

CORSO ECM

PROVIDER: IAL MARCHE SRL N° 4308

LAVORARE IN TEAM (OB. 12) – I EDIZIONE

Data: 22 e 29 Novembre 2023

Orario/i 14.30-18.30 (Durata complessiva: 8 ore)

Sede: Via Giacometti n. 36 – Montecchio, Vallefoglia (PU)

INFORMAZIONI GENERALI

Tipologia evento:

RES (Res, residenziale interattiva)

Obiettivo formativo nazionale:

OB. 12 Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

Obiettivi formativi specifici:

Il corso mira a rendere riconoscibili i meccanismi alla base del lavoro in team, al fine di migliorare organizzazione e comunicazione nell'ambiente sanitario, nel quale si trovano ad interagire individui con competenze e professionalità diverse.

N° Partecipanti ammessi:

24 - Tutte le professioni

Ore di formazione previste:

8 ore in due giornate

N° crediti erogati: 12,8 (previo superamento questionario finale apprendimento)

Attestati/certificazioni

Al termine delle attività formative sarà rilasciato un attestato di partecipazione a coloro che parteciperanno all'evento e avranno superato il test di valutazione dell'apprendimento.

Quota di partecipazione € 80,00 (*)

Il Fondo interprofessionale For.Te. coprirà il costo dell'eventuale partecipazione dei dipendenti delle aziende iscritte al Fondo ed inserite all'interno del Piano formativo denominato "DIGITALIZZAZIONE E SOSTENIBILITA' PER LO SVILUPPO DELLA MANIFATTURA", RUP: PF5635_AV422 e da questo finanziato in data 23/03/2023, per il cui svolgimento il Soggetto provider riveste il ruolo di "attuatore" ed all'interno del quale è contenuto il presente evento.

(*) (i costi si intendono esente iva ai sensi art. 10, Punto 20 del DPR 633/1972)

OBIETTIVI DEL CORSO

Favorire il passaggio dall'approccio individuale all'approccio team, come opportunità di crescita e benessere in contesto sanitario. Sviluppare la cooperazione e l'ascolto alla luce del fatto che la competitività dipende in gran parte da un contesto lavorativo favorevole e dalla capacità di produrre velocemente nuove idee.

CONTENUTI

- Individuare i vantaggi del lavoro in team
- Metodi e tecniche di comunicazione e negoziazione per instaurare rapporti produttivi;
- L'importanza dell'assertività nel team
- Riuscire a gestire le emozioni
- Saper creare la zona di confronto relazionale
- Individuare le attività da mettere in pratica per evitare il riproporsi del problema
- Cercare di trasformare ogni conflitto in un momento di crescita e confronto
- Tecniche di problem solving / solution finding
- Sviluppo del pensiero creativo
- Confronti costruttivi

PROGRAMMA

I^A GIORNATA – 22/11/2023, Ore 14.30-18.30:

- 14.15 - 14.30 Registrazione dei partecipanti, Presentazione ed inizio lavori
14.30 - 18.30 Individuare i vantaggi del lavoro in team
Metodi e tecniche di comunicazione e negoziazione per instaurare rapporti produttivi;
L'importanza dell'assertività nel team
Riuscire a gestire le emozioni
Saper creare la zona di confronto relazionale

II^A GIORNATA – 29/11/2023, Ore 14.30-18.30:

- 14.30 – 18.00 Individuare le attività da mettere in pratica per evitare il riproporsi del problema
Cercare di trasformare ogni conflitto in un momento di crescita e confronto
Tecniche di problem solving / solution finding
Sviluppo del pensiero creativo
Confronti costruttivi
18.00 - 18.30 Somministrazione Questionario di valutazione apprendimento e
Questionario valutazione Qualità

Il corso di tipo teorico/esperienziale, prevede prevalentemente l'utilizzo di tecniche attive; sarà dato spazio all'esperienza professionale dei partecipanti, pertanto il programma potrà subire variazioni sulla base dei partecipanti presenti, degli strumenti formativi scelti ad hoc, delle tematiche e riflessioni che emergeranno.

Responsabile scientifico

Roberta Gambelli

Esperta di comunicazione

Relatore/Docente

Roberta Gambelli

Esperta di comunicazione

VERIFICHE

Al termine dell'attività formativa al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà somministrato un **questionario di apprendimento** con relativa valutazione dello stesso, documentata con una prova specifica attestata dal provider.

Il riconoscimento dei crediti nonché l'attestazione di partecipazione all'evento sono subordinati al superamento del questionario finale di apprendimento previo raggiungimento del 75% delle risposte corrette.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un **questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento**.

COSTO PARTECIPAZIONE

Quota di partecipazione € 80,00 (*)

Il Fondo interprofessionale For.Te. coprirà il costo dell'eventuale partecipazione dei dipendenti delle aziende inserite all'interno del Piano formativo denominato "DIGITALIZZAZIONE E SOSTENIBILITA' PER LO SVILUPPO DELLA MANIFATTURA", RUP: PF5635_AV422, e da questo finanziato in data 23/03/2023, per il cui svolgimento il Soggetto provider riveste il ruolo di "attuatore" ed all'interno del quale è contenuto il presente evento.

(*) (i costi si intendono esente iva ai sensi art. 10, Punto 20 del DPR 633/1972)

MODALITA' DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

L'attività formativa si svolgerà secondo il programma pubblicizzato ed eventuali cambiamenti saranno comunicati ai partecipanti almeno 3 gg prima della data prevista.

Il "**Modulo di iscrizione**" dovrà essere inviato, assieme alla copia della ricevuta di avvenuto pagamento della quota di partecipazione, entro e non oltre il giorno **20/11/2023** alla segreteria organizzativa del provider IAL Marche s.r.l. a mano o scansione e-mail ai seguenti recapiti:

- IAL MARCHE SRL, Sede regionale
Via dell'Industria 17/A 60127 Ancona
Tel. 071.2814639
Email: ecm@ialmarche.it

L'iscrizione si intenderà effettiva solo se accompagnata dalla attestazione dell'avvenuto pagamento della quota di partecipazione prevista pari a € 80,00 (i costi si intendono esente iva ai sensi dell'art.10, Punto 20 del D.P.R. 633/1972).

che dovrà pervenire a mezzo:

- bonifico bancario alle seguenti coordinate: BPER Banca S.p.a. Iban: IT84F0538702684000042880562 - Intestato a IAL MARCHE SRL – Via dell'Industria, 17/a – Ancona;

Nella causale del bonifico andrà indicato il titolo del corso e il nominativo della persona che si iscrive.

L'evento sarà totalmente gratuito per i dipendenti delle aziende inserite all'interno del Piano formativo denominato "DIGITALIZZAZIONE E SOSTENIBILITA' PER LO SVILUPPO DELLA MANIFATTURA", RUP: PF5635 AV422, finanziato dal Fondo interprofessionale For.Te. in data 23/03/2023.

Le iscrizioni, per un massimo di 24 posti, saranno accettate sulla base dell'ordine di arrivo e saranno privilegiate le iscrizioni delle professioni sanitarie oggetto di obbligo di crediti formativi, pertanto le stesse si riterranno chiuse non appena raggiunto il limite massimo previsto. L'organizzazione si riserva di annullare il corso per esigenze organizzative o in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, in tale eventualità la quota di iscrizione sarà restituita.