e alle imprese di accrescere la loro competitività. Altresì si propone come luogo per lo sviluppo di processi formativi e di accompagnamento in grado di rispondere con maggiore efficacia alle condizioni di lavoro e di vita delle donne e degli uomini alle prese con un mercato del lavoro transizionale dove rigidità o eccessiva fluidità, diventano elementi caratterizzanti le frequenti e ricorrenti transizioni di vita e di lavoro.

In tal senso IAL Marche intende operare nell'ambito delle politiche attive potenziando, specializzando e integrando ulteriormente le proprie linee di attività:

- **ORIENTAMENTO E SERVIZI AL LAVORO:** incrementando la collaborazione con i soggetti pubblici e privati coinvolti nella programmazione e gestione dei servizi e con gli sportelli Infolavoro di Cisl Marche
- **FORMAZIONE DI BASE:** corsi per giovani in obbligo formativo, favorendo la loro occupabilità in uscita dalla scuola secondaria di I° grado attraverso una specializzazione professionale oltre che il rientro nel percorso di istruzione.
- **FORMAZIONE FINANZIATA:** per persone disoccupate e/o occupate: attingendo alle risorse economiche (Fondi Ministeriali, Programmi Europei, FSE e FESR) messe a disposizione da Istituzioni territoriali locali, nazionali o europei.
- **FORMAZIONE CONTINUA PER AZIENDE:** progettando e realizzando su specifiche richieste, percorsi formativi ad hoc organizzati direttamente in azienda o presso le sedi IAL attraverso risorse pubbliche, private e dei Fondi Interprofessionali.
- **FORMAZIONE A PAGAMENTO:** individuando o incrementando percorsi formativi a pagamento rivolti a coloro che vogliono aggiornare e/o acquisire in tempi brevi specifiche competenze in determinati ambiti, compresi quelli regolamentati da normative comunitarie, nazionali e regionali.
- **MOBILITA' TRASNAZIONALE E SCAMBIO DI CONOSCENZA:** progettando e promuovendo opportunità di *outcoming* e *incoming* di studenti da e verso l'Europa, ma anche di lavoratori, imprenditori, rappresentanti di istituzioni ed organismi intermedi.

Per perseguire questi intenti, IAL Marche Srl Impresa Sociale ha investito e continuerà ad investire in maniera significativa sulle proprie professionalità interne, attraverso la formazione al fine di potenziare il livello di competenze, di capacità progettuale e di organizzazione e gestione delle proposte formative e dei servizi di accompagnamento al lavoro.

STAKEHOLDER

Beneficiari/Utenti

Soggetti che affidano a IAL Marche Srl Impresa Sociale l'orientamento al lavoro, la progettazione e lo svolgimento dei corsi di qualificazione professionale; utenti ai quali si rivolge primariamente l'attività del sistema IAL.

Personale (dipendenti e collaboratori)

I dipendenti e collaboratori sono il vero patrimonio della società. Partecipano attivamente ai progetti nell'intera filiera della formazione, dalla progettazione all'attuazione ai processi di monitoraggio e di amministrazione del sistema.

Soci e rete Cisl

La Cisl ha promosso la costituzione di Innovazione Apprendimento Lavoro Marche srl ritenendo che la formazione sia uno strumento efficace di tutela del lavoro. L'attività di IAL è parte integrante delle politiche attive della società.

Sistema IAL

IAL Marche è parte integrante della rete IAL coordinata da IAL Nazionale. Nel corso dell'anno vengono realizzate riunioni di coordinamento con cadenza mediamente bimestrale volte a migliorare la qualità dell'offerta formativa e alla crescita delle competenze del quadro dirigente. Molto utili e frequenti le relazioni informali che si sviluppano tra i vari IAL occasione di scambio di buone prassi e di supporto reciproco.

Imprese

Soggetti privati che affidano a IAL la progettazione e lo svolgimento di corsi di qualificazione professionale/aggiornamento o comunque che beneficiano indirettamente del miglioramento del livello di formazione del mercato del lavoro di riferimento.

Associazioni sindacali

Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare l'accesso al lavoro e la crescita personale e professionale dei lavoratori.

Associazioni imprenditoriali

Soggetti con i quali IAL si relaziona per migliorare la competitività delle imprese e per gestire processi di riorganizzazione interna.

Reti e partenariati

IAL realizza la propria attività istituzionale anche attraverso il contributo professionale e culturale di altri soggetti del mondo educativo, universitario e della ricerca, con i quali coopera nell'ambito di accordi e/o strutture temporanee di partenariato ovvero di rapporti di fornitura di servizi.

Fondi interprofessionali ed Enti bilaterali

Soggetti privati, destinatari di risorse pubbliche e di fondi provenienti dalle aziende e dai lavoratori, che affidano a IAL Marche percorsi di formazione e riqualificazione del personale.

Istituzioni (Comunità Europea, Regione Marche, Università)

Soggetti pubblici finanziatori di progetti che influenzano il benessere collettivo, la crescita culturale, il miglioramento della qualità della vita, il sostegno e l'integrazione sociale di soggetti svantaggiati.

Sistema scolastico e della formazione professionale

Soggetti ai quali IAL si rivolge per ridurre il fenomeno dell'abbandono scolastico e per realizzare in partenariato progetti di orientamento e corsi di formazione.

Fornitori

Soggetti che concorrono allo sviluppo della società.

La rete delle relazioni aziendali di IAL Marche

Oltre 250 Aziende coinvolte nelle attività di formazione in apprendistato

Oltre 200 Aziende del settore benessere per le attività stage

Oltre 100 Aziende coinvolte nei progetti sui fondi interprofessionali di vari settori

Alcune realtà rappresentative

BEESOFT.IT – San Benedetto del Tronto (AP) – azienda che da oltre dieci anni propone soluzioni digitali attraverso l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia. Tra i servizi offerti, la creazione di applicazioni web che automatizzano e semplificano i processi aziendali. Attiva con regolarità percorsi formativi a valere sul Fondo For.te, sul Fondo Nuove Competenze e sulla misura credito d'imposta formazione 4.0.

DNA Srl – Fano (PU) - Azienda con esperienza ultra decennale nel settore della grafica e comunicazione, seleziona per i clienti i migliori articoli promozionali e di merchandising a disposizione sul mercato. Dispone di un'eccezionale rete di vendita su quasi tutto il territorio nazionale. Attiva con regolarità interventi di formazione continua rivolti per i propri dipendenti avvalendosi delle risorse messe a disposizione da Fondartigliato Formazione.

Eurocedibe S.r.l. - Montepandone (AP), azienda fornitrice di distributori automatici di snack e bevande operante nella zona del Centro Italia. Nell'anno 2020 con il supporto di IAL Marche ha ottenuto dei finanziamenti FSE all'interno del progetto "Big Band" per coinvolgere il personale dipendente in una formazione specifica di miglioramento dei processi aziendali e innovazione delle procedure interne. Una attenta analisi dei fabbisogni e una precisa attività di progettazione esecutiva svolta coinvolgendo anche il consulente formatore ha permesso il pieno raggiungimento degli obiettivi attesi.

Geomax srl – Falconara M.ma: la società di fama internazionale facente parte del gruppo Hexagon distribuisce da decenni prodotti di precisione e soluzioni per l'industria della misura. La tecnologia all'avanguardia di questa compagnia è costantemente supportata da un network globale di vendite e servizi che copre tutti i continenti con oltre 100 filiali. La collaborazione è nata nel 2021 e dopo un'attenta analisi dei fabbisogni formativi abbiamo iscritto l'azienda al Fondo For.Te per la formazione del personale dipendente e a Fondir per la formazione del dirigente.

Ghibli Srl – Civitanova Marche: primo e unico Hotel 4 Stelle fronte mare a Civitanova Marche in forte espansione grazie anche all’inserimento di nuove suite in struttura. Li abbiamo affiancati attraverso le risorse del Fondo For.Te per la creazione di un CRM aziendale e torneranno a breve in aula per la formazione sull’house keeping e revenue management.

Anolf Marche ODV – Ancona: Associazione Nazionale Oltre Le Frontiere - è un'associazione a carattere volontario e democratico promossa dalla Cisl. Da anni collaboriamo con loro, non solo per la formazione dei loro beneficiari bensì anche per quella del personale interno. Attraverso il Fondo For.Te, nel 2021 abbiamo attivato moduli formativi quali: excel intermedio, GDPR 679/2016 - Informativa sul trattamento dei dati, formazione sulla sicurezza generale e specifica e per mediatori interculturali.

NETCOADV – Pesaro (PU), società che affianca aziende e professionisti nello sviluppo della strategia digitale per incrementare le relazioni online e il business aziendale. Ha collaborato con IAL Marche per la costruzione del sito internet e delle campagne promozionali online, nonché per l’implementazione di un nuovo CRM.

TECNOPLAST SRL – Montecchio di Vallefoglia (PU) produttori italiani di porte e finestre in PVC personalizzabili, resistenti ed isolanti. La collaborazione nasce al fine di soddisfare il fabbisogno dell’azienda nel creare “Management Solution” per il controllo dell’attività amministrativa e logistica interna.

ADICONSUM MARCHE – Associazione difesa Consumatori ed Ambiente Marche con il supporto di Ial Marche Srl ha svolto ore di formazione per tutto il personale dipendente in un piano aziendale finanziato dal Fondo For.Te.

DMM Spa – Montecalvo in Foglia (PU), è un’azienda metalmeccanica leader nel settore della lavorazione di rivestimenti e finiture in metallo per la quale è stato realizzato, grazie al finanziamento ottenuto con Fondo FAPI, un progetto formativo dedicato finalizzato all’analisi dei processi produttivi in un’ottica di miglioramento continuo

CIBUS ITALIANO SRL – Pesaro (PU) è un’azienda marchigiana che opera nel settore della produzione e distribuzione alimentare, connubio tra tradizione e innovazione, per la quale abbiamo realizzato di un piano formativo dedicato e presentato a valere su Fondo FAPI.

MANGIO ERGO SUM – Ancona è una piccola attività di gastronomia e ristorazione veloce che ha come filosofia l’utilizzo di prodotti di aziende biologiche e di prodotti a km 0, si occupa sia della vendita sia di organizzazione di eventi lavorando sempre materie prime del territorio. Per la stessa realizziamo formazione del personale, inserimento in tirocini formativi o esperienze per ragazzi di progetti Erasmus+ o *incoming* e utilizziamo il laboratorio per la realizzazione di corsi di formazione.

GLI OBIETTIVI PER IL 2022

- **Esprimere al meglio la propria natura di impresa sociale**
 - **Cogliere le opportunità derivanti dal PNRR**
- **Ampliare le attività nell'ambito dei Fondi Interprofessionali**
 - **Sviluppare l'esperienza sulle politiche attive**
- **Intercettare le opportunità offerte dai fondi straordinari sulla formazione**
 - **Estendere le attività di partnership internazionale**
 - **Promuovere la costante crescita delle competenze del personale**
 - **Mantenere le relazioni stabili nei partenariati regionali**
- **Rafforzare il legame nel sistema nazionale della rete IAL e nella Cisl Marche**

IL PERSONALE IAL MARCHE

IAL Marche si avvale prioritariamente del contributo di 22 unità di personale dipendente, assunto con contratto a tempo indeterminato. In relazione all'andamento delle attività e per fabbisogni di competenze specialistiche, si avvale inoltre del contributo professionale di collaboratori esterni.

Al personale dipendente viene applicato il 'Contratto nazionale per i dipendenti della Formazione Professionale'.

UOMINI	2	9,1%
DONNE	20	90,9%
TOTALE	22	100%

Accanto al personale dipendente collaborano con IAL Marche, in modo non episodico, 4 professionisti che, seppur esterni, consideriamo come professionalità da cui IAL trae beneficio. Le risorse umane di cui IAL dispone sono quindi complessivamente 26. Come si evince la prevalenza di genere è femminile.

Personale docente dipendente	0
Personale dipendente	22
Personale docente non dipendente	205
Personale non docente non dipendente	40
TOTALE	267

L'ATTENZIONE ALLA CRESCITA DEL PERSONALE

Anche nel 2021, per la prosecuzione dello stato di emergenza sanitaria, la formazione svolta è stata realizzata sia a distanza sia in presenza.

Il percorso di coaching individuale intrapreso dalla direzione, volto al supporto nella gestione del ruolo avviato nel 2019 è proseguito negli anni successivi, dall'estate 21 è stato previsto come misura formativa individualizzata anche per la responsabile programmazione e pianificazione e potrebbe essere estesa a ulteriori risorse.

All'inizio del 2021 ha preso avvio un progetto finanziato dal Fondo Nuove Competenze e dal Fondo Forte che ha impegnato tutto il personale in modalità diversificata, ma sicuramente intensiva.

Il progetto aveva tre obiettivi di intervento, ossia innovazione dell'organizzazione, nuovi strumenti e tecnologie e miglioramento dei processi produttivi in chiave digitale; i moduli formativi realizzati sono:

- Strumenti informatici di smart working
- G-Suite - Utilizzare gli strumenti della piattaforma Google Suite
- Progettare e realizzare attività in digitale
- Counseling skill in ambito professionale anche attraverso modalità digitali/Digital recruiting
- Coaching skill di gruppo in ambito educativo attraverso modalità digitali

Il nuovo piano formativo a valere sul Fondo For.te. approvato alla fine del 2020 ha preso avvio con un corso di inglese.

Le ulteriori tematiche che sono state affrontate nel piano aziendale del 2021 sono:

- l'utilizzo di software per la gestione dei processi aziendali;
- i processi aziendali e la riorganizzazione del lavoro in virtù del nuovo assetto organizzativo;
- aggiornamento continuo per alcune aree di lavoro (servizi al lavoro, gestione del processo didattico);
- strumenti informatici di smart working;
- team building.

Nell'ambito del piano formativo aziendale 4.0 si sono affrontate tematiche inerenti gli strumenti di digitalizzazione dei processi e dei dati, il trattamento degli stessi, le tecniche di salvaguardia della sicurezza informatica nel rispetto della normativa vigente, nonché le funzionalità di accesso e comunicazione con i portali della PA (SPID).

Il personale impegnato con vari ruoli (progettazione, direzione, gestione e amministrazione) nell'attività di Fondimpresa è stato coinvolto in attività formative coordinate dall'Associazione Italiana Formatori (AIF) con webinar e workshop dedicati, a titolo esemplificativo:

- Occupabilità, Formazione e Politiche attive. Il contributo dei Fondi Interprofessionali e la prospettiva del Fondo Nuove Competenze
- Smart training e smart learning
- La qualità nella formazione
- L'esperienza della FAD nell'agroalimentare italiano: difficoltà e opportunità
- Controllo di gestione
-

Infine, sono emersi i seguenti fabbisogni formativi che verranno attuati nel corso del 2022:

- utilizzo software di gestione (Excel e applicativi);
- gestione dei gruppi e gestione e negoziazione dei conflitti attraverso il metodo *Legø Serious Play*©

I NUMERI: VALORI SOCIALI ED ECONOMICI PRODOTTI PER IL TERRITORIO REGIONALE

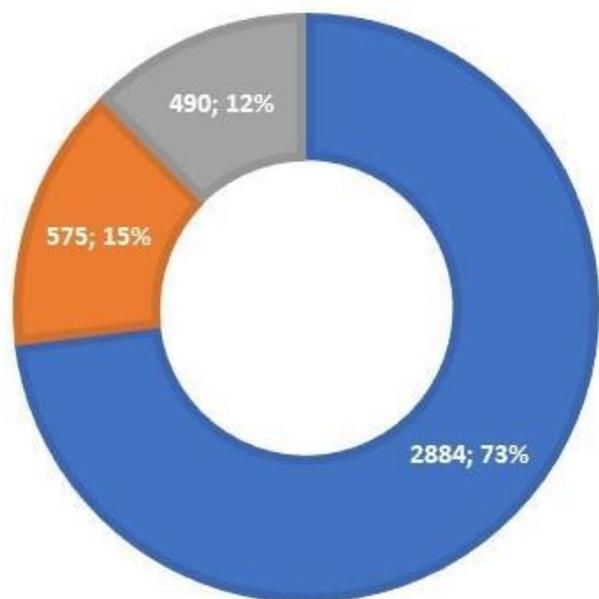
Allievi per tipologia di attività

TIPOLOGIA	N° allievi inizio corso	M	F	N° allievi formati	M	F	N° allievi stranieri	M	F
FONDI INTERPROFESSIONALI	575	279	296	575	279	296	28	13	15
CORSI A MERCATO	490	320	170	490	320	170	132	96	36
CORSI CON FINANZIAMENTI ISTITUZIONALI	2884	1946	938	2752	1863	889	507	441	66
TOTALE	3949	2545	1404	3817	2462	1355	667	550	117

Allievi per centro di formazione

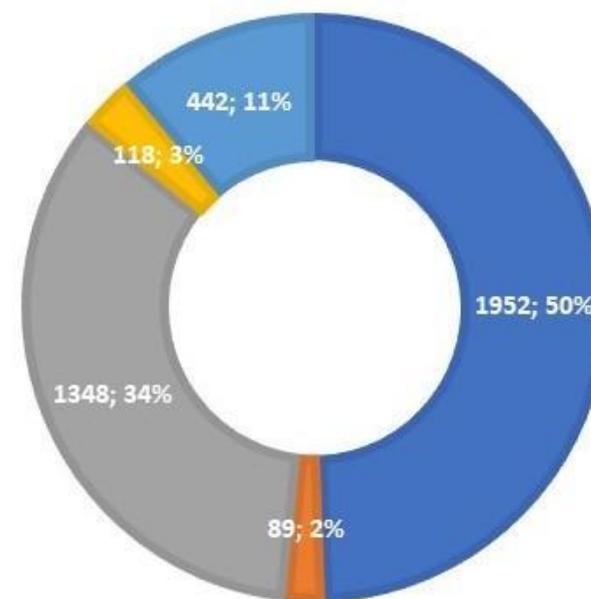
SEDE	N° Allievi inizio corsi	M	F	N° Allievi formati	M	F	N° Allievi stranieri	M	F
ANCONA	1348	829	519	1306	805	501	142	127	15
PESARO	1952	1389	563	1876	1341	535	425	374	51
MACERATA	118	40	78	118	40	78	21	3	18
FALCONARA	89	0	89	89	0	89	24	0	24
SAN BENEDETTO	442	287	155	428	276	152	55	46	9
TOTALE	3949	2545	1404	3817	2462	1355	667	550	117

ALLIEVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITA'



■ Finanziamenti Istituzionali ■ Fondi Interprofessionali ■ Corsi a Mercato

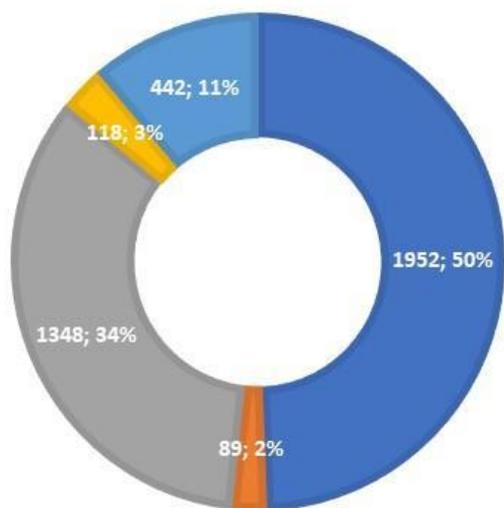
ALLIEVI PER CENTRO DI FORMAZIONE



■ Pesaro ■ Falconara M.ma ■ Ancona ■ Macerata ■ San Benedetto del Tronto

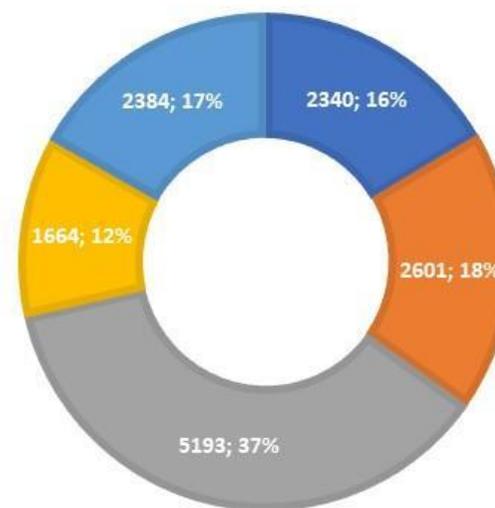
Ore Formazione e Monte ore Formazione per CFP

ORE FORMAZIONE PER CENTRO



■ Pesaro ■ Falconara M.ma ■ Ancona ■ Macerata ■ San Benedetto del Tronto

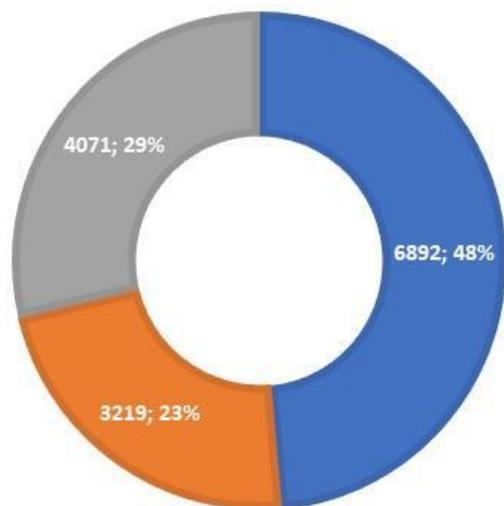
MONTE ORE FORMAZIONE PER CENTRO



■ Pesaro ■ Falconara M.ma ■ Ancona ■ Macerata ■ San Benedetto del Tronto

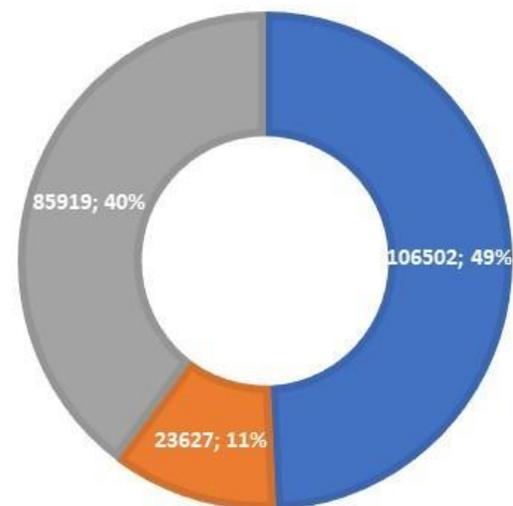
Ore Formazione e Monte ore Formazione per Attività

ORE FORMAZIONE PER ATTIVITA'



■ Finanziamenti Istituzionali ■ Fondi Interprofessionali ■ Corsi a Mercato

MONTE ORE FORMAZIONE PER ATTIVITA'



■ Finanziamenti Istituzionali ■ Fondi Interprofessionali ■ Corsi a Mercato

DIMENSIONE ECONOMICA

Il **CONTO ECONOMICO** presenta i seguenti valori:

Valore della produzione:	Euro 2.865.573
Costo della produzione:	Euro 2.783.466
Differenza:	Euro 82.107
Proventi e oneri finanziari:	Euro - 8.896
Svalutazioni	Euro 0
Risultato prima delle imposte:	Euro 73.211
Imposte dell'esercizio	Euro - 6.638
Utile d'esercizio	Euro 66.573

L'ANNO DELLA RIPRESA

Dal risultato d'esercizio è già evidente che l'effetto rimbalzo dell'economia italiana avvenuto nel 2021, con un aumento del PIL del 6,5%, si è riflesso anche nella situazione dei conti dell'azienda.

L'aumento del valore della produzione, rispetto al 2020, si attesta circa sul 40%. Ciò riguarda un po' tutti i settori:

- l'attività finanziata (FSE, Apprendistato e progettazione europea) hanno migliorato la loro posizione;
- l'attività legata ai Fondi interprofessionali ha avuto un incremento di fatturato su tutti i fondi: Fondimpresa continua ad essere predominante, ma non possiamo non considerare il balzo in avanti di tutti gli altri a partire da Fondartigianato a Forte, infine Fapi;
- L'attività cosiddetta a pagamento è ripartita. Pur non ritornando ai livelli del 2019, tuttavia ha migliorato il suo livello rispetto al 2020.

Inoltre è da considerare l'apporto dei contributi a fondo perduto per emergenza Covid:

l'azienda è riuscita, infatti, ad accedere a tutte le misure di sostegno decretate dal Governo a favore di quelle aziende in difficoltà che avevano subito un decremento del fatturato in seguito alla pandemia.

Infine :

- parte della copertura dei costi del personale è stata possibile grazie all'attività di formazione che si è resa necessaria in seguito al processo di riorganizzazione aziendale e all'implementazione del nuovo gestionale iniziati entrambi nel 2020. L'impresa, in questo modo, ha potuto accedere a forme di finanziamento finalizzate precisamente alla formazione del personale dipendente deliberate in parte dal Governo (Formazione 4.0) e in parte da ANPAL (Fondo nuove competenze).

Il miglioramento dei conti economici ha comportato sia una migliore gestione della liquidità sia un maggior grado di solvibilità. L'azienda è riuscita, infatti, a garantire regolarmente il rientro di parte dei prestiti accesi nel 2020.

SITUAZIONE PATRIMONIALE

Attività	Euro		2.132.671
Passività	Euro		2.250.046
Capitale sociale	Euro		10.000
Perdita portata a nuovo	Euro	-	183.948
Utile dell'esercizio	Euro		66.573

È evidente che, pur rimanendo una situazione patrimoniale critica per l'incidenza della perdita 2020 portata a nuovo, possiamo ben sperare per la sua copertura nei prossimi 4 anni.

I dati sopra esposti confermano, infatti, il significativo recupero fatto registrare nel 2021 e rappresentano per l'azienda uno stimolo a proseguire nel suo impegno per aumentare da un lato la propria sostenibilità e dall'altro l'inclusività del sistema formazione.

Se così il 2020 è stato l'anno del Covid, il 2021 rappresenta una solida base per assicurare la continuità della ripresa.

Il sottoscritto Nazzareno Tassotti, professionista incaricato al deposito, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società”.

Firmato digitalmente